

# 拉萨市实施“公建民营”社会化养老服务模式 打造“9073”基本养老服务新格局

近年来,拉萨市以第五批中央财政支持居家和社区养老服务改革试点为契机,实施特困人员供养机构运营机制改革,依托养老服务需求摸底、智慧养老平台建设及巡视探访服务等政府购买服务项目,实施居家养老“五助”服务和“公建民营”社会化养老服务模式,推动农村养老服务供给结构不断优化。健全失能老年人照护服务保障体系,倾力打造富有拉萨特色的“9073”基本养老服务新格局(即90%老年人居家养老,7%老年人通过社区获得养老服务,3%左右老年人到养老机构享受专业养老服务),初步构建城乡一体的居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系,努力提高老年人的获得感、幸福感和安全感。

文/记者 梁兰 图/记者 贡曲罗杰

## 健全养老服务体系 构筑老年人晚年“幸福圈”

记者从拉萨市民政局了解到,目前,拉萨市老年人口呈现出分布广、发展速度快、困难老年人占比高等特点。为不断提升居家养老和社区养老服务水平,拉萨市民政局制定出台了《拉萨市居家和社区养老服务改革试点工作实施方案》《拉萨市民政局 拉萨市财政局关于政府购买养老服务管理办法》和《拉萨市居家和社区养老服务改革试点补助资金使用管理办法》,研究起草了《关于加快养老服务发展的实施意见》《关于制定和实施老年人照顾服务项目的实施意见》和《拉萨市养老机构公建民营管理办法(试行)》代拟稿,努力探索特困供养机构运营机制改革,鼓励社会力量介入机构养老服务,充分开发养老机构资源,健全完善养老服务配套政策。

打个电话,可口的饭菜就送到身边;护理人员定期上门打扫卫生;无需离开社区,就可以和老友们一起学养生、做理疗……随着居家社区养老服务的不断完善,在拉萨,越来越多老人爱上家门口的养老服务。

养老不离家,是很多老人的愿望。近年来,拉萨市不断健全以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系,构筑老年人晚年“幸福圈”。拉萨市民政局相关负责人介绍,目前,全市共有10家养老服务机构,养老床位1641张,其中特困人员集中服务中心9家、1家社会福利院。启动运营

15家老年人日间照料中心,共设日托床位383张,社区养老服务驿站6个。日间照料中心为辖区老年人提供膳食供应、生活照料、保健康复、休闲娱乐、精神慰藉等多项日间托养服务,截至目前累计服务3000余人次。

## 智慧养老平台 推进养老事业健康发展

“有了紧急呼叫手机,我们在家养老更安心了,也更有安全感。”家住拉萨市堆龙德庆区的空巢独居老人巨增激动地说。

年过八旬的巨增常年一个人在家,身边无人照顾。“平时倒也无所谓,就怕发生意外时无人知晓。”巨增说,“当年我摔跤的时候,没办法及时告诉家里人,现在有了紧急呼叫手机,可以直呼求助紧急联系人。”

该负责人介绍,今年以来,拉萨市民政局立足拉萨市“养老服务起步晚、底数不清”的现状,投入492.38万元同步实施全市养老服务需求摸底调查和智慧养老服务信息系统研发项目,目前,完成全市725万名老年人基本信息采集,同步建立全市老年人基本信息数据库,探索“互联网+智慧养老”现代化服务模式,为1597名空巢独居老人等特殊弱势群体建立日常监测二维码赋码,通过二维码后台系统随时掌握困难老人的日常照料需求,促使照料服务便捷化。

同时,为有需求的老人发放智能手环300余个、紧急呼叫手机80余部,老人随时随地呼叫就能轻松享受到全方位的专业服务,努力



拉萨市堆龙德庆区德庆镇老幼日间照料中心内,护理人员正搀扶老人去就餐。

做到“小事不出社区,大事有人帮扶”服务模式。更新全市各类困难老年人基本养老服务需求数据库,并将养老需求和20多家养老服务组织信息录入到智慧养老信息系统内,以数据建模形式助力拉萨市潜在养老服务需求和市场实现可视化。

## 加大资金投入 为困难老人提供个性化服务

该负责人向记者介绍,为提高困难弱势老年人的健康水平和生活质量,2022年度拉萨市民政局投入300多万元推出居家养老服务,为城关区15个社区、60周岁以上300名分散特困供

养老人,最低生活保障家庭、低收入家庭中的失能和半失能老年人,计划生育困难家庭老年人,独居老年人,高龄老年人提供助医、助餐、助洁、助急、助浴及精神慰藉等服务。从2020年11月至今,上门提供居家养老服务累计38.4万次。

此外,拉萨市民政局积极推动实施困难家庭居家老年人巡视探访服务、高龄独居和失能老年人助餐补贴、养老服务机构护理型床位配置、养老机构安全监管子系统等项目,通过项目的落实,为全市范围内的困难弱势老年人提供定期上门关爱、心理疏导、社交活动、健康指导、紧急救助等服务,有效提高老年人的生活质量和幸福感。

# 拉萨市召开ODR企业培训指导会 增强消费维权意识,提升线上和解成功率

**商报讯(记者 央金卓玛)**为进一步增强市场主体消费者权益保护意识和能力,落实经营者消费维权主体责任,提升ODR企业在线消费纠纷处理工作效能,近日,拉萨市市场监管局、拉萨市消费者协会组织召开ODR企业培训指导会,城关区、柳梧新区、堆龙德庆区市场监管局12315负责人及拉萨市ODR企业代表参加会议。

培训指导会从投诉举报办理、ODR机制运行、数据录入情况以及12315综合工作等方面进行讲解,提出消费纠纷处置建议、实行动

态监督等改进措施,同时要求企业第一时间联系投诉人,加强沟通,妥善处置,并对处理结果及时、规范回复。

会上向企业代表发放了《什么是ODR企业、如何使用ODR维权》工作指导文书,同时普及了《消费者权益保护法》《全国12315互联网平台在线消费纠纷解决企业管理暂行办法》等法律法规,指导企业建立健全消费投诉解决制度,依法解决消费纠纷,有效降低消费者维权成本,提升ODR企业线上和解成功率。

“此次培训目的是让辖区12315工作人员

及企业自身充分认识消费维权工作的重要性,切实提高市场主体诚信守法经营意识,改善消费品质和服务质量,有效解决消费领域的重点突出问题,增强消费者的获得感、幸福感、安全感。”拉萨市市场监管局市场科科长桑姆告诉记者。

ODR企业(在线消费纠纷解决机制)是依托“全国12315互联网平台”,在线处理消费投诉、和解消费纠纷的模式。消费者可以通过电脑、手机APP等多种渠道,登录全国12315互联网平台的ODR系统,进行投诉举报和调

解。

截至目前,拉萨市ODR企业已发展至25家,包括大型商超、农贸市场、金银珠宝店等。通过ODR平台,市场监管部门将受理的消费者诉求第一时间反馈至相关企业,ODR企业安排专人负责,将消费者诉求反馈到企业内部进行及时解决。线上维权功能实现了消费者“24小时在线维权”,实现消费维权“少跑路、零成本”。此外,消费纠纷处理情况由各属地市场监管部门在线监督,作为衡量企业诚信经营的重要标尺。

## 日喀则分行物业服务外包采购项目招标公告

### 项目概况:

本招标项目为日喀则分行物业服务外包采购项目(招标编号:JJTZ-RKZ20231002),招标人为中国农业银行股份有限公司日喀则分行,招标代理机构为建经投资咨询有限公司,项目资金为自有资金,资金已落实。项目已具备招标条件,现进行公开招标,有意向的潜在投标人(以下简称投标人)可前来投标。

### 一、项目基本情况

- 1.项目名称:日喀则分行物业服务外包采购项目
- 2.预算及最高限价金额:1679.44万元(大写:壹仟陆佰柒拾玖万肆仟肆佰元)含税
- 3.采购需求:保洁、餐饮、会务和水电服务等基础后勤物业服务(详见招标文件服务要求)
- 4.服务期限:2年(根据考核情况合同采取一年一签)
- 5.本项目不接受联合体投标。

### 二、申请人的资格要求:

- 1.投标人具备有效的餐饮服务许可证或食品经营许可证。
- 2.提供近两年(2021年度、2022年度)由会计师事务所审计的财务报表。
- 3.投标人具有独立承担民事责任的能力,具有有效的三证合一的营业执照。
- 4.投标人截至报名截止日(或递交响应文件之日),未被“信用中国”网站(<http://www.creditchina.gov.cn>)列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单。
- 5.投标人或其所投产品/服务未被列入《中国农业银行集中采购禁入名录》。
- 6.投标人法定代表人或单位负责人、授权代表人未被列入《中国农业银行集中采购禁入人员名单》。
- 7.投标人法定代表人、控股股东或实际控制人与采购人高管人员及使用需求部门、采购部门关键岗位人员无夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系。
- 8.投标人负责人为同一人或存在控股、管理关系的不同供应商,不得同时参加本项目采购。
- 9.本项目不接受联合体投标、不得转包或分包。

### 三、获取招标文件

时间:2023年10月23日至2023年10月27日,每天10:00至13:00,15:30至18:30(北京时间,节假日不休)。

地点:拉萨市经开区明耀国际三栋一单元3楼。

方式:现场发售

售价:招标文件每套售价850元,售后不退。

### 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间(开标时间):2023年11月13日15:30(北京时间)

开标地点:详见招标文件

### 五、公告期限

自本公告发布之日起5日,本公告同时在《西藏商报》、《中国招标投标公共服务平台》和中国金融集中采购网([www.cfcfn.com](http://www.cfcfn.com))上发布。

### 六、报名需要提供以下资料

1、单位介绍信、法人授权委托书及经办人身份证、营业执照副本复印件及上述资格要求里面要求的相关文件复印件胶装成册加盖公章。

七、对本次招标提出询问,请按以下方式联系。

招标人:中国农业银行股份有限公司日喀则分行

联系人:宗吉

联系电话:(0892)8834134

地址:日喀则市桑珠孜区上海中路1号

招标代理机构:建经投资咨询有限公司

地址:拉萨市经开区明耀国际三栋一单元3楼

联系人:丁先生

电话:13890505737