2024年4月12日 星期五
主编：钟夏萍 责编：王媛 邮箱：xzrbshizhcng@163.com
西藏日报

快递新规落地满月，你的包裹“按约投递”了吗？

新华社记者 于也童 张璇 李明辉

新修订的《快递市场管理办法》已落地月余，办法要求，经营快递业务的企业未经用户同意，不得擅自将快件投递到智能快件箱、快递服务站等快递末端服务设施，引发社会关注。

新规施行以来，用户和快递小哥感受到什么变化？“新华视点”记者走访多地，追踪新规落地情况。

快递企业：正积极落实“按约投递”

根据国家邮政局发布的数据，2023年我国快递业务量累计完成1320.7亿件，同比增长19.4%。快递业务量持续增长的同时，快递员未联系收件人随意放置包裹，导致快递丢失等问题时有发生，亟待规范。

新修订的《快递市场管理办法》在加强快递服务行为规制、强化市场制度管理要求等多方面作出明确规定，将快递“最后一公里”选择权交给用户。

记者调查了解到，新规实施一个月来，不少快递企业正积极落实“按约投递”等要求，优化服务。

打开“顺丰快递”微信小程序，点击“收件偏好”，找到“工作日”，选择“派送到丰巢柜或服务点”……清明假期前，在沈阳工作的白领宋莉莉告诉记者，顺丰快递在派单前会让用户选择投递方式，假期出游也不用惦记快递送没送到。

辽宁顺丰金廊片区负责人曹森介绍，顺丰通过大数据助力，对每个区域的件量进行分析，合理分配员工负责范围。“通过顺丰APP，用户可以在派送途中设置收件时间、地点、是否敲门等需求，快递员也能及时掌握。”

目前，在圆通为快递员打造的“行者”客户端里，智能派送功能已上线，快递员可通过“路线智能规划”“漏派提醒”“智能签收”等功能，在更好服务客户的同时，提升工作效率。

“我们公司一直都要求送货上门。”沈阳市浑南区的一名京东快递小哥说，送货一般是专人专片，时间长了，就能摸清片区住户的收货习惯。他也坦言：“即便是上门，也会遇到客户不在家的情况；如果不提前沟通，就可能被投诉。”

京东物流方面表示，“揽收、派件不上门，承诺必赔付”的服务目前已覆盖全国600多个城市。为响应新规要求，也面向用户的个性化需求推出“按需揽派”服务。用户可根据自己的习惯进行“偏好设置”，根据实际情况灵活选择上门时间等。

国家邮政局快递大数据平台监测数据显示，3月份全国日均快件投递量为4.42亿件，同比增长17.6%，行业运行整体保持畅通稳定。

关键在于企业与用户协商一致

记者近日在沈阳、杭州等地走访发现，由于企业间、网点间服务参差不齐，一些地方仍存在快递员不通知收件人，就直接将快递投放至驿站、快递柜等情况。

在记者调查的70位快递用户中，有65位表示自己在收快递前出现过未被问询的情况。

调查中，一些快递员表示，如果要一一联络，现实中确有一定困难。

“我每天要派送几百件快递，按500件算，每个电话就算打30秒，一天光打电话就要几小时。要是遇到‘双十一’，派件量过千，精力真的跟不上。”一名快递小哥向记者吐槽。

“有时也不是我不想打，我打了，人家一看‘骚扰电话’，马上就给我按了。”沈阳一名快递员说。

还有快递员表示：“运营商说有关部门对预防电诈有要求，每天打太多电话、被太多人标记为‘骚扰电话’的号码都会被封号。”

一些小区限制入内，也增加了上门投递的难度。杭州市民徐先生是余杭区某大型小区的业主，快递小哥常以“物业进出有限制”为由，向他解释为何没能上门投递。“我把情况反映给12305，对方回复我称，可以处罚快递企业，但管不了物业行为。”徐先生说。

那么，快递是否只能上门投递？

中国快递协会法律事务部主任丁红涛表示，快递服务是民事履约行为，不管是上门投递还是投递到快递驿站、智能快件箱，只要快递企业与用户协商一致，都是可以的。

丁红涛说，新规并非要求必须上门投递，而是针对实践中经常出现的未经用户同意擅自将快件投递到快递驿站、智能快件箱的情况，要求快递企业提高履约意识，按照约定方式投递，在投箱入站前征得用户同意。

业内专家表示，上门、箱递、站递等投递方式可满足用户的多元化需求。建议通过前置投递选项、用技术手段改善沟通方式等多元化举措，加强与用户的沟通。

采访中，不少用户也对“送货上门”持理性态度，对每天起早贪黑、风雨无阻的快递小哥表示理解。沈阳市民李晨阳说：“征得用户同意的方法并非只有打电话一种，快递企业应主动探索，而非把压力给到快递员。”

同向发力提升服务质量

我国快递业务量连续十年稳居全球首位，2023年快递业务量约占全球快递总量的六成以上。

在业务量快速增长的同时保障服务到位，是对快递业的巨大挑战。业内人士认为，新规要求“按约投递”，本质上是要求快递企业更好保障用户的知情权和选择权。进一步提升快递服务满意度，推动办法落实，需快递企业、电商平台、监管方等多方共同努力。

有业内人士表示，目前我国80%以上快件都是电商件，电商平台可将问题前置，更好解决“联络难”问题。

物流行业专家杨达卿建议，各主要电商平台在下单界面设置快递配送选项，并将信息与快递公司同步，协同做好服务。“把选择权真正还给用户”，让消费者在下单时就选择自己心仪的方式，才能从源头降低沟通成本，更可减少快递电话沟通对用户的打扰。

“如果买东西时就能选择上门、投箱还是放驿站，就不用投递时反复沟通了。”杭州市民徐先生说。

记者注意到，淘宝、抖音等电商平台已着手改造业务流程，消费者在部分平台网购下单时已可选择投递方式。

针对部分消费者关心的服务价格及快递小哥工作量增加问题，受访专家指出，快递企业需在管理上下功夫、在技术上增投入，依托科学管理方式不断提升服务水平，更好适应用户多元化收件需求。

丁红涛表示，快递服务本质上是市场化合同服务行为，服务价格水平由市场决定。据初步调查分析，上门投递占比变化不会太大，履约成本增加相对有限。中国快递协会也建议快递企业以进一步提高效率为主要措施，缓解成本压力。

新规施行以来，邮政管理部门依法履行监管职责，督促快递企业履行服务质量承诺。多位专家表示，快递企业不应将压力直接传导至快递员，要通过转变发展思路，提升服务质量。各级邮政管理部门也应因地制宜，让执法“尺度”与“温度”并存。

（新华社北京4月11日电）

焦点时评

让精耕细作迎接新技术革命

新华社记者 王立彬

4月11日是农历三月初三。“三月三，闹春田”，正是春季农业生产大忙时节。各地各有关部门正在按中央一号文件和政府工作报告要求，围绕新一轮千亿斤粮食产能提升行动，加大良种、良机、良法推广力度，在精耕细作上下功夫，进一步把粮食单产和品质提上去。

“精耕细作”凝练了数千年的中国传统农业典型特征，同“不违农时”“因时制宜”等中国智慧相结合，成为中华文明从未中断发展的密钥之一。精耕细作农耕有传统的强大生命力，同时也要积极拥抱新技术革命，不断提高农业效率、节约水土资源，以可持续发展的绿色农业提高农产品质量，助力和美乡村和美丽中国建设。

春耕从一粒种子开始，要以种子技术革命，推动良种下良田。往年一些小麦主产区遭遇雨涝灾害，小麦播期推迟，由于种植早发、快长、稳产、高产品种，单产总产仍创新高。我国种业振兴行动成效明显。据2024中国种子（南繁硅谷）大会公布数据，2023年中国植物新品种保护年申请量突破1.4万件，约占全球一半。良种是用来种的，要让农民主动寻求新品种、增加对新品种的信心，让科技种子变成亿万亩良田的丰稔。

良种离不开良法，播种技术至关重要。农地常有“十里不同天”，各地要根据本地气候、土壤条件，确定播种时间，掌握播种深度，注意播种密度，数字化监测和人工智能管理都大有作为。

一犁新雨后，农机处处忙。良机要主动拥抱信息技术革命。当前农业机械化进入智能化新阶段，拖拉机、播种机、收割机要加快与智能手机、电脑、智慧平台结合，依托卫星、物联网、5G技术、人工智能等信息化技术，通过提前编程、设定路线参数、无人化自动管控，实现播种均匀、深浅一致、密度合理。从而大幅度提升种子出苗率与作物出产率、农业生产率，使古老的精耕细作技术进入数字化新时代。

（新华社北京4月11日电）

浙江推进城镇老旧小区自主更新

据新华社杭州4月11日电（记者**林光耀**）记者从11日召开的浙江省城镇老旧小区自主更新试点工作新闻通气会上获悉，浙江将在现有城镇老旧小区自主更新试点的基础上，积极推动试点扩面，鼓励各地结合地方实际开展多种形式和不同规模的自主更新项目。

浙江省住建厅副厅长姚昭晖介绍，2023年，浙江以杭州拱墅区“浙工新村”、衢州江山市“永安里片区”项目为试点，积极探索以业主自主更新方式推进拆改结合型的城镇老旧小区改造模式，通过政府引导、业主出资，实施老旧小区危旧住宅的整体拆除重建，探索老旧小区危旧房解危改造新路。

为积极推进试点扩面工作，浙江省住房和城乡建设厅等三部门联合发布《关于稳步推进城镇老旧小区自主更新试点工作的指导意见（试行）》，从工作原则、组织实施、政策保障、工作要求等四方面进行明确，探索建立科学、简便、有效的管理流程与服务机制。

指导意见明确，城镇老旧小区改造自主更新的组织实施可按提出项目申请、制定更新方案、组织审查审批、开展施工建设、组织联合验收的程序推进，并明确，业主自主更新意愿集中的住宅小区，可成立业主自主更新委员会或授权业主委员会作为住宅小区自主更新工作的组织实施主体，在广泛征求业主意见后，持有关书面材料向所在街道（乡镇）提交申请。

兰新铁路甘肃段全面开启集中修施工

新华社兰州4月11日电（记者**李杰**）11日0时许，线路大机清筛施工命令正式下达，顿时机械轰鸣声响起，拉开了2024年兰新铁路甘肃段集中修施工序幕。

兰新铁路是进出疆物资运输和中欧班列开行的主要干线。此次集中修施工，旨在消除各类行车设备隐患，全面提升线路质量，确保兰新铁路安全畅通。

中国铁路兰州局集团有限公司相关负责人介绍，为安全优质高效完成此次集中修施工，该局提前摸排现场隐蔽设备、地质条件、作业环境，抽调线路清筛车、钢轨打磨车、道岔捣固车、快速换轨车等78台大型养路机械和1000余名工作人员。

据悉，此次集中修施工将于5月29日结束，将完成换轨大修228公里，大机清筛108公里，线路大机捣固500公里，道岔大机打磨360组，隧道病害整治65处，为旅客安全出行和物资运输提供坚实保障。

乡村产业 多姿多彩

近年来，浙江省杭州市余杭区立足自身区域优势，通过打造径山茶产业集聚区、培育鸬鸟镇蜜梨和瓶窑镇蜜桃等特色农业、发展民宿及观光旅游等方式，不断壮大各类乡村产业规模，助农增收致富。2023年，余杭区实现村级集体经济总收入16.47亿元，农村居民可支配收入超5.5万元。

▲4月10日拍摄的杭州市余杭区径山镇径山花海景区（无人机照片）。

◀4月10日，杭州市余杭区径山镇径山村村民在村庄周围的茶山上采摘径山茶（无人机照片）。

新华社记者 **江汉** 摄

（上接第一版）

这是习近平总书记在党的二十大之后首次会见台湾同胞并发表重要讲话，受到台湾岛内各界高度关注。

“充满了深情、诚意，饱含对台湾同胞的善意。”台湾劳动党主席吴荣元说，习近平总书记面向两岸同胞提出“四个坚定”，指引两岸同胞共同朝着实现和平统一、家国团圆的方向奋进。

台湾“中国文化大学”大陆研究所所长赵建民说，习近平总书记提出“四个坚定”，均围绕中华民族历史文化展开，这是非常重要的，对缓和当前台海紧张形势具有重要作用。

“习近平总书记以无可辩驳的历史事实，揭示了台湾是中国的一部分，台湾历史是中国历史、中华民族发展史的一部分。大量古籍记载的历史提供了充分有力的证明。”中国国家版本馆馆长刘成勇说。

马英九一行此次参访了中国国家版本馆西安分馆，刘成勇专程前往现场讲解。他说，马英九一行“对典籍版本产生强烈共鸣，说明两岸同胞身上都流淌着中华民族的血脉，骨子里都透着中华文化的气息”。

“两岸同胞都说中国话、写中国字，有共同的血脉、文化和历史。”北京联合大学台湾研究院教授朱松岭说，习近平总书记重要讲话极为有力驳斥荒谬错乱的“台独”史观，也为台湾同胞补了一堂正本清源的“中国历史课”。习近平总书记强调“坚定守护中华民族共同家园”，宣示了大陆推进反“独”促统的坚定意志和决心。

台湾历史学者、统一联盟党主席戚嘉林说，习近平总书记对中华民族历史的重要论述让他尤为感动。他表示，铁血铸成的事实书写了两岸不可分割的历史，证明任何力量都不可能把我们分开，也改变不了两岸同属一个国家、一个民族的客观事实，阻挡不了我们终将家国团圆的历史大势。

坚定共创中华民族绵长福祉

“习近平总书记强调为两岸同胞谋福祉是我们发展两岸关系的出发点和落脚点，提出共创中华民族绵长福祉的宏伟目标，展现大陆方面团结台湾同胞、争取台湾民心的善意诚意。”北京大学台湾研究院院长李义虎说。

习近平总书记重要讲话让台湾青年更加坚定逐梦大陆的信心。“大陆市场规模巨大，对台胞关怀备至，在这里可以见识更广阔世界，实现更高理想追求。”广东中山大学台湾学生许闵善此次作为“主人”，参加了马英九一行到访学校的交流活动，与岛内青年分享经历、感受。已在大陆学习3年的他正计划考研深造，继续留下追求梦想。

此行中，马英九一行参观大疆、腾讯、比亚迪等全球重量级企业，探访“世纪工程”港珠澳大桥，近距离感受大陆经济社会发展脉动。

无人机、新能源汽车等给台北大学学生林新越留下深刻印象。“耳听为虚，眼见为实。我亲眼看到、亲身感受到大陆科技的飞跃，与过去的认知大为不同。”他表示，返台后将与同学分享所见所思，希望更多岛内年轻人跨过海峡，看见真实的大陆。

“很幸运通过此行感受到大陆的飞速发展。”立志成为电影导演的台湾世新大学学生苏伟恩说，“大陆电影业正蓬勃发展，未来我想过来发展，相信这个时代是中国梦的时代。”

李义虎说，党的二十大擘画了强国建设、民族复兴的宏伟蓝图，大陆制度优势显著、市场空间广阔、新质生产力持续提升，这都将为台胞台企特别是台青在大陆发展创造更多机遇。大陆持续深化两岸融合发展，台胞在大陆热土上大有可为、大有作为。

台青刘天庭在深圳创业多年，其面包雕塑作品曾在世界大赛上获奖，如今事业蒸蒸日上。此次马英九一行参访深圳平安金融中心时，他担任起讲解员，介绍自己的作品，分享创业心得。

“我们在大陆工作创业，得到许多照顾和扶持。”他说，在交流中感受到来访台青有意来大陆发展的热情，欢迎更多岛内年轻人加入“两岸梦想家”的行列。

坚定铸牢中华民族共同体意识

“习近平总书记强调‘坚定铸牢中华民族共同体意识’，体现了对中华民族大团结的追求，提出‘推动两岸交流交往交融’‘两岸同胞要坚定中华文化自信’，彰显了增强两岸同胞互信互助和文化认同的重要性，具有积极深远意义。”朱松岭说。

习近平总书记指出，两岸同胞从来都是一家人，应该常来常往，越走越近、越走越亲。乒乓球奥运冠军、北京大学体育教研部讲师丁宁对此深有感触。

丁宁去年作为大陆高校师生团的一员赴台交流参访，此次在北大见到熟悉的台湾同学，满心欢喜。“两岸青年互相了解、增进情谊、扩大合作、共诉心声，这种交流弥足珍贵，我们是分不开的一家人。”她说。

参加清明公祭轩辕黄帝典礼，参观秦始皇帝陵博物院、八达岭长城、故宫博物院……此次大陆行对到访台青而言，是一次深度的中华文化之旅。习近平总书记深入浅出、语重心长的话语，让他们对一路所见有了更深理解。

“亲眼看到大陆的地理、人文、风情、历史，这趟中华文化之旅给我们带来震撼和感动。”来自台湾成功大学的刘秉叡表示，作为炎黄子孙，要传承好中华文化，这是一种使命。

“两岸青年要通过行动铸牢中华民族共同体意识。”去年也参加赴台交流的北京大学博士生杨晨说，希望与台湾同学们一起读万卷书、行万里路，增强历史文化共鸣，系紧两岸情感联结。

坚定实现中华民族伟大复兴

“青年是国家的希望、民族的未来。两岸青年好，两岸未来才会好。两岸青年要增强做中国人的志气、骨气、底气，共创中华民族绵长福祉，续写中华民族历史新辉煌。”习近平总书记的关心关爱和殷切期望，令两岸青年倍感振奋，深受鼓舞。

“同学们分享此行心得时，习近平总书记频频点头并微笑致意，我觉得格外亲切，感受到了温暖。”台湾政治大学学生萧斯元说。

“习近平总书记激励两岸青年多互助、多合作。”李亮颐说，今天，中华民族取得举世瞩目成就，两岸青年站在前人基础上，要一同努力为中华民族立于世界民族之林贡献更多力量。

来自台湾新竹的黄羽滋正在北京大学攻读硕士，参加了马英九一行到访北大的交流活动。“两岸青年‘携手努力’要比‘各自努力’更能激发中华民族强大发展潜力。”他说。

青年兴则国家兴，青年强则国家强。展望未来，两岸青年纷纷表达期许。

“希望两岸青年深化交流，探索合作新模式，为两岸关系发展注入新活力。”丁宁说。

“两岸青年交流交往不可阻挡，希望我们融冰筑桥，共同迎来合作之花的芬芳。”刘秉叡说。

“两岸青年应积极响应习近平总书记号召，勇担使命，携手前行，为实现国家统一和民族复兴接续奋斗。”杨晨说。

此次马英九一行赴中山市参访了孙中山故居纪念馆。参加接待的纪念馆宣教部副主任金鑫说，孙中山先生始终心系台湾同胞，一生致力于国家统一、振兴中华，两岸同胞要同心同德、团结奋斗，汇聚起实现祖国统一和民族复兴的磅礴伟力。

厦门大学台湾研究院院长李鹏表示，习近平总书记深刻诠释了在中华民族伟大复兴进程中如何思考解决台湾问题、实现祖国完全统一，使两岸中国人更加坚定了信念信心，民族复兴已进入不可逆转的历史进程，两岸同胞同心奋斗，一起想、一起干，就定能实现伟大梦想、共享伟大荣光。

（**新华社北京4月11日电** 记者 **陈键兴 赵博石龙洪 王承昊 尚昊 魏梦佳 洪泽华 王佳琳 齐菲**）