

更好保障工伤职工权益

——工伤异地就医直接结算试点开展首日观察

新华社记者

1日一早，天津12333热线就接到来自异地工伤职工的咨询电话，询问工伤异地就医直接结算试点开展后，可以通过哪些渠道办理跨省异地就医备案手续。电话的一头，工作人员认真地解释着办理流程。

按照人力资源社会保障部等三部门下发的通知，自4月1日起，全国各省份试点开展工伤保险跨省异地就医直接结算。各省份和新疆生产建设兵团人社部门选择40%以内的本省地市启动试点。

西南财经大学公共管理学院教授丁少群告诉记者，一般来讲，工伤保险相对于医疗保险，报销范围更广、报销比例更高，因此异地就医需要个人垫付的医药费用也更高，会使刚刚受伤或旧伤复发的职工面临不小压力。

中水北方勘测设计研究有限责任公司总部位于天津，在国内设有华北、华东、中南等7个区域公司，员工常常需要在外地进行水利工程施工现场勘测等工作。“以前职工在外地工作时，如果发生工伤在当地就医，只能通过企业或个人垫付的方式结算，然后拿着票据回天津后才

能报销。试点工作开始后，工伤职工可以在办理跨省异地就医备案手续后，直接刷本人社保卡异地结算。”公司人力资源部副主任郭晓燕说。

“作为建筑施工企业，工伤事故发生概率较高，一旦有工伤事故发生，工伤职工常常需要就近接受治疗，或者前往医疗救治水平更高的大城市治疗。”成都华川公路建设集团有限公司人力资源部副部长何婷说，公司施工业务遍布全国各地，相信随着试点的开展，将极大解决工伤人员多次往返“跑腿”报销医药费和垫资治疗等痛点。

记者从广东省人力资源和社会保障厅了解到，广东8个市15家工伤保险服务协议机构率先开展试点，包括广东省工伤康复医院、深圳市职业病防治院、东莞东华医院等。8个试点地市工伤保险参保人数超过3000万，占全省工伤保险参保人数的75%。目前，广东已完成经办规程制定、信息系统建设、社保卡卡卡环境改造、业务培训等工作，确保如期启动试点。

天津市社会保险基金管理中心工伤保险待遇支付处三级调研员郑辉介绍，天津市

此次开通了天津市天津医院、天津西青鼎翼骨科医院两家工伤医疗协议机构，天津市天津医院一家工伤康复协议机构，天津市康复假肢厂一家辅助器具配置机构，作为工伤保险跨省异地就医直接结算试点机构。

成都是四川省首批试点城市之一。成都市社会保险事业管理局业务受理二处处长高天志说，在结算系统方面，成都市组织试点协议服务机构做好跨省异地就医费用联网结算信息系统接口改造测试，目前已通过接口模式接入全国工伤保险异地就医系统，为社保经办机构、协议服务机构协同办理工伤异地就医业务提供了支撑。

今年2月底，家住成都锦江区的重庆大足区玉龙煤矿退休工伤职工兰先生在12345热线平台留言咨询工伤跨省异地就医结算政策。1日试点启动后，在成都和重庆社保部门通力协作下，为兰先生办理了备案和刷卡就医手续。兰先生也成为四川省第一例工伤保险跨省异地就医人员。“不需要再来回跑了，减轻了我的经济负担。”兰先生说。

“现在要求只有在参保地完成工伤认

定、工伤复发确认、工伤康复确认或辅助器具配置确认的职工，并且还需要先备案，才能进行异地就医直接结算报销，建议进一步简便相关程序，为受伤职工在异地就医提供更多便利性。”丁少群说。

成都市社会保险事业管理局副局长谢雨表示，下一步，将按照循序渐进、布局合理的原则，综合医疗机构区域分布、资质条件、技术优势、异地人员就数数量等因素，科学布局辖区异地就医直接结算协议服务机构。

随着试点工作开展，广东省人力资源和社会保障厅将及时总结经验，充分发挥首批试点机构的示范作用，加快拓展广东参与试点的工伤保险服务协议机构数量，让更多协议机构提供跨省异地就医直接结算服务，更好满足参保工伤职工跨省异地就医需求。

“近期，我们将做好宣传和培训工作，认真收集群众反馈的意见和建议，方便更多异地就医的工伤职工。”郑辉说。（新华社北京4月1日电 记者 白佳丽 王晖 董小红 李倩薇 黄浩苑）

乡村行 看振兴

感温头、高清摄像头、电动轨道车、水泵、照明设施……单看这些电子智能设备和周边的绿植，仿佛置身植物园，但大大小小的紫黑色茄子点缀在大片翠绿枝叶中，却告诉人们这是一个蔬菜日光温室。

上午的蔬菜日光温室，温度逐渐升高，43岁的农民欧自安打开手机，点击几下便交了电费。“前些年，我种植大田和普通蔬菜大棚的时候，每个月用不了多少电。现在，这智能设备一多，我的两个蔬菜日光温室每月差不多得交40多元电费。”

欧自安家住甘肃省白银市靖远县的黄河之滨，他是当地北湾镇的一名菜农。从2021年起，他开始在“挤满”智能设备的新一代蔬菜日光温室里种植蔬菜，在高科技加持下，欧自安家的蔬菜种植收益持续增加。

欧自安介绍，过去，他家种植了7亩大田作物，有小麦、玉米等。“那时候种口粮田，基本没什么收益。”如今，他的单个蔬菜日光温室一年的毛收入已超过30万元。

“好收成离不开高科技。”欧自安说，2021年，在当地有关部门和甘肃省农科院科研人员的帮助下，他给日光温室安装了一系列智能设备。“单个温室占地三亩多，室内温湿度、土壤情况等数据可以直接传输到我的手机和科研人员的电脑上，方便科研人员指导科学种田。”

春满大地，农事正酣。在黄河之滨的靖远县，当地正持续改善灌溉条件、推广水肥一体化等高效节水灌溉模式，提高农作物生产效率。“我们提前制定春灌春检计划，已完成了当地黄河周边15个泵站的春灌春检，确保春耕春灌不误农时。”靖远县中堡电力提灌站副站长马兴旺说。

目前，欧自安等农户的日光温室，一个生产周期亩均可节约用水近200立方米。“经测算，日光温室蔬菜的效益是大田蔬菜的6倍以上，而日光温室蔬菜每立方米的水效益是大田蔬菜的14倍以上。”马兴旺说。

在距离中堡电力提灌站几公里之外，国网白银供电公司中堡供电所的工作人员，正通过电力大数据系统密切关注各泵站的用电负荷曲线。“通过监测用电负荷情况，我们可以远程感知到用电故障和相关情况，方便及时解决问题，确保春耕生产顺利进行。”中堡供电所副所长赵世申说。

一年之计在于春，全年好景看春耕。白银市农业农村局相关负责人介绍，为做好春耕春灌等工作，白银市研究提出了《推进灌区农业结构调整发展节水农业的指导意见》《2024年全市稳定粮食生产行动方案》等，就调整农业结构、发展节水农业和推动粮油作物大面积单产提升稳定粮食生产作出具体安排部署。2024年，当地春播作物面积达480万亩以上，其中粮食作物395万亩。

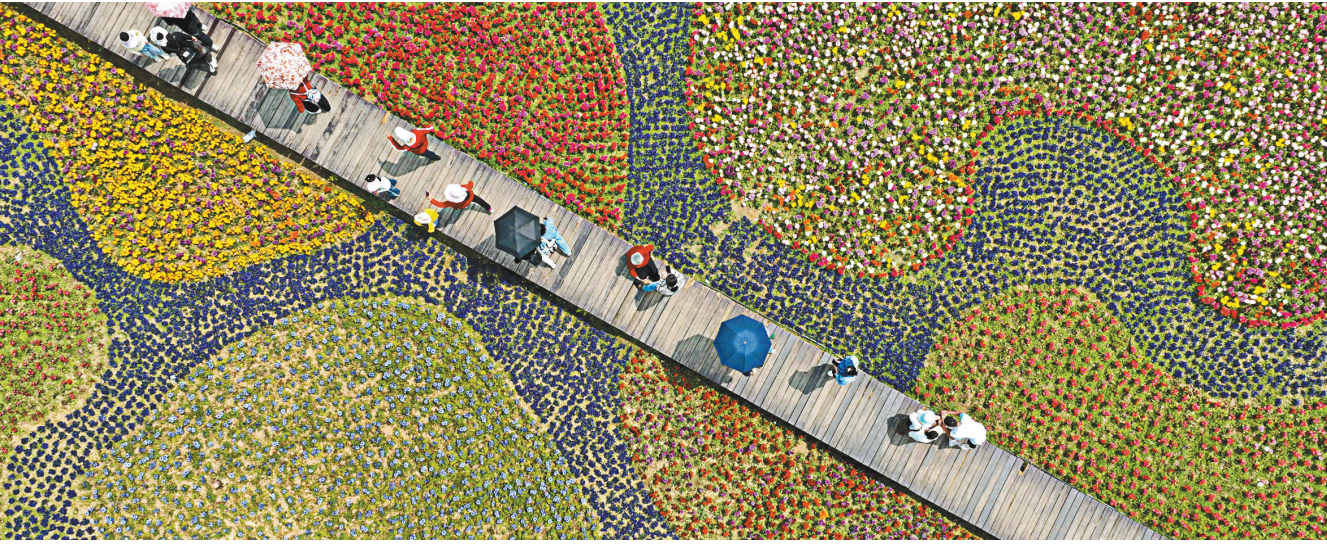
既推动粮食稳产，又促进特色产业丰产，白银只是一个缩影。今年，甘肃省农业农村厅制定了甘肃省特色产业提质增效方案，明确到2025年实现“1024”目标，即打造十个百亿元产业大县，果、薯两个五百亿元左右产业和牛、羊、菜、药四个千亿元产业。（新华社兰州3月31日电）

不负春光 踏青游玩

春暖花开时，人们纷纷踏青游玩，不负春光。

3月31日，游客在贵州省贵阳市乌当区花画小镇景区内赏花游玩（无人机照片）。

新华社发（袁福洪摄）



中国人寿西藏分公司——

始终坚守为民初心 推动普惠金融高质量发展

中国人寿西藏分公司 景阳

号)为代表的西藏国寿人用行动彰显了国寿担当，擦亮了国寿底色。

发挥主业优势 答好助力中小微企业的“赋能卷”

中小微企业是国民经济发展的毛细血管，是吸纳就业的主力军。保障中小微企业的发展，对于经济发展至关重要，也是保险作为经济减震器和社会稳定器的应有之义。一方面，为加大对中小微企业的金融支持力度，西藏国寿从创设产品、服务体系构建等多方面入手，持续助力中小微企业健康发展。另一方面，加大“险资入藏”工作力度，2023年中国人寿系统入藏资金达103.7亿元，较上年度增长53.4%，持续为西藏经济社会发展注入新鲜血液。

优化完善服务支持。为扎实推进保险业支持中小微企业发展，中国人寿险公司创新开发了“e企投”功能，西藏国寿在推广中不断优化，充分利用互联网技术，实现在线授权、在线自助缴费等，让中小微企业享受快速便捷的全链条线上投保服务，实现小团单一日可保。着力提升服务体验。西藏国寿面向中小微企业客户量身定制“员福保”意外险组合产品，并积极配套推出全流程线上出单新模式，打造快捷、完善、高效的团单投保体验。在不断简化投保操作的基础上，同时支持PC端和移动端无缝切换，满足不同场景业务需求。提供风险保障支持。西藏国寿积极加快面向中小微企业的保险业务供给侧改革力度，充分发挥保险风险保障和风险减量管理功能，已惠及超9.34万户小微企业主和个体工商户，累计提供了334.74亿元的风险保障，凸显保险保障的覆盖率和可得性。

坚持发展导向 答好守护美好生活的“担当卷”

民生无小事，枝叶总关情。保障和改善民生

没有终点，只有连续不断的新起点。党的二十大作出增进民生福祉、提高人民生活品质的重大部署。西藏国寿坚守保障本源，增进民生福祉，助力共同富裕，全心守护西藏人民美好生活。

面向大众扩面提质。西藏国寿不断扩大保障覆盖面，优化供给侧结构性改革，将保险服务真正触达、惠及到广大人民群众。近年来，在着力提升农牧民和城镇低收入人群保障力度的同时，特别是针对老人、儿童、新市民、建筑工人等特定风险群体进一步加强了保障力度和承保范围。截至目前，针对不同行业、不同职业的多样化需求，已先后推出17大类具有普惠性质的保险产品，累计为10.71万人提供了68.88亿元的风险保障。精准赋能绿色金融发展。加快普惠金融与绿色金融的融合发展，持续加大在节能环保、清洁能源、生态环境、基础设施绿色升级等领域的布局，助力“双碳”目标实现，截至2023年底，绿色保险风险保障金额达8.89亿元。积极构建完善多样化专业性的科技金融服务体系，截至2023年底，科技保险风险保障金额达161.25亿元。着力推广“三适”服务。提升“适老化”“适弱化”等领域服务质效，在农牧区创新推动二维码支付的普及应用，坚持科技精准赋能业务发展，建立完善的数字化应用工具与赋能体系，大幅改善客户经营等前端体验，面向销售人员提供售前、售中、售后全流程赋能。县域发展稳步推进，五家地市机构共计开拓29个县域营销团队，全区保险服务覆盖率超90%。

坚持老有所养 答好支持养老事业的“幸福卷”

让老人老有所养，一直是习近平总书记牵挂的民生要事。习近平总书记对老龄工作作出重要指示：让老年人共享改革发展成果安享幸福晚年。在完善多层次养老保障体系建设的过程中，西藏国寿使命在肩，多措并举，在养老保险“三支柱”上齐发力，为寻找答案不断探索。

坚持人民为中心 答好落实健康中国的“爱心卷”

人民健康是现代化最重要的指标，也是人民幸福生活的基础。2016年，中共中央、国务院印发《“健康中国2030”规划纲要》，布局多层次医疗保障体系建设。十年来，健康险快速发展，商业保险成为多层次社会保障体系的重要支柱，西藏国寿在提升民生领域保险服务质量上持续深耕。

业客户及金额双第一。打造老年专属服务。西藏国寿全面构筑多触点的老年长者专属服务体系，为老年长者提供健康咨询、疾病预防、慢病管理等健康管理服务。在柜面网点设置老年服务专区，提供助老用品，为老年长者提供全方位、高质量专属服务。

坚持服务至上 答好完善优化服务的“品牌卷”

随着数字技术和实体经济日益深度融合，加快发展与数字经济相适应的数字金融，已成为推动经济社会高质量发展的必然要求，西藏国寿紧盯智能化前沿数字技术发展趋势，从线上保险业务办理到后台保单核查，每个场景都有信息技术的身影。

理赔越来越容易。西藏国寿积极促进数字技术与保险理赔服务深度融合，赋能传统服务模式转型升级，不断探索“互联网+保险”服务新模式，大力解决理赔时效问题，2023年整体赔付时效已达到0.38天，同比提速明显，特别是符合标准的重大疾病赔案中近95%赔案成功实现一日赔；技术越来越成熟。西藏国寿不断落地加快建设“大服务”特色生态体系，持续升级优化投保功能，2023年个人长期险业务无纸化投保率达100%，空中客服接通率达85%以上。基本实现了“作业监控+智能调度+质检后督”的智能作业闭环，全年智能审核率、保全e化率、理赔e化率全部领先寿险全国系统均值；服务越来越贴心。西藏国寿建立以客户为中心的服务视图，不断融合开展多元、灵活的增值服务，搭建销售与客户之间的交流平台，已连续多年开展的“国寿小画家”活动，成为与客户紧密联系的增值服务亮点和品牌之一。

加快发展新质生产力，为开辟发展新领域新赛道、塑造发展新动能新优势提供了科学指引，为西藏国寿持续推动普惠金融高质量发展指明了方向路径。西藏国寿将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实习近平总书记关于西藏工作的重要指示和新时代党的治藏方略，做好“五篇文章”，锚定“四件大事”，聚力“四个创建”，按照自治区及总公司推进普惠金融高质量发展的具体要求，持续开展“普惠金融推进月”行动走深走实，持续推进普惠金融保险高质量发展，为扎实推进共同富裕和实现中国式现代化提供支撑，为建设团结富裕文明和谐美丽的社会主义现代化新西藏贡献国寿力量。

公 示

由我公司承建的“申扎县政府招待所维修改造项目”现已完工，所有民工工资、机械设备租赁费及材料费已足额支付，如有异议，请于本公司公示见报之日起30日内与我司联系处理，逾期后果自负。

联系人：李威
联系电话：18143201818
特此公示

西藏中胜项目管理有限公司
2024年4月2日

公 示

由我公司承建的“芒康县如美镇小学工程集中供暖项目”现已完工，所有民工工资、机械设备租赁费及材料费已足额支付，如有异议，请于本公司公示见报之日起30日内与我司联系处理，逾期后果自负。

联系人：李威
联系电话：18143201818
特此公示

西藏中胜项目管理有限公司
2024年4月2日

遗失声明

●王素珍不慎，将身份证(身份证号：412723198309202282)丢失，声明作废。

西藏日报、西藏商报广告刊登咨询热线：0891-6349996 6322866