

维权有成效 消费有依靠

——2023年我区消费维权工作成效显著

本报记者 彭琦

拉萨市6家企业获评“拉萨市放心消费创建第二批示范单位”；山南市4家单位创建为第一批“放心消费承诺单位”；林芝市针对旅游业、食品、药品、信息通讯、快递物流等八大重点行业领域，探索建立并落实商品和服务质量承诺、首问负责、先行赔付、缺陷产品召回等制度；昌都市ODR企业达到110家；那曲市实现ODR企业“零突破”……

2023年，我区市场监管系统将放心消费创建作为持续改善消费环境的重要抓手，纳入自治区政府关于恢复和扩大消费若干措施的内容，积极推进放心消费创建，优化维权体验，治理消费乱象，为群众能消费、愿消费、敢消费提供信心和保障，取得良好成效。

消费纠纷多元化解机制更加健全。去年，我区共创建ODR企业184家；鼓励实体店经营者开展七日无理由退货，全区线下无理由退货承诺实体店达110家，实施无理由退货1.4万件，涉及金额119.6万元。

投诉举报渠道更加畅通。2023年，全区市场监管系统共受理处置消费者咨询投诉举报6.56万件，投诉举报办结率达95.3%，高于全国平均水平，为消费者挽回经济损失1455.85万元。据市场监管总局关于消费投诉处理的短信抽查数据显示，我区满意度达到92.59%，位列全国第一。

投诉举报处理效能不断提高。依托全国12315平台，落实接诉即办要求，优化诉求处理机制，推进消费投诉调解“零

跑动”，降低消费者维权成本。2023年，我区市场监管部门通过互联网渠道接收的投诉举报达到6498件，同比增长67.04%。

强力整治消费领域乱象。我区市场监管系统紧盯民生消费领域乱象开展专项整治，开展民生领域案件查办“铁拳”行动、冬虫夏草和牛肉制品专项整治、加油机作弊综合治理、商品过度包装治理等工作，2023年共查办违法违规案件1132件，案值419.17万元，罚没827.71万元，移送公安机关案件线索6件，发布“铁拳”行动典型案例22个。

落实落细食品安全“两个责任”，消费环境持续升级。全区1.8万余名市乡村包保干部包保6.3万余户食品生产经营主体。完成食品安全监督抽检任务15375批

次，全区14002家甜茶藏餐馆实现提档升级，食品安全评价性抽检合格率98.2%。学校食堂“明厨亮灶”覆盖率达到98.5%。

跨部门协同监管持续推进。充分发挥自治区市场监管联席会议消费者权益保护工作专项推进组作用，坚持“谁审批、谁监管、谁主管、谁负责”原则，推动教育、公安、人社、交通运输、商务等相关领域建立权责清晰、分工明确的消费者权益保护体系，聚焦重点领域开展专项行动，增强维权共治合力。

强化宣传，各领域维权工作影响力进一步增强。2023年，“3·15”期间我区市场监管部门集中销毁价值约374万元的假冒伪劣商品；累计发布公益短信2.23万条，播放公益广告2.6万条。



博物馆里的思政课

为发挥西藏博物馆爱国主义教育和大思政课教育基地作用，有效推进“馆校合作”机制，近日，西藏博物馆联合拉萨市城关区第四小学开展参观革命历史展览活动，让学生重温革命历史、了解革命先辈的光辉事迹，珍惜今天的幸福生活。

图为拉萨市城关区第四小学学生参观革命历史展览。

本报记者 白玛泽旺 摄

最高人民法院工作报告

侵害少年儿童身心健康的违法犯罪。代表建议加强民营企业和企业家人格权保护，我们出台意见，依法制裁恶意诋毁、贬损、丑化民营企业和企业家的侵权行为，着力建设有利于民营经济发展的法治环境。向全国人大常委会报告环境资源审判工作并接受专题询问，认真落实审议意见，以深化理念变革引领环境资源审判工作高质量发展。邀请全国人大常委会代表视察法院、参加有关会议、旁听庭审等5270人次；邀请专业领域代表共同开展诉源治理等调研，成果务实转化为“抓前端、治未病”、促推国家和社会治理的司法政策、司法建议等。认真办理代表建议335件、代表审议意见2778条、日常建议286件，充分采纳代表意见，努力改进工作，做深做实民有所呼、我有所应。

相比，法院工作还有许多不足。一是学深悟透做实习近平法治思想还有差距，“从政治上看、从法治上办”能力需提升，能动司法要不断做深做实。二是强化诉源治理的认识和能力要进一步提升，在党委领导下与有关各方形成治理合力的自觉性主动性要进一步增强。三是审判管理制度落实仍有不少问题，司法体制改革综合配套改革有待深化推进。四是全面从严管党治院存在薄弱环节，一些审判人员违纪违法问题教训深刻，正风肃纪反腐应持续加力。五是存在专业领域审判人才短缺等问题。我们将坚持问题导向，着力破解、改进。

2024年工作安排

2024年是新中国成立75周年，是实现“十四五”规划目标任务的关键一年。人民法院要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻习近平法治思想，全面贯彻党的二十大和二十届二中全会精神，坚定拥护“两个确立”，坚决做到“两个维护”，贯彻落实中央政法工作会议精神，坚持能动司法，抓实提质增效，强化监督管理，努力让人民群众在每一个司法案件中感受到公平正义，以审判工作现代化支撑和服务中国式现代化。

第一，坚持公正司法，紧扣推进中国式现代化履职尽责。贯彻总体国家安全观，依法严惩危害国家安全、公共安全等犯罪，推进扫黑除恶常态化，严厉打击整治电信网络诈骗、跨境赌博等犯罪。保持惩治腐败高压态势，加大对行贿犯罪惩治力度。严格保护知识产权，促进转化运用，依法服务发展新质生产力。从源头加强数据权利和个人信息保护，完善数字权益保护规则。加强金融审判工作，依法服务金融高质量发展。加大破产案件审理力度，充分发挥“积极拯救”和“及时出清”功能。依法惩治涉税犯罪。深化涉案企业合规改革，依法加大清理拖欠企业账款力度，持续优化民营企业发展法治环境，依法平等保护各类经营主体合法权益。妥善处理房地产开发、配租配售等合同纠纷，积极服务保障房地产发展新模式。加强“三农”领域审判执行工作，保障乡村产业发展，促进乡村治理，助力乡村全面振兴。依法服务生态文明建设和绿色低碳发展。运用司法裁判引领法治，弘扬社会主义核心价值观。落实“谁执法谁普法”普法责任制，加强法治宣传，做实以案释法。加强妇女、未成年人、老年人、残疾人等合法权益保障。推动无障碍环境建设。依法保障灵活就业和新就业形态劳

动者权益。加强港澳台同胞合法权益保障。依法维护国防安全和国防利益，切实保障军人军属、军队文职人员、退役军人合法权益。加强行政审判工作，监督支持行政机关依法行政、严格执法。充分发挥司法建议作用，促进国家和社会治理。坚持司法政策与其他政策协同发力，形成合力效应，以高质量司法审判助推经济社会高质量发展。

第二，狠抓提质增效，加快推进审判工作现代化。深化司法体制综合配套改革，制定人民法院“六五”改革纲要。全面准确落实司法责任制，进一步做实院长“阅核”。完善法官逐级遴选制度，推进员额和编制跨地域统筹使用。深化知识产权、环境资源、未成年人等审判领域刑事、民事、行政“三合一”改革。完善涉外司法审判体制机制，不断提升涉外司法效能。深化司法国际交流合作。做实“有信必复”工作，加强信访源头治理，做好矛盾实质化解。持之以恒解决执行难，全面推进交叉执行，做优善意文明执行。践行新时代“枫桥经验”，促推诉源治理，做实指导调解，大力创建“枫桥式人民法庭”，把“抓前端、治未病”落到实处。加强相对薄弱基层法院建设，抓实援藏援疆援青工作，支持革命老区、民族地区、边疆地区法院建设。加强审判监督指导，优化深化符合司法规律的审判管理，建好用好“人民法院案例库”，做实做优“法答网”。推进全国法院“一张网”建设，以数字法院助力提质增效。

第三，完善监督体系，着力锻造堪当重任的法院铁军。巩固拓展主题教育成果，全面提升政治素质、业务素质、职业道德素质。自觉接受人大监督和各方面监督，深入践行全过程人民民主。切实提升法官业务能力，加强涉外、知识产权等领域专业化审判人才培养储备。加强对新兴领域、涉外领域重要法律问题的研究和审判指导。抓实法院全员考核，激励担当作为。以党建促队建，贯通落实审判管理、政务管理和队伍建设。坚定不移正风肃纪反腐，开展集中性纪律教育，持续落实好防止干预司法“三个规定”，推进司法作风问题专项整治，严惩司法腐败，加强法院廉洁文化建设，一体推进不敢腐、不能腐、不想腐，以廉洁司法确保公正严明司法。

各位代表，新征程上，我们要更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，落实本次会议要求，忠实履行宪法法律赋予的职责，坚定信心、开拓奋进，求真务实、担当作为，加快推进审判工作现代化，为以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业作出新的更大贡献！

(新华社北京3月15日电)

为孩子们编织五彩童年

——区党委政研室驻村工作队建设“儿童之家”小记

本报记者 姚闻

在海拔近5000米的那曲市新吉乡路布村，初春的草地还是一片枯黄，显得有些萧索。但是，走进路布村党群活动中心，有一间特别的屋子，里面经常充满欢声笑语，十分热闹。

这间屋子正是自治区党委政研室驻村那曲市新吉乡路布村工作队特意布置的“儿童之家”。“儿童之家”墙上贴满各类卡通装饰，地面铺了小动物图案的绿色地板，多彩的桌椅格外清新，还有各种积木、小型滑梯、充气马、滑轮车、摇摇木马等玩具。

“哇！小猪佩奇！”当驻村工作队队长赵家庆拿出从自己家里带来的玩偶时，小朋友们几乎同时喊了出来。他们抱着玩偶又蹦又跳，开心极了。

赵家庆说，孩子是家庭的希望、国家和民族的未来。为儿童茁壮成长创造有利条件，事关家庭幸福，事关牧区发展。驻村工作在深入走访调研时发现，因交通、距离等原因，村里很多小朋友有去幼儿园不方便或者入园较晚等现象。与村“两委”沟通后，决定建设路布村“儿童之家”，改善儿童成长环境。

“儿童之家”布置完成后，每天都有很多小朋友到这里玩耍。小朋友们总是有着用不完的精力，他们时而爬上滑梯，时而骑上木马，玩累了便坐在小桌前堆一会儿积木，乐此不疲。

除了孩子们，“儿童之家”的门口常站满了家长，他们开心地地看着自己的孩子玩耍，时不时地提醒他们注意安全。

“平时孩子玩的内容都比较单调，外面风大又不敢让他们出去。如今村里有了‘儿童之家’，看到孩子们玩得这么开心，我们也特别高兴。希望孩子们的童年丰富多彩，感谢驻村工作队的帮助，感谢村‘两委’的支持。”小朋友古如吉的父亲欧珠多吉跟记者说道。

“儿童之家”还添置了认字、绘画、算数等教学工具，具备了幼儿教育功能，利于村里的孩童更早更好地融入幼儿园氛围。”村第一书记土旦赤列介绍说。

“我最喜欢玩滑梯啦！”六岁的才仁旺久兴奋地说。才仁旺久是这群孩子中年龄较大的，除了滑梯，他跟很多男孩子一样，也喜欢打篮球。为此，家人在院子里用木棍和塑料桶给才仁旺久搭建了一个简易篮筐，周边的孩子们都喜欢到他家打球。

驻村工作队走村入户时，了解到村里很多孩子都有“篮球梦”。基于此，驻村工作队跟村“两委”商量后，给村里购置了篮球架和篮球，在实现孩子们“篮球梦”的同时，还鼓励群众多参加体育锻炼。

下一步，区党委政研室驻村工作队将充分利用村里的大学生和寒暑假返乡学生等资源，通过“儿童之家”平台帮助村里的小朋友读书识字，学习音乐绘画，开展体育锻炼等，进一步促进孩子们快乐成长，为牧区孩子们的童年画上缤纷色彩。

(上接第一版)

洛伦索表示，来到中国访问，我们感到宾至如归。安中关系保持高水平发展。无论是在安哥拉结束内战百废待兴之时，还是应对新冠疫情困难之际，中国都是最早向安方提供宝贵支持的国家，安方对此表示衷心感谢。中国的支持与合作，极大促进了安哥拉基础设施建设和经济社会发展，堪称互利合作的典范。安方欢迎更多中国企业赴安投资，助力安哥拉国家发展振兴。安方坚定奉行一个中国政策，认为台湾是中国不可分割的一部分，相信台湾问题一定会得到圆满解决。安方高度评价中国始终致力于促进世界和平与进步、维护国际公平正义，愿同中方加强多边协作，维护联合国宪章宗旨原则以及维护各国主权、独立、不干涉内政等重要国际关系准则。我们今天发表联合声明，

宣布建立安中全面战略合作伙伴关系，充分展现了双方致力于深化关系的决心。安方期待同中方一道，推动两国关系不断取得更多成果。

会谈后，两国元首共同见证签署关于编制共建“一带一路”合作规划、经贸、农业、绿色发展等领域多项双边合作文件。

双方发表《中华人民共和国和安哥拉共和国关于建立全面战略合作伙伴关系的联合声明》。

会谈前，习近平在人民大会堂北大厅为洛伦索举行欢迎仪式。天安门广场鸣放21响礼炮，礼兵列队致敬。两国元首登上检阅台，军乐团奏中安两国国歌。洛伦索在习近平陪同下检阅中国人民解放军仪仗队，并观看分列式。

当晚，习近平在人民大会堂金色大厅为洛伦索举行欢迎宴会。王毅参加上述活动。

认真传达学习习近平总书记重要讲话和全国两会精神

(紧接第一版) 加强生态环境保护，落实好青藏高原生态保护法，加强环境综合治理，持续推进以南北山绿化工程为重点的国土绿化行动。深入推进边疆兴边富民行动，持续促进军民融合深度发展，加大边境地区基础设施建设力度，因地制宜发展特色产业，确保边防巩固、边境安全。

王君正强调，要坚持和加强党的全面领导，持续改进作风、狠抓落实，扎实推进西藏经济社会发展各项工作不断取得新成绩。抓好学习宣传贯彻，用群众喜闻乐见的方式和听得懂的语言，把全国两会精神迅速传达到基层一线和农牧区群众中，引导各族群众坚定不移听党话、感党恩、跟党走。领导干部要树立和践行正确政绩观，多做打基础、利长远、创实绩的事；持之以恒转变作风，严守党的政治纪律和政治规矩，不断巩固风清气正的政治生态。各级人大、政协要围绕中心、服务大局，充分发挥职能作用，强化担当尽责，凝聚力量共识，助力西藏长治久安和高质量发展提供坚强保障。

会议还研究了其他事项。

一抹阳光报春来

(紧接第一版) 现在，每家每户的村民还在使用传统藏历，许多年轻人则通过藏历手机软件、微信小程序了解和传承这一文化。

“看到测光石亮起来，我知道春天来啦。”唐加乡中心小学五年级学生贡桑说，这是他第二次来到达布天文观测台，专家们的耐心介绍让他对西藏传统天文历算更加感兴趣。

据介绍，藏族天文历算是藏文化的重要组成部分，有两千多年的历史。到今天，西藏大部分农区仍依照天文历推算算出的藏历时间开启春耕。2008年，藏族天文历算入选第二批国家级非物质文化遗产名录。

(据新华社拉萨3月13日电)