

用心用情用力绘就民生幸福底色

——拉萨市民政事业亮点纷呈

本报记者 鹿丽娟



民政爱民、民政为民，民政工作承载着人民对美好生活的向往。2023年，拉萨市民政局以“小切口”撬动“大民生”，用心用情用力打通民生堵点、化解民生难点，聚焦基本民生保障、基层社会治理、基本社会服务主责主业，探索出一系列创新举措，交出了一份沉甸甸的“民政为民”答卷。

聚焦兜底保障 守好民生“幸福线”

民生无小事，枝叶总关情。拉萨市民政局坚持把保障和改善民生作为根本出发点和落脚点，兜牢民生底线，增进民生福祉。

拉萨市民政局制定出台《拉萨市城镇低保边缘家庭救助办法》。加强低收入人口动态监测和救助帮扶，城市低保边缘户保障标准从每月100元提高至每月150元。2023年底，为全市城镇低保边缘家庭160户422人共发放补助资金85.74万元。

同时，制定《拉萨市乡镇(街道)临时救助备用金管理办法(试行)》，将临

时救助审批权限下放至乡镇(街道)，助力乡村振兴，拓宽医疗、住房、教育、就业等专项救助渠道。2023年，为760名困难群众发放临时救助资金236.19万元。

此外，拉萨市民政局率先建立社会救助主动发现机制。深入开展“解忧暖心传党恩”、社会救助专项治理等专项行动，拓宽主动发现途径，有效解决困难群众的急难愁盼问题，推动“群众找我办”向“我为群众主动办”转变，为困难群众提供有温度、有速度的救助服务。

聚焦“一老一小”绘就民生“幸福色”

拉萨市民政局坚持以人民为中心的发展思想，倾力守护“一老一小”，绘就民生“幸福色”。

积极搭建智慧养老信息平台，率先在全区建立拉萨市养老服务质量指导中心，探索“互联网+智慧养老”模式，完成全市7.25万名老年人信息采集工作，全市评定星级养老机构10所，率先为1597名空巢、独居老人制作专属“爱心码”，孵化养老服务社会组织6家。

为加快养老服务社会化进程，优化养老服务资源配置，在率先推行“公建民营”试点工作中，积极应对人口老龄化，对拉萨市社会福利院实行“公建民

营+医养康养”运营模式。目前，共接收社会有龄老人43人。

在全面加强未成年人保护工作中，全市为71名事实无人抚养儿童发放补助资金38.34万元，解决未成年人法律咨询、心理问题100余件，投入445.68万元实施困境儿童关爱保护项目，实现乡镇(街道)儿童督导员、村(社区)儿童主任全覆盖。中国拉萨SOS儿童村、拉萨市儿童福利院为283名孤儿发放保障金457万元，连续5年实现孤儿收养率、升学率和就业率100%。

聚焦家庭幸福 提升婚姻“幸福度”

拉萨市民政局坚持听、劝、解三步骤，积极探索全区婚姻登记“跨省通办”试点工作，有序开展婚姻相关工作。

创新调解服务模式。成立拉萨市婚姻家庭纠纷人民调解委员会，组建市、县两级婚姻家庭纠纷专业性人民调解组织网络，依托“信访接待室”“妇女之家”“夜校”等平台，全面普及相关法律，与办事群众贴心交流，为构建和谐和睦婚姻家庭发挥积极作用。

在强化婚姻队伍建设中，通过“集中线上学习+回放复习串讲答疑+在线援助答疑”等方式，邀请专家团队实操督导，对县(区)22名婚姻登记处工作人员开展婚姻家庭咨询师培训，进一

步强化婚姻登记员的岗位意识、责任意识、效率意识和服务意识。

在开展“为爱加班”服务工作中，为满足群众在2月14日、5月20日、农历七月初七等特殊日期登记结婚的愿望，各县(区)民政局采取提前上班、延时下班、法定节假日加班等方式，为有需求的新人正常办理结婚登记，最大限度满足群众婚姻登记的需求。

聚焦基层治理 拓宽民生“幸福路”

基层社会治理就像一根针，串联千条线，连接千万家。去年，拉萨市民政局坚持党建引领，统筹推进基层治理，积极构建共建共治共享的城乡基层治理格局。

同时，优化调整行政区划，围绕补齐城市管理和基层社会治理短板，持续优化城区空间布局、全面提升城市发展能级和推动高效能治理，新设加玛、八一等5个街道办事处，新设柳梧、林聚等36个村(社区)。

在打造“拉萨社工”品牌工作中，积极探索符合拉萨特点的“1+5+N”服务模式，依托现有33个双语社工站，优化“社工+养老”服务供给，积极开展“五助”服务，完成家庭建档1981户，个人建档7585人，走访446次，个案服务1万余人次，发布视频18个，点击量达3.5万次。



本报拉萨讯(记者 刘琳琳)为了丰富市民的精神文化生活，营造喜庆祥和的欢乐氛围，弘扬中华民族传统文化，2月24日，拉萨市图书馆分别在馆内和布达拉宫消防大队开展了别开生面的“我们的节日·万家灯火元宵闹 拾忆文化共传承”主题活动，一起共庆元宵佳节，感受传统文化的魅力。

一大早，拉萨市图书馆内人头攒动，各项活动开展得如火如荼，有的手持剪刀和 red 纸剪出了形态各异、栩栩如生的剪纸作品，有的在写对联，有的在写毛笔字，有的在制作元宵花灯……这些大家喜闻乐见的活动，让市民在亲身体验中感受传统文化的独特魅力。

下午，图书馆馆员带着节日的问候与祝福前往布达拉宫消防大队，与消防救援人员一起共度元宵佳节。在猜灯谜比赛中，每人执毛笔轮流在纸上写谜底，有的在手里不停地比画、沉思，有的你一言、我一语地互相讨论，大家都沉浸在破解谜底的紧张氛围中，现场一片欢声笑语。很快，一条条谜底被揭开，大家在寓教于乐中感受喜庆祥和的气氛。随后，消防救援人员在贺卡上写下对图书馆读者的祝福，给小朋友写下了“少年强则国强”的期许，希望小朋友存志远、常读书，爱学习、爱祖国，努力成长为担当民族复兴大任的时代新人。活动最后，所有人围坐在一起品尝着汤圆，享受传统节日带来的甜蜜。彼此交流，欢笑声此起彼伏，现场其乐融融，亲情浓浓。

此次活动的开展进一步加强了互动交流，共同促进精神文明建设，营造了温馨、欢乐、祥和的节日氛围，让大家感受到满满的心意与节日的祝福，同时锻炼了大家的动手操作能力，丰富了业余生活。

时讯快速

城关区蔡公堂街道党工委

组织党员集中观看影片《第二十条》

本报拉萨讯(记者 黄志武)近日，城关区蔡公堂街道党工委结合主题党日活动组织全体党员集中观看以检察官职业生活为题材的电影《第二十条》。

《第二十条》片名取自《中华人民共和国刑法》第二十条规定，聚焦正当防卫这一热议法条。影片以鲜活的现实题材故事、小人物视角作为切口来展示刑法第二十条关于“正当防卫”法条背后的法理人情。

该片以喜剧外壳包裹人生百态，将现实主义题材与浪漫主义情怀深度

融合，回应了人民群众对公平正义的朴素价值期待，让观影人员在喜悲转换中，思考着深层次的法治理念，为全体党员上了一堂生动的“二十条”普法课，具有强烈的现实意义。

通过观影学习，大家纷纷表示，作为一名党员，在今后工作中要强化党性修养，提高运用法治思维和法治方式解决问题的能力，结合自身岗位实际，反思工作中可能存在的问题，保持敏锐的洞察力和严谨的工作态度，推动街道各项工作规范高效开展。

城关区蔡公堂街道恩惠苑社区

开展“爱心打扫 关爱精神残疾人”志愿服务

本报拉萨讯(记者 黄志武)助残人人可为，爱心彰显温度。近日，城关区蔡公堂街道恩惠苑社区开展“爱心打扫 关爱精神残疾人”志愿服务，让辖区精神障碍家庭感受到社区大家庭的温暖。

对精神残疾人来说，打扫卫生是他们生活中面临的一项挑战。工作人员走进精神障碍人士曲某家中，帮助他整理床铺、打扫地面垃圾、餐具、餐桌都擦得干干净净，让曲某的家里焕然一新。

工作人员主动与他的家人话家

常，仔细了解他们的身体状况、生活情况，叮嘱曲某家人在日常生活中要注意用水、用电、用气安全，做好个人安全防护，谨防诈骗，让一家人感受到社会大家庭的关心。

简单的走访入户、短暂的陪伴、用心的服务，让社区特殊群体心里更加温暖，同时传播了正能量。工作人员借此活动，积极营造扶残助残的良好社会风尚，呼吁社会各界关心、帮助残疾人，激发广大群众积极参与残疾人事业的热情，让他们真正感受到来自社会的关爱。

法治观念深入人心

近日，城关区夺底街道吉祥社区与街道司法所携手，在社区党群服务V站开展了“法律九进”法治宣传。

活动现场气氛热烈，街道司法所和社区工作人员向居民发放200多册普法宣传资料和50多份普法小礼品。下一步，吉祥社区将继续加大普法宣传力度，为居民提供全面、优质的法律服务，让法治观念深入人心，守护社区的平安和谐。

图①:社区居民研读法治宣传资料。
图②:工作人员为居民提供法律咨询。
图③:吉祥社区“法律九进”活动现场。

本报记者 格桑伦珠 摄



城关区消防救援大队

稳步推进“拆牌破网”专项行动



本报拉萨讯(记者 刘琳琳)为进一步深刻汲取火灾事故教训，畅通消防安全“生命通道”，增强居民安全意识，提高人员密集场所组织逃生和灭火救援能力，连日来，拉萨市城关区消防救援大队对辖区“九小”场所、多业态混合生产经营场所和人员密集场所的门窗设置及灭火救援的障碍物拆除整改工作进行检查指导，开展“拆牌、破网”专项整治行动并取得实效。

据了解，城关区消防救援大队深入分析辖区消防工作形势，紧盯风险防范重点领域，联合城关区应急局、派出所、街道等多部门，对“九小”场所、多业态混合生产经营场所、人员密集场所，占堵消防通道、封闭安全出口、违规设置防盗窗(网)、广告牌等进行集中整治，以日常消防安全管理、疏散通道、安全出口是否畅通、门窗是否违规设置影响逃生和灭火救援设施是否摆放障碍物、消防设施器材是否完好有效为检查要点，多部门齐抓、多行业共治，整治了一大批火灾隐患。

整治现场，检查人员耐心向商户宣传和讲解防盗网拆除的相关政策，针对发现的问题，督促场所负责人立即进行整改，并拆除影响疏散逃生、灭火救援的违规户外广告设施、店招牌、防盗窗(窗)、铁栅栏等障碍物，畅通“生命通道”，消除火灾隐患。要求场所负责人时刻紧绷消防安全这根弦，不能有丝毫懈怠，切实落实消防安全主体责任，加强巡查检查要常态化、经常化，发现问题及时处理。同时，通过重点单位见面约谈的形式，用案例分析讲解“拆牌、破网”行动的必要性，加速推进相关单位配合。

整治过程中，城关区消防救援大队强化组织领导、统筹推进，组织消防宣传人员深入重点单位开展消防联动、实地演练培训，讲解消防安全基础知识、火灾事故处置、火灾疏散逃生自救方法、如何扑救初期火灾及日常消防安全检查等内容。通过对消防安全基础知识的讲授，提醒单位责任人和管理人员要在日常防火巡查及检查中，及时发现隐患，解决问题，消除火灾隐患。发动社会单位开展消防安全“四个能力”建设，全力提升全民消防安全素质，筑牢社会面消防安全防线。



为全面推进人居环境整治提升，连日来，拉萨市城关区乡村振兴局以市级交叉检查人畜分离工作为契机，同步复核人畜分离现状，开展大排查。据悉，下一步，城关区乡村振兴局将以此次复核情况为依据，对存在反弹隐患的问题，充分调动群众主观能动性，积极整改。

图为城关区乡村振兴局工作人员在进行人畜分离现状复核。
本报记者 格桑伦珠 摄

拉萨市妇联联合柳梧新区工青妇

开展促进就业宣传月活动

本报拉萨讯(记者 鹿丽娟)为做好节后劳动者返岗就业服务和企业复工复产关键期就业工作，助力稳就业、保用工、促发展，日前，拉萨市妇联联合柳梧新区工青妇，在第20届春风行动期间，结合工作实际，组织开展以“春风送岗促就业 精准服务助发展”为主题的2024年春风行动宣传月活动。

活动中，工作人员在人流密集的拉萨火车站宣讲就业创业政策、福利，让劳动者了解拉萨市就业创业政策、服务举措及申请渠道，助力有序返岗、就业创业。

“我是第一次来拉萨，这次主要是来旅游，但刚下火车就看到工作人员热情讲解就业创业的好政策，原来在西藏工作有这么多福利，了解后特别心动。如果没有高原反应，或者高原反应很快消失，我一定考虑到拉萨来发展。”游客刘先生说道。

活动现场，工作人员结合妇联工作实际，向过往群众发放有关家庭教育促进法、妇女权益保障法、反家庭暴力法、儿童维权保护法等宣传手册，并现场详细讲解相关知识。现场吸引咨询群众300余名，发送宣传资料500余份。

就业是民生之本，和谐之基。通过此次集中宣传活动，广泛宣传了拉萨市就业创业优惠政策，引导和鼓励大家积极实现就业创业，一定程度上缓解了就业难的压力，营造了关心和支持农牧区富余劳动力就业的良好氛围，取得了良好的社会效果。