# 拉萨市达孜区人民检察院服务大局、倾心为民、能动履职——

# 高质效办好每一个案件

本报记者 王杰学 本报通讯员 张超



2023年12月20日,在全国检察机 关第十次"双先"表彰大会上,拉萨市达 孜区人民检察院获得"全国模范检察

"这份荣誉不仅是对我们工作的肯 定,更是对我们所有人的鞭策和激励。" 近日,达孜区人民检察院党组书记、检 察长强巴卓玛在接受记者采访时说。

#### 忠诚担当履职,锻造检察铁军

走进达孜区人民检察院的"初心教 育室",记者看到厅内"党的百年历程"、 '党对检察工作的领导"、"检察为民办 实事"、荣誉墙等内容呈现在眼前。

"创办'初心教育室'的用意在于提 醒全体检察干警时刻不忘入党时的初 心、从检时的初心。"跟着强巴卓玛的脚 步,记者听她认真地介绍。

"坚持不懈用习近平新时代中国 特色社会主义思想统一思想、统一意 志、统一行动。通过开展经常性的理 论学习,切实把全体干警的思想认识 统一到党中央的方针上来,不断增强 政治判断力、政治领悟力、政治执行 力;通过开展各类业务学习,切实把全 体干警的思想认识统一到检察工作主 题上来,不断提高维护公平正义的能 力。"据介绍,2023年以来,达孜区人民 检察院紧紧围绕开展第二批主题教

育,把创建党建品牌作为挖掘潜力的 抓手,坚持以学铸魂、以学增智、以学 正风、以学促干,努力锻造忠诚干净担 当的新时代检察铁军。

同时,打造了富有新时代内涵的检 察文化走廊,创办了"检察之家",开办 了干警读书阅览室,改造完善了支部活 动室,激励干警不忘初心、牢记使命。

#### 全面充分履职,工作提档升级

"努力让人民群众在每一个司法案 件中感受到公平正义""高质效办好每 一个案件"……2021年以来,达孜区人 民检察院的整体案件数量和质量都呈 上升趋势,在能动履职案件办理中,2021 年和2022年案件量比2020年分别提升 22.62倍、18.06倍。

青藏高原生态环境极其脆弱,一旦

2021年5月18日,丁某某、陈某某、 赵某某、西某在禁渔期、禁渔区非法捕 捞野生鱼1498条,共计717.81公斤。

2021年11月10日,达孜区人民检 察院向达孜区人民法院提起刑事附带 民事公益诉讼,请求依法判令被告丁某 某等四名被告人共同承担生态修复费 用 32301.45 元; 判令四名被告人通过县 级以上媒体公开道歉。在庭审中,达孜 区人民法院支持了检察机关的全部诉 讼请求,丁某某等四名被告人分别判处

"通过办理刑事附带民事公益诉讼 案件,既打击犯罪,又以专业评估确定 生态修复方式,通过缴纳生态补偿金增

殖放流的方式修复受损的生态环境,实 现以低成本、高效益、可执行的模式修 复青藏高原区域水生态损害。"该案人 选西藏自治区涉生态环境刑事犯罪典 型案例,人选全国检察机关公益诉讼全 面推开五周年"好案件"。

2021年6月起,拉萨市某水泥公司 因资金周转问题,导致拉某某等225户 878人运输款未得到支付。2022年4月 25日,拉某某等878人选出的村民代表 向达孜区人民检察院"12309"检察服务 中心申请支持起诉。经审查,符合支持 起诉的条件,遂依法予以受理。

经过走访、询问双方当事人,达孜 区人民检察院认为,水泥公司与拉某某 等878人存在合同关系,通过沟通协调, 双方同意诉前和解。

最终,水泥公司负责人与村民代表 在达孜区人民检察院的主持下签订和 解协议,并于当天支付了拖欠运输款 536万元。该案被最高检评为全国典型

五年来,达孜区人民检察院共办理 各类刑事案件129件171人,共办理公 益诉讼案件715件,办理未成年人保护 公益诉讼案件31件,制发诉前检察建 议32份。五年来,检察官人均办案量 为123.5件。

#### 依法能动履职,服务延伸触角

"我们37名群众的运输款一直都拿 不到,快过年了,大家没有钱置办年 货。"2023年2月13日,强巴卓玛在章多 乡开展大接访时,章多乡章多村村民扎

某称,本村37名群众与某公司签订了运 输合同,承担该公司的砂石料运输,村 民群众多次沟通,但公司均以经营效益 不佳为由,一直拖欠运输款。

"你们这样的情况,可以向检察机 关申请支持起诉。"强巴卓玛耐心向扎 某等人介绍相关法律知识,并告知检察 机关的民事支持起诉职能。

收到支持起诉申请书后,为了解决 群众燃眉之急,安"薪"过好新年,达孜 区人民检察院立即启动民事支持起诉 程序,一方面迅速开展走访和摸排,对 37名群众提供的证据予以梳理固定;另 一方面同该公司法定代表人进行沟通 协调,释法说理,最终促成双方达成和 解,该公司于两日内将33万元运输款全

近年来,达孜区人民检察院进一步 改进作风狠抓落实,坚持和发展新时代 "枫桥经验",落实"四下基层",积极开 展领导干部下基层大接访办实事等活 动。自2022年至今,化解矛盾纠纷30余 次。对易致贫返贫监测户、建档立卡户 和搬迁安置点进行帮扶慰问30余次,发 放慰问品和慰问金共计7万余元。深入 村居、学校、军营等开展各类法治宣传 50余场次,发放宣传册(品)35000余份, 受教育群众万余人次。

成绩属于过去,奋进正当其时。强 巴卓玛表示,今后,达孜区人民检察院 将扛起重任,发挥先锋模范作用,以功 成不必在我、功成必定有我的决心和毅 力,更好为大局服务,为人民司法,为法



本报巴宜电(记者 彭琦)近年来,林芝市巴宜区人民 法院坚持以习近平法治思想为指导,立足审判,依法履 行职责,服务保障改革发展稳定大局。

知识产权一头连着创新,一头连着市场,是科技与 经济结合的纽带与桥梁。2023年,巴宜区人民法院首次 受理涉知识产权系列纠纷,其中,侵害商标权纠纷37件、 侵害作品信息网络传播权纠纷1件。侵害商标权的系列 纠纷中,林芝市多家商户销售假冒"南孚"电池,福建南 平南孚电池有限公司依法提起诉讼。经审理,法官发 现,认定被告构成对注册商标专用权的侵犯并不难,但 确定赔偿基数却很难。由于涉案商品价值本身不大,各 商户利润空间也有限,处理不当更易造成矛盾扩大。对 此,巴宜区人民法院法官大胆创新,实行"闭门调解", 多管齐下,与各被告单独拟出赔偿方案,并促使双方达 成一致意见,现35名被告已向原告履行完毕,原告最终 撤回起诉。对个别坚持不予赔偿的,综合各方因素后, 判决确定被告停止侵权的同时,需向原告赔偿损失

小微企业本身资金流较弱,生产力、稳定性不强,一 旦再出现资金链断裂,就更加"弱不禁风"。近年来,巴 宜区人民法院受理的各银行起诉各小微企业金融借款 合同纠纷数量明显增加,其中,2023年共受理39件。一 边是银行面对不良贷款无法追回的忧虑,一边是小微企 业家暂时陷入困境焦急的模样。巴宜区人民法院在充 分了解各小微企业经营现状并对其还款能力做出评估 后,积极与各银行协商,对确有还款能力,仅是一时陷入 经营困境的企业,争取还款展期。最终,受理案件中,通 过调解结案19件,调解率达到48.72%。判决案件中,巴 宜区人民法院充分利用智慧法院优势,发挥审判职能作 用,从法理及情理出发,对金融机构违反普惠小微贷款 支持工具政策提出的借款提前到期、单方解除合同等诉 讼主张,不予支持;对金融机构超过约定要求的咨询费、 担保费等,不予支持。

据悉,下一步,巴宜区人民法院将进一步完善工作举 措,创新工作机制,优化服务方式,依法平等保护各类社会 主体合法权益,支持社会主体平等竞争、蓬勃发展,推进法 治化营商环境建设,在服务大局中贡献法院力量。

# 造

# 练硬功

#### 保平安

自冬季大练兵活 林消防大队全体指战 员闻令而动、迎寒而 上,坚持实战实训、联 战联训,坚持按纲施 训、从严治训,确保队 伍实战化训练再上新 高度,救援能力再上新 台阶。

图为消防员开展 绳索救援训练。

本报记者 王杰学 本报通讯员 安茂鹏 摄



#### 桑日县桑日镇派出所坚持和发展新时代"枫桥经验"-

# 当好群众的"邻家好警察"

本报记者 彭琦 本报通讯员 强巴次仁

近年来,桑日县桑日镇派出所以 "百万警进千万家"活动为契机,深耕 "五小工程"(即破小案、办小事、解小 忧、帮小忙、惠小利),做"邻家好警察", 切实提升辖区基层社会治理能力,真正 让新时代"枫桥经验"在辖区落地生花。

"破小案"奏响"暖心"曲。"警察同 志,我的自行车找不到了,帮忙找找 嘛。"近日,山南市桑日县桑日镇派出所 民警接到辖区群众次某的报警求助,值 班民警一小时后找到了自行车。

立案有标准,案件无大小,再小的 案件也与群众利益密切相关。近年来, 桑日镇派出所牢固树立"小案件大影 响"的理念,紧盯易发的盗窃、诈骗等涉 及群众切身利益的民生小案,确保每一 起案件有人跟、有人查、有人办,全力做 到"快侦+快办""查处+追赃",保障质

"办小事"奏响"贴心"曲。处理群 众求助是公安工作的一大重要内容,也 是"有困难找警察"的一大体现。桑日 镇派出所对待群众所求,统统当作"自 家事"来办。

"我家老人早上出门,直到现在还没 回来,你们帮忙找找呗。"近日,桑日镇派 出所接到群众求助。接警后,民警迅速 展开寻找,通过调取周边监控视频,逐帧 分析,仅用30分钟就找到了老人。

桑日镇派出所始终站在群众角度 想事干事,大力实施"精准服务",开展 全程"贴身式"定制服务,着力打造群众 身边的"邻家好警察"。

"解小忧"奏响"安心"曲。"幸亏有 你们!村里这位老人50多岁了,记忆 力衰退,这几天刚下过大雪,天气又

冷,那么晚了还不回家,真是急死我们 了。"桑日镇比巴村网格长边巴次仁紧 紧握住民警的手感谢道,"我们在他家 附近找了好久,没想到你们把他送回 来了,是你们救了他,谢谢,谢谢!有 你们真好!"

"最近老人家身体还好吧?""还有 没有走丢的情况?""有啥事随时给我打 电话"……民警对求助群众逐一开展电 话回访,询问情况并作好回访登记。

桑日镇派出所通过开展"大宣传、 大走访、大排查、大调解",以聚焦访民 情、解民忧、化矛盾、防风险、查问题、治 乱点等为主要内容,服务举措更精细、 更规范、更高效,力争让社会环境更优、 治安秩序更和谐、群众也更满意。

"帮小忙"奏响"爱心"曲。平时,桑 日镇派出所积极开展"帮小忙、解民困"

服务行动,广泛组织动员社会各界力量 参与共建、共治、共享,形成"民警垂范 引导、群众共同参与"的群防群治模式。

长期以来,桑日镇派出所推行"派 出所社区民警+网格长+联户长+村 '两委'班子"的基层治理方法,承担治 安巡逻、矛盾调解、流动人口管理、法 治宣传等工作,做到"白天有人调解、 晚上有人巡逻",成为了心系平安的 "新警力"。

"惠小利"奏响"舒心"曲。"麻烦问 一下,身份证丢失如何补办?""您可以 来户籍大厅办理,需要准备……"派出 所户籍民警边欧耐心地在电话中回复。

网上办理、容缺受理、延时服务、送 证上门、预约咨询……各类便民利民措 施深入人心,民警多跑腿,群众少跑路

在桑日镇派出所是一种常态。 2023年以来,桑日镇派出所全面聚 焦优化营商环境,以"护企、安企、惠企" 为抓手,开通服务企业绿色通道,提供集 中受理、送证上门、法治宣传等服务;以 "服务不缺位"为导向,以各网格、企业为 单位,设置"微信警务室",实现业务咨 询、服务群众"零距离",同时"强化线下 综合服务+优化线上咨询服务"两方面打 造全方位全时空服务,运用数字化、网络 化为群众排忧解难,努力实现"随时随地 办",打造群众家门口的派出所。

## 山南神力时代广场消防 Œ 约、因地制宜的工作理念,积极协调

本报泽当电(记者 王莉)近日,山 南神力时代广场消防主题街正式投 入使用,标志着集科普教育、亲子互 动、消防文化为一体的消防文化主题 街正式建成并对外开放。为进一步 拓宽消防宣传渠道,开辟消防宣传新 阵地,山南市消防救援支队紧密结合 城市发展有利时机,将消防安全宣传 融入城市发展建设中,以点带面推动 全市消防主题公园、消防主题街有条

据了解,在推动主题街建设前 期,山南市消防救援支队召开专题 会议,多次征求意见,集思广益、周 密策划,积极借鉴区内外的建设经 验,制定贴合山南市实际的建设措 施与设计方案,同时秉持着创新节 辖区相关部门,选址于主城区人流 量较大的神力时代广场街区,将消 防卫士形象、消防安全知识与现代 消防文化深度融入街区的每个角 落,从真正意义上提高民众对消防 安全的关注度。 据悉,消防主题街集消防知识科

普区、消防互动区、火灾案例警示区、 灭火救援区、消防法律法规区共五大 区域,其设计依托环境,大胆创新,把 现代审美、消防知识巧妙地融合在-起,设计紧扣"消防"主题,突出"平 安"文化特色,具有很强的"观赏性 先进性、教育性、娱乐性"等特点,为 居民群众提供了集休闲娱乐、消防知 识学习于一体的寓教于乐平台。

#### 林芝市公安局

# 优化配置户籍业务自助办理设备

本报巴宜电(记者 张猛 通讯员 惠盼宏)日前,林芝市公安局积极回 应人民群众对户政管理服务工作的 新要求新期待,统筹指导巴宜区、工 布江达县两地公安机关在原有业务 基础上优化配置"户籍业务自助办

据悉,此次设置的户籍业务自助 办理设备分为"居民身份证自助申请 拍照一体机""居民身份证自助发放 终端""户籍业务自助终端",可为群 众提供工作日、节假日"24小时不打 烊服务",实现了随来随办、随办随 走,方便快捷。需要特别提醒,该设 备目前仅支持办理区内户籍相关业 务,区外户籍及首次申请身份证仍需 要前往户籍窗口办理。

"只要输入身份证号码,就可以 完成拍照、信息采集、信息核验、自助 缴费等一系列业务,还不用排队,真 是方便又快捷!"在林芝市政务服务 大厅内,前来补办身份证的索女士开 心地说。

截至目前,巴宜区、工布江达县 两地公安机关户籍部门共通过该自 助设备受理身份证办理申请170余 人、发放身份证120余张、开具户籍类 证明10余条。

林芝市公安局治安支队有关负 责人表示,接下来,林芝市公安机关 将依托公安信息化建设,进一步深化 公安"放管服"改革,研究新情况、解 决新问题,真正实现让数据"多跑 腿"、让群众"少跑路"。

#### 墨竹工卡县应急管理局

## 发放 258 套燃气泄漏检测仪

本报拉萨讯(记者 格桑伦珠)近 日,拉萨市墨竹工卡县应急管理局举 行燃气泄漏检测仪发放仪式。墨竹 工卡县市监局、经信局、城管局等部 门及各乡镇相关负责人和部分加气 站安全负责人出席了活动。

在发放仪式上,墨竹工卡县应急 管理局负责人详细介绍了燃气泄漏 检测仪的相关性能、使用注意事项和 维护保养等内容,并强调在使用过程 中要特别注意安全,避免因人为原因 或使用不当而引发麻烦或事故。

随后,墨竹工卡县应急管理局、

市监局、经信局等部门负责人向各乡 镇、部门及企业的燃气安全监管人员 发放了燃气泄漏检测仪共计 258 套。这些燃气泄漏检测设备将有助 于提高燃气安全监测和管理的效率 及准确性,确保人民群众的生命财产

墨竹工卡县应急管理局负责人 表示,此次燃气泄漏检测仪的发 放,为保障全县的燃气安全提供了 有力的支持,为墨竹工卡县的燃气 安全管理工作的加强和提升打下 坚实基础。