

我区各级税务部门聚焦智能化便利化,着力提升服务质效——

# 打造高原税务新“枫”景

本报记者 张宇 史金茹

## 优化营商环境在行动

2023年以来,西藏各级税务部门有序推进新时代“枫桥式”税务所(分局、办税服务厅)建设工作,优化各类争议诉求响应机制,加强办税服务厅智能化、便利化水平,压缩办税缴费等候办理时间,持续提升税费办理服务质效。

### 突出党建引领 机制逐步优化

“我们坚持把党的领导贯穿‘枫桥式’税费服务工作流程,在办税服务厅设置‘枫桥服务党员示范岗’,接收和处理税费争议事项,充分发挥‘税费服务工作室’作用,组建‘党员+骨干+专家’调解团队,承接税费争议疑难事项,加强跟踪问效,对税费争议做到早介入、早处理,并安排党员干部对已处理的争议事项进行回访,确保‘小事不出分局、争议就地化解’。”西藏自治区税务局第二税务分局负责

人徐玉彬表示。

西藏自治区税务局第二税务分局建设“枫桥式”税务分局的做法,只是西藏税务部门坚持党建引领,在基层争议调解上精准发力,在优化解决机制上下功夫,深入推进新时代“枫桥式”税务所建设的一个缩影。去年以来,西藏自治区税务局稳步推进党建引领、依法治税、税费服务、争议调处和队伍建设“五大类”工作内容建设。同时,西藏自治区税务局注重结合西藏实情、基层税情,融入具有西藏税务特点和亮点的具体措施,做到真抓实干、务求实效。

### 力促争议解决 征纳更加高效

西藏税务系统坚持和发展新时代“枫桥经验”,架起税企连心桥,建立和谐征纳关系,打造边境税费服务走廊,以“三不”措施(即服务不缺位、管理不错位、矛盾不上交),完善涉税(费)矛盾纠纷预防化解机制,实现“三不出”(即税费纠纷不出网格、矛盾化解不出局、信访处理不出县)的税费争议争议处置格局。

自错那市税务局被确定为探索创新新时代“枫桥式”税务局示范点以来,该局牢固树立税务机关首先是政治机关意识,打造公职律师涉税(费)争议咨询调解工作室,集廉政建设、法治建设、涉税(费)调解、政策落实、宣传服务等职能,优选政治素养高、业务水平高、服务意识强的青年干部加入调解团队,扎实推进“双培工程”建设。

错那市税务局“双培工程”负责人、公职律师扎西央金表示,从2022年3月“公职律师涉税(费)争议咨询调解工作室”挂牌成立以来,错那市税务局持续推进“把党员培养成业务能手,把业务骨干发展为党员”的“双培工程”,不断完善争议解决机制,创新法律服务形式,力求实现源头化解、就地化解、多元化解,更好服务纳税人缴费人。截至目前,该工作室接受纳税人缴费人各类咨询126件,调解税费争议问题4起。

### 拓宽平台渠道 服务不断完善

“进入办税服务大厅,导税员热情

解答我们咨询的办税事项,耐心讲解办税流程,帮助我们避免了很多涉税(费)业务办理误区,让涉税(费)业务办理更加贴心、快捷、方便。”西藏诺尔丹公路养护工程有限公司财务负责人唐翠对拉萨市税务局柳梧新区税务分局推出的“导税平台+集约办税”双合力服务赞不绝口。

据悉,拉萨市税务局柳梧新区税务分局紧密结合园区经营主体特点及发展趋势,对智慧办税服务厅进行了升级改造,进一步优化完善“集约办税服务区”服务功能,推出“导税平台+集约办税”服务,及时抽调作风优良、勇当先锋、敢打头阵的优秀干部,组成常微笑、能倾听、有温度的涉税(费)矛盾调解优质力量,实现纳税缴费服务前置化、导税咨询全能化。

“柳梧新区税务分局以打造柳梧新区数字服务大厅为契机,以建好新时代‘枫桥式’税务分局为重要抓手,进一步发挥支委、支部、党员三级联动作用,结合工作实际,提升创新能力,培育‘枫桥式’税务服务队伍。”拉萨市税务局柳梧新区税务分局负责人张元凯说。

## 汪海洲在区党委宣传部2024年第3次部务会会议上强调 巩固拓展主题教育成果 推进理论武装工作走深走实

本报拉萨2月20日讯(记者 张宇 史金茹)19日,区党委常委、宣传部部长汪海洲主持召开区党委宣传部2024年第3次部务会会议,传达学习习近平总书记近期重要讲话、重要指示、重要贺信和中央有关会议及文件精神,传达学习区党委有关会议和王君正书记讲话精神。

汪海洲指出,习近平总书记主持中央政治局会议审议主题教育总结报告时的重要讲话,为巩固拓展主题教育成果提出了明确要求,指明了努力方向。全系统各单位要深化拓展主题教育成果,聚焦首要政治任务,发挥全民性宣传教育体系作用,推动党的创新理论成果大众化宣传普及,推进理论武装工作走深走实;要坚持问题导向,扎实做好“回头看”

工作,推动完成整改整治、建章立制各项工作,将好做法好经验上升为制度机制并长期坚持。

汪海洲强调,要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为引领,坚定拥护“两个确立”,坚决做到“两个维护”,不折不扣落实党中央和区党委决策部署,确保我区宣传思想文化工作沿着正确方向前进;要坚持党的文化领导权,聚焦高质量发展发展的新形势新任务,锚定文化强国建设目标,不断在工作形式、方法、手段、载体和机制上创新,更好担负起新时代新的文化使命;要进一步改进作风狠抓落实,注重工作的计划性和实效性,坚持台账化、清单式的管理推进,确保全年各项工作高标准高质量完成。

会议还研究审议了其他事项。

## 嘎玛泽登在区党委统战部进一步改进作风狠抓落实工作推进部署会议上强调 提高政治站位 砥砺担当作为 持之以恒推进改进作风狠抓落实各项工作

本报拉萨2月20日讯(记者 王雨霏)20日上午,区党委统战部召开进一步改进作风狠抓落实工作推进部署会,传达王君正书记在自治区党委进一步改进作风狠抓落实工作推进会上的讲话精神,安排部署贯彻落实工作。

区党委常委、统战部部长,区政协党组副书记、副主席嘎玛泽登出席会议并讲话。

嘎玛泽登指出,自治区党委三次召开会议专题部署改进作风狠抓落实工作,王君正书记出席并讲话,充分肯定全区改进作风狠抓落实工作成绩,给我们以极大鼓舞;总结作风建设如何抓的“六个必须”规律性认识十分到位,让我们深受教益;对下

一步深化作风建设如何做的“六个坚持”部署十分明确,更加坚定了我们按照区党委部署要求改进作风狠抓落实的政治自觉、思想自觉和行动自觉。

嘎玛泽登强调,要认真学习、深刻领会王君正书记讲话精神,以高度的政治站位和强烈的使命感责任感,持之以恒抓好改进作风狠抓落实各项工作,巩固全区统战系统“贯彻落实年”工作成果,聚焦“效能提升年”工作主题,不折不扣落实好党中央和自治区党委各项决策部署,推动新时代西藏统战工作高质量发展,为凝心聚力谱写中国式现代化西藏篇章发挥统一战线强大法宝作用。

## 尽享冰雪乐趣

## 培养团队精神



近日,共青团墨竹工卡县委联合县教育局(体育局)举办“冰雪情缘 筑梦墨竹”青少年铸牢中华民族共同体意识主题活动,全县100余名青少年儿童参加。

活动包含单板滑雪、双板滑雪、疯狂雪圈等运动项目和“你抛我接”“雪地碰碰球”等游戏环节。活动让青少年掌握了滑雪技巧,感受了冰雪乐趣。青少年通过参与游戏互动,增强团队合作精神,进一步提升了铸牢中华民族共同体意识的认识。

图①②为活动现场。

本报记者 刘琳琳 摄



②

## 单板女孩拥青拉姆:

# 愿每朵雪花带给我幸运

新华社记者 李琳海 恩浩

藏族姑娘拥青拉姆的竞技体育之路充满艰辛,从家乡到拉萨练习足球时,她在母亲白玛群宗的陪伴下,光大巴就坐了两天一夜。从足球“转行”到单板滑雪,再到成为“十四冬”的青年冠军,又是数年时光。

拥青拉姆的家乡在西藏昌都市左贡县旺达镇普绒村,这个静谧的村庄海拔超过3000米,当地很多人过着游牧生活。2017年,一次偶然的机会,她成为西藏自治区体育运动技术学校的一名足球选手,从此,开启了自己的体育之路。

在左贡县小学上学时,拥青拉姆自称文化课不好也不差,但特别爱跑步,

体育老师特别喜欢她。真正要成为运动员时,她有些惶恐,此前她去过的最远的地方是昌都市区。“听说我要去拉萨练足球了,村里很多人都来我家祝贺,给我献上了圣洁的哈达。”

坐了两天一夜的大巴,她终于到了拉萨,当看到平时只能在电视上看到的布达拉宫,拥青拉姆兴奋了很久。但很快,高强度的训练让她回归到运动员生活。一年后,她经过跨界跨项选材,成为一名单板滑雪运动员。

接下来的几年里,她随队在江苏、吉林、河北等地进行专业训练。拥青拉姆永远忘不了上雪道前,在早雪上练习推坡的场景——他们需要在形似“金针

菇”的树脂材料仿真雪上滑行。“当时摔了一跤又一跤,屁股疼了几天后,我渐渐明白,只要滑行时不往后坐就不会倒下,我逐步掌握了滑行技巧。”

第一次在吉林松花湖接触真雪时,拥青拉姆紧张又兴奋。“在雪上练S弯顺利了很多,我还挺喜欢在雪地里自由滑行的感觉,仿佛有了翅膀奔跑在草原一样。”

法国人马赛尔是拥青拉姆的启蒙教练,在他的指导下,拥青拉姆渐入佳境,2021-2022赛季国际雪联单板滑雪障碍追逐世界杯俄罗斯站比赛中,拥青拉姆获得第17名,并获得北京冬奥会参赛资格。

但老天好像和她开了个玩笑。北京冬奥会前一次公开训练中,她意外受伤,憾别奥运赛场。

两年多之后,2月19日,在全国冬季运动会单板滑雪障碍追逐项目青年女子组的激烈角逐中,拥青拉姆斩获冠军。“这枚金牌弥补了之前冬奥会我受伤未上场的遗憾。”她说。

拥青拉姆的父母有四个孩子,她排行老四。父母虽然不懂得怎么帮女儿提高成绩,但每次回家,一大早他们都会催着拥青拉姆起来跑步。“父亲答应我晨跑8公里后,用他破旧的小车把我接回家……以后等我有钱了,一定给父亲买一辆好一点的车。”拥青拉姆说。

结束“十四冬”比赛,过几天拥青拉姆就能和家人团聚了。“在回家之前,我应该先要去北京做个膝盖手术。”这句话,她说得云淡风轻。

拉姆,在藏语中意为仙女。“希望就像我的名字一样,愿每朵雪花都能带给我幸运。”

(据新华社呼和浩特2月20日电)

## 以群众满意为检验标尺深化作风建设

意度。”

在认真学习王君正书记的讲话精神后,昌都市类乌齐县委主题教育领导小组办公室主任、四级调研员张世聪表示,加强作风建设始终是一项重大而

紧迫的政治任务,只有进行时,没有完成时。

“自治区党委在全区广大党员干部中深入开展改进作风狠抓落实工作,广大党员干部以钉钉子精神把作

风建设融入日常、严在经常,履职能力明显增强,狠抓落实的劲头明显提升、精神面貌为之一新。下一步,我们将认真学习此次会议精神,坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂,以群众满意为检验标尺,坚持不懈转作风、抓落实,知责于心、担责于身、履责于行,努力在推动改革发展稳定的火热实践中展现新担当、彰显新作为。”

## 自治区人大常委会党组(扩大)会议召开

旦科主持 坚参唐明英出席

本报拉萨2月20日讯(记者 次仁片多)20日,自治区人大常委会党组(扩大)会议。会议传达了学习了习近平总书记近期重要讲话精神、中央和区党委有关会议和文件精神,研究部署相关工作。

自治区人大常委会党组副书记、副主任坚参,党组成员、副主任唐明英,党组成员、秘书长刘光旭出席。

会议要求,要巩固拓展主题教育成果,坚持不懈用党的创新理论凝心铸魂,持续在以学铸魂、以学增智、以学正风、以学促干上下功夫。要深入贯彻落实自治区党委进一步改进作风狠抓落实工作推进会精神,坚定不移推进全面从严治党,打造风清气正的政治环境。要按照常委会“一要点三计划”,高效率推进、高质量抓好工作落实,不断推动人大工作高质量发展。

## 牢牢站稳人民立场 强化高质量文化供给 让人民群众文化获得感幸福感成色更足

(紧接第一版)要聚焦群众期盼,联合教育部门、工青妇等群团组织和兄弟省市演出团体,策划推出青少年比赛及民族服饰、器乐展演等形式多样的演艺活动,提供更多符合人民群众“口味”的个性化、多元化服务,让大家乐

于走进剧场、享受“精神大餐”,进一步提升场馆使用率。要促进产业发展,坚持以文塑旅、以旅彰文,依托大剧院做足文化文章、用好文化力量,以文化丰富旅游内涵,以旅游彰显文化价值,促进文旅深度融合。

## 我区着力办好卫生健康实事

(紧接第一版)高血压、糖尿病患者规范管理率达到90%。《西藏自治区精神卫生办法》以自治区人民政府令印发实施。完成全区食品安全风险监测全部指标。做好自治区两会、藏博会、环喜马拉雅自行车极限赛等重大活动医疗保障工作。居民基本公共卫生服务人均补助标准提高到110元,居民健康素养水平提升至20.73%。

同时,2023年,我区藏医药发展呈现新局面。《四部医典》入选《世界记忆(国际)名录》;7家县级藏医院开展“两专科一中心”建设,37个乡镇卫生

院藏医馆提档升级;培养名老藏医药专家学术经验继承人38名;开展藏医药科研29项,研究2个藏医药康体瘦身处方工艺,制定14项藏医药浴标准,研发藏药浴新型发剂产品;首个藏医专用器械“一次性使用藏医放血包”上市。

2024年,全区卫生健康系统将不断完善卫生健康体系机制,加强优质医疗资源供给,医防协同发展,提升基层和边境区域服务水平,办好卫生健康实事,奋力开创全区卫生健康事业新局面。

(紧接第一版)对此,日喀则市吉隆县宗嘎镇贡村党支部第一书记申慧敏深有感触地说道:“作为一名共产党员、一名驻村干部,要始终把人民放在第一位,了解群众所思所想所盼,真正做到对人民负责。在今后的工作中,要把改进作风狠抓落实作为推进驻村工作的重要方法论,全面掌握村情民意,理清发展思路,推进法治乡村建设,全面提升群众的获得感和满