

# 聚焦企业需求 坚持能动司法

## ——林芝市中级人民法院以高质量司法护航法治化营商环境

本报记者 王杰学 本报通讯员 赵俊风 赵通

### 边疆视界

法治是最好的营商环境,诉讼程序的每一次简化、司法服务的每一点优化,都将为企业扎根增强信心,为高质量发展注入动力。

今年以来,林芝市中级人民法院立足审判主责主业,聚焦企业司法需求,在能动履职上狠下功夫,在主动服务上精准发力,切实担负起优化营商环境的法治责任,用生动的司法实践为民营经济发展提供坚实的法治保障。

#### 提升司法服务加速度

精准聚焦企业办事的难点痛点,林芝市中级人民法院持续巩固智慧法院建设成果,积极打造集约统一的一站式诉讼服务体系,进一步降低司法成本,实现企业“只进一个门、最多跑一次”的目标。

“指尖诉讼”服务快。全面开通网上立案、跨域立案、微信立案等线上通道,为涉诉企业提供全时空、跨区域远程自助立案、案件信息查询、诉讼引导等诉讼服务,实现案件“当场立、自助立、网上立、就近立”,真正做到让数据多跑路、让群众少跑腿。今年以来,全市法院针对涉企业类案件通过网上立案416件。

“云上”远程服务快。大力推行“云”庭审、互联网法庭、“指尖诉讼、掌

上办案”等庭审新模式,通过远程庭审审理涉企案件153件,实现了信息化建设与办案的深度融合;推行集约化送达服务统一外包,依托信息化平台构建“以全流程电子送达为主、邮政送达为辅”的法律文书送达模式,实现诉讼材料统一接转、法律文书集中送达、邮寄集约送达,便于涉诉企业接收诉讼文书。今年以来,全市法院电子送达成功率达86.78%,送达周期由传统的10天左右缩短至3.8天(中院1.03天),送达质效明显提高。

“24小时法院”建设快。林芝市中级人民法院创新司法为民举措,配合网上立案运行,正在推动“24小时法院”项目建设,将围绕诉讼引导、案件查询、诉讼立案、材料收转、文书送达等工作,实现全天候司法服务目标,做到司法服务“不打烊”。

#### 创新助企暖企新模式

坚持主动服务、靠前服务,多听多做多思,林芝市中级人民法院积极探索助企暖企务实举措,切实帮助企业解决问题,不断激发企业活力。

多听“好建议”。多举措畅通线上线下意见建议征求渠道,通过制作满意度问卷调查“二维码”、设置举报箱和当事人“意见箱”、公开12368诉讼服务热线、人民法院在线服务平台等方式,广泛征求企业家意见建议。同时,主动“请进来”,邀请企业家代表开展交流座谈,针对如何高效化解企业生产经营过程中遇到的矛盾纠纷等问

题,提供有针对性的法律咨询服务,不断提升企业的满意度和获得感。今年以来,全市法院共开展涉企法律宣讲30余次,召开座谈会10余次,发放宣传资料3000余份,提供法律服务10余次,收集意见建议5条。

多做“实举措”。开通涉企服务绿色通道,落实立案、保全、缴费等“一网通办”,为企业提供高效便捷的司法服务;专门制作《诉前财产保全和诉讼财产保全须知》,进一步提高企业的财产保全意识和风险防范能力,灵活慎用保全措施,办理涉企业诉前保全案件22件、诉中保全24件,确保企业正常生产经营和人民群众正常生活秩序;持续优化多元解纷和诉讼服务流程,全面梳理涉企服务项目清单,逐项制定标准化工作规程和一次性办理服务指南,努力做到“一站通办、一网通办、一号通办、一次通办”,切实以司法服务“实举措”助力优化营商环境。

多思“真问题”。坚持问题导向,围绕企业法律知识淡薄、诉讼成本较高等问题,根据辖区法院涉企案件量大面广的分布特点,与林芝市司法局加强联动,邀请律师每周二、周四分别在巴宜区法院、林芝市中级人民法院诉讼服务中心坐班,举办专职人民调解员培训班,为企业提供法律咨询、诉前调解等,进一步拓宽司法服务渠道。今年以来,律师开展坐班14次,加大涉企案件救助力度,对企业诉讼费能缓则缓、当减则减、应免尽免。今年以来,依法为困难企业减、缓诉讼费

54.6万元。

#### 构建府院联动强机制

林芝市中级人民法院始终坚持法治思维,强化“法院+”府院联动模式,健全完善体制机制,切实为保护企业合法权益、营造公平的法治化营商环境筑牢根基。

健全知识产权保护联动机制。林芝市中级人民法院与林芝市市场监管局联合签订《关于知识产权纠纷行政调解司法确认合作框架协议》,探索推出“一团队”“一中心”“一站”模式,建立知识产权保护合作关系,凝聚知识产权保护合力,不断拓宽知识产权类纠纷化解渠道,努力打造知识产权保护府院联动林芝示范样板。

优化涉企案件审理联动机制。林芝市中级人民法院与市场监督管理部门联合印发《关于推进破产与强制清算企业办理注销登记工作的通知》,成立破产、风险企业案件专业审判合议庭,制定《破产案件审理规程(试行)》《推进破产案件快速审理的工作指引(试行)》等审判工作机制,进一步优化破产案件审理程序,审结破产案1件,有效保障了企业充分行使诉权。建立完善《小额诉讼程序适用的实施细则》《规范二审独任制审理的意见(试行)》等7项审判机制,构建分层递进、衔接有序、高效办理的案件繁简分流体系,推动全市法院审结的涉企类商事案件中的大多数案件通过速裁快审方式结案,打造涉企案件“快车道”。

### 凝心聚力

“全区检察机关取得的成效,离不开习近平法治思想领航定向,离不开社会各界的共同参与和大力支持。”近日,自治区人民检察院举行以“高质量检察履职服务保障‘四件大事’‘四个创建’”为主题的检察开放日活动。活动邀请在藏部分全国人大代表、政协委员和自治区人大代表、政协委员以及社会各界代表参加。

“结合西藏高寒低压缺氧等自然环境特点,在‘信、访、网、电’四位一体立体式诉求表达渠道的基础上,创建西藏检察机关12309民族团结进步‘央宗热线’,通过一站式集中接访平台办理群众诉求,让数据多跑路,让群众少跑腿。”参观过程中,检察官向大家展示了12309民族团结进步“央宗热线”的受理过程,以及检察机关如何远程接访办案。

“能够全时全天候受理群众诉求、解答群众反映的问题,检察机关真正做到了为人民服务。”今年以来,“央宗热线”在群众信访“7日内程序性回复、3个月内办理过程或结果答复”均达到100%,来电群众对热线服务满意度保持在96%以上。代表委员听取介绍、现场观摩后,纷纷对该热线的“统一接听、统一派单、统一回复”全新服务模式给予了充分肯定。

信息化时代,数字检察、大数据法律监督是检察工作迈向现代化的“船”与“桥”,是检察工作提质增效、转型升级的重要抓手。“信息技术在检察工作中的应用,超出了我的想象。”在数字检察研判指挥中心,代表委员尽览西藏检察“黑科技”,详细了解了大数据法律监督、天空地一体化办案、政法系统协同跨部门办案等平台的作用及成效,切身体会到了“向科技要警力、向信息化要战斗力”的创新理念。

“我区公益诉讼检察工作在生态环境保护方面能动履职、积极作为,工作成效显著,为创建国家生态文明高地提供了有力司法保障。”“建议检察机关加大宣传力度,让人民群众更加充分地了解检察工作,了解检察职能。”“希望检察机关加强与人民法院、行业协会等部门的沟通,注重发挥民事检察和解的功能作用,加强涉民营企业经济案件预防和矛盾化解”……

“办理代表委员意见建议的过程,也是改进和推进检察工作的过程。”自治区人民检察院党组成员、副检察长卓嘎表示,下一步,全区检察机关将始终站稳人民立场,坚守为民初心,把人民群众的监督、支持转化为依法能动履职、实现检察工作高质量发展的强大动力,努力交出一份更优异的为民答卷。

## 纳谏言 问良策 促发展

——自治区人民检察院举行检察开放日活动侧记

本报记者 王杰学



寒风呼啸霜天冷,练兵备战时节正。为锤炼官兵意志品质,提升能力素质,西藏昌都军分区各部队全方位磨砺战斗力,点燃冬季训练热情。

图为昌都军分区某团组织开展“葡萄刀”会操。

本报通讯员 周楚竣 摄

### 淬炼精兵

## 为基层群众撑起“法治伞”

### ——记林芝市波密县司法局扎木司法所

本报记者 王杰学

2023年11月,林芝市波密县司法局扎木司法所获评自治区新时代“枫桥式”司法所。这一荣誉的背后,是扎木司法所近年来做实司法为民服务、更好发挥司法所职能作用的孜孜追求和生动实践。

#### 搭起纠纷调解“连心桥”

强化矛盾纠纷化解指挥体系建设,成立以镇党委书记为主任,直属机关和派驻机构负责人为成员的镇人民调解中心,发挥调解中心指挥调度、分流指派、统筹协调作用,在辖区12个村居建立人民调解委员会,培养人民调解员78人,其中党员调解员占85%,切实把党的战斗堡垒建在司法行政工作的最基层、最前沿。

加强人民调解队伍建设,严格按照法定程序,与村居换届同步开展人民调解委员会换届工作,建立由“两代表一委

员”“五老人员”、德高望重的村民、先进双联户长、律师等多元社会力量参与的联调团,按照简易纠纷不过24小时、一般纠纷不过5天、重大纠纷不过30天的要求,合力化解各类矛盾纠纷,并将联户长、网格员吸纳为纠纷信息员,筑牢矛盾纠纷末梢,畅通预防排查的第一道关口。

强化“两所一庭”联动机制建设,打通司法所与县法律援助中心信息互通、资源共享渠道,与公安派出所建立“警调”联动机制,与法院立案庭建立“诉调”对接机制,实现信息无缝对接、工作无缝衔接,形成工作合力。坚持“人民调解为人民”,充分发挥金牌调解员群众信赖、社会公认的优势,设立“扎西曲加双语调解室”,主动了解群众期盼,及时化解纠纷,让老百姓在家门口就能找到说理的地方,扎西曲加被评为西藏自治区“金牌调解员”。

近年来,扎木司法所依法有效化解基层矛盾纠纷,调解成功率达97%,取得了矛盾纠纷及时化解不激化、高效化解不反复、就地化解不上行的“三化三不”成效。

#### 打造法律服务“便民站”

扎木镇地处交通要道和城乡结合部,流动人口多、工程项目多、辖区社情复杂,双拖欠等工程领域的矛盾纠纷频发,群众的法律服务需求十分突出。

依托司法所设立公共法律服务工作站,统筹辖区内法治资源,创新建立“所长+律师+支部书记+驻村队长+三官”的村居法律顾问团队,并依托村居人民调解组织设立公共法律服务联络站,针对群众关心的土地流转、征地拆迁、拖欠民工工资、林草资源权属等问题,建立结对服务制度,采取点对点、面对面、线上咨询等方式,为群众提供

精准、便捷、高效的法律服务。

2022年以来,累计接待来访群众800余人次,提供法律咨询、代写法律文书等法律服务300余次,群众的法律服务需求得到有效满足。

#### 织密学法用法“组织网”

坚持基层治理普法先行,织密基层普法组织网络,联合综治中心、公安派出所、人民法庭等相关职能部门成立扎木镇普法讲师团,配备齐全法治副校长、法律明白人等基层普法力量,根据不同时间节点及农牧民群众、青少年学生等不同对象的需求特点,制定精准普法清单,开展形式多样、喜闻乐见的主题普法宣传活动,把法律送到寻常百姓家。

注重法治引导,紧盯当前工程项目领域易发生的治安乱象、劳动保障、生态环保、违规建筑等矛盾纠纷问题,开展有针对性的普法宣传活动,特别是对农民工开通法律援助、人民调解绿色通道。

强化法治引导,采取以案释法等方式,在普法中调解、在调解中普法,手把手引导群众办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法,形成尊法学法守法用法的良好氛围。近两年来,扎木司法所累计开展法治宣传35场次,受众面达95%。

### 山南市人民检察院联合乃东区人民检察院

## 公开听证无障碍环境建设系列公益诉讼检察案件

本报泽当电(记者 巴桑旺姆)为充分发挥检察公益诉讼职能,维护残疾人、老年人、伤病人士等群体的合法权益,推进无障碍环境建设提升,日前,山南市人民检察院和乃东区人民检察院联合组织召开无障碍环境建设系列公益诉讼检察案件公开听证会,六家行政主管部门派员参加。

听证会上,检察官对办理的无障碍环境建设系列行政公益诉讼案件情况进行详细介绍,出示了检察机关对辖区商场、酒店、学校、景区、医院、城市主干道等公共场所无障碍设施的现场勘验笔录和照片,以翔实的证据、充分的法律依据阐释了目前辖区内无障

碍环境建设存在的问题和整改建议。行政主管部门就无障碍设施的监督管理职责发表意见,并就自身履职情况进行了说明,提出整治的具体意见和措施,表示将积极配合,尽快完成无障碍设施的整改工作,确保特殊群体的合法权益得到保障。

听证员、残联代表、残疾人代表高度评价评价此次公开听证,一致认为,检察机关依法对辖区内发现的无障碍环境建设存在的问题,向各行政主管部门制发行政公益诉讼诉前检察建议,督促各行政主管部门履职尽责,切实加强了对无障碍设施的监督管理,保护了残疾人与老年人等弱势群体权益。

### 阿里地区消防救援支队

## 开展冬季消防安全检查

本报狮泉河电(记者 永青 温凯)近日,阿里地区消防救援支队对阿里城市光明投资有限公司下属商户开展消防安全检查和宣传,进一步提升个体商户消防安全意识和自救自防能力。

检查过程中,检查人员重点对商铺安全出口和疏散通道是否畅通,消防设施器材的配备、运行、维护和保养是否到位,消防安全责任和用火、用电、用气的消防安全管理制度是否落实等情况进行了详细的检查。针对检查过程中发现个别商铺电器线

路敷设不合格的问题,现场对其负责人进行了指导,并要求商铺负责人要高度重视消防安全工作,严格落实消防安全责任制,对消防隐患问题及时进行整改,彻底消除火灾隐患。随后,检查人员还开展了消防安全培训,介绍了消防法律常识、常用灭火器的使用方法、报火警的方法和内容、火场逃生与自救的技巧等方面知识。同时,提醒大家重视消防安全,增强消防安全意识,通过自查自纠的方式,及时消除火灾隐患,维护消防安全环境。

### 林芝市墨脱县开展普法进校园活动

本报巴宜电(记者 胡文)近日,林芝市墨脱县普法办、墨脱边境派出所、墨脱司法所深入墨脱县中学开展法治进校园主题宣传活动,向同学们上了本学年“最后一课”——法治教育课。

活动中,工作人员结合自身工作职责,采用“教育+宣传”的方式,用通俗易懂的语言,深入浅出地讲解了与青少年息息相关的治安管理处罚法、民法典、未成年人保护法等法律,教育引导广大同学要做到知法、懂法、守法,

自觉抵制不良行为。同时,工作人员还从道路交通安全、消防安全及食品卫生安全等内容,向同学们详细讲述了相关安全知识,切实提高了同学们的安全意识和自我保护能力。针对寒假中学生容易沉迷网络游戏等行为,结合网络诈骗,工作人员通过真实案例以案释法,向同学们普及了什么是网络诈骗、哪些行为属于网络诈骗,告诫同学们时刻树立警戒意识,提升防范意识,不贪图小恩小惠,不轻易向陌生人转账打赏。