

以“五小服务”延伸基层治理末梢

本报拉萨讯(陈海兵 记者 裴聪)社区治理是城市治理的“最后一公里”,事关人民群众的切身利益。第二批主题教育开展以来,城关区娘热街道党工委,以党建引领基层治理为主线,以慈松塘社区党总支为试点,探索推行“五小服务”工作法,通过“建好‘小平台’、提供‘小方便’、化解‘小矛盾’、点亮‘小心愿’、宣传‘小人物’”的实施,进一步密切与人民群众的联系,紧盯民生福祉和人民群众最关心最直接最现实的热点难点,以“小举措”激活基层治理的神经末梢,以“小服务”撬动辖区居民群众的“大幸福”。

“小平台”共商“大民生”。在建强“街道大工委—社区大党委—网格党支部—联户党小组—党员中心户”的红色网格管理体系前提下,娘热街道以慈松塘社区为试点,打造“小板凳”平台阵地,实现了从居民“跑腿”向社区“下沉”模式的转变。以深化党建引领小区治理服务实效,立足网格党支部、业委会和物业服务企业三方主体,深入推进权责联动、协作联动和人才联动,推动服务重心下移、资源下沉的“板凳作风”,用“小板凳”撬动“大治理”,着力破解小区在治理体系、参与力量、协同机制等方面凸显的问题。针对群众提出的“停车难、路不平、灯不亮、不便行”等问题,娘热街道积极对接职能部门进行集中整治,实施安装路灯86处,平整路面21处,搭建无障碍楼梯3处等具体措施,进一步改善了居民居住环境。

“小便利”传递“大温情”。针对辖区居民群众咨询频率较高的家政服务、健康卫生、水电气等便民服务业务,娘热街道慈松塘社区在服务站设置便民联系栏,并通过微信群、走访等方式在社区宣传、发放资料5000余份,实现只要一个电话,就能解答疑惑、救急救弱,真正实现让辖区居民群众少跑路少跑腿,实实在在服务于民、便利于民。

“小纠纷”遏制“大矛盾”。娘热街道慈松塘社区充分发挥网格员、联户代表的作用,通过入户走访、网格巡防及时“调处小纠纷”,同时在服务V站设立纠纷调解区,利用人民调解员扎根基层、贴近群众的地缘、人缘优势形成“小纠纷大集成”调解工作法,邀请辖区的党员中心户、人大代表、公益律师援助等各方力量组建基层人民调解组织,广泛开展矛盾纠纷排查和信息搜集工作,将矛盾化解在萌芽状态。截至目前,通过站点解决大小矛盾纠纷43起,其中经济纠纷5起,家庭纠纷3起,邻里纠纷32起,婚恋纠纷3起。

巧用“加减乘除” 写好“基层答卷”

——达孜区落实“基层治理年”工作综述

本报记者 黄志武

长,有条件的联户单位设立党小组,明晰管理线条,形成“书记抓、抓书记”责任链条。通过3次基层治理务虚会、1次基层社会治理现场办公会、1次强治理行动推进会、1次阶段性总结会,围绕提升村(社区)治理效能和公共服务水平,优化资源配置,提升管理效能和水平;建立了“社区党委抓统筹、部门重协同、网格作底座”的基层治理框架,盘活辖区基层治理的资源,激发网格先锋力量在基层社会治理的“神经末梢”作用。根据农牧民群众需求,协调驻区、包保单位开展免费义诊、义剪、健康讲座、就业培训、消防讲座、未成年人保护宣传等各类形式多样的活动,在为民办实事中不断赢得农牧民群众的信任。

在矛盾隐患上做“减法”为幸福护航

为营造和谐稳定的社会环境,村(社区)前移矛盾隐患排查关口,依托网格化管理服务体系,织密矛盾纠纷“化解网”。日常工作中,村(社区)矛盾调解员做到勤排查、多走访,为矛盾的发酵“减负”,常态化开展地毯式矛盾纠纷、风险隐患排查,不断完善工作台账,多元开展

矛盾纠纷化解。村(社区)“两委”善用调解“工具”,依托村级调解室、综治直报平台网,巧用“三三调解法”,将矛盾化解从小从无,真正实现“小事不出网格,大事不出村(社区)”,为矛盾升级“减负”。村(社区)健全调解工作机制,以党组织为核心,联合区委组织部、区委政法委、驻区单位和包保单位等为主体,构建了“1+4+N”的矛盾调处机制,为矛盾化解“减负”,进一步完善矛盾纠纷隐患排查、搜集、上报、回访工作流程,力争实现矛盾隐患“发现在早、处置在小”。截至目前,共排查矛盾纠纷74起,其中39起均已调解完毕,剩余35起正在积极调解中。

在政策宣传上做“乘法”为治理夯基

充分利用各单位成立的志愿服务宣讲队,多角度、多方位开展“法律知识进校园”“法律知识进村(社区)”等宣传教育活动200余场次,广泛开展文明创建、环境保护、民族团结、扶弱助困等宣传活动,用通俗易懂的语言和喜闻乐见的方式,把党的声音送到辖区的每一个角落,引导群众知法、守法、懂法、用法。同时借助乡、村新时代文明实践站,利用茶余

饭后打造空中法治宣传阵地,帮助群众深入了解各项政策,把党和政府的暖心政策送到人民群众最需要的地方。为进一步扩大宣传效果,创优宣传渠道,达孜区融媒体中心利用自媒体、短视频开设法治课堂19期,全力打造线上线下宣传全覆盖;引导农牧民群众积极转发、转评、推送朋友圈、好友群,形成昂扬向上、团结奋进的舆论环境。

在为民纾困上做“除法”为幸福升级

坚持分层级分领域制定方案,把干部职工、“四护队”、双联户、网格员、网格员力量等纳入群防群治队伍,定期开展“十大领域”风险隐患排查化解工作,分片包干逐户开展“敲门行动”,上门为群众“思想体检”,摸清“管肚子”更“管脑子”的底数,提高基层治理工作精细化水平,构筑起“纵向到底、横向到边、责任到人、专群结合”的群防群治工作格局。累计动员村“两委”敏感节点开展治安巡防2400余人次,网格员、联户代表隐患排查5500余人次,发现私搭电线、道路落石等隐患50余起,均已完成整改,不断提升社区居民的获得感、幸福感。



加强和创新社会治理是我国社会主义社会发展规律的客观要求,也是人民安居乐业、社会安定有序、国家长治久安的重要保障。一年来,达孜区坚持以党建引领为核心,为基层治理全域提升注入强劲动力,奋力落实“基层治理年”行动,围绕阵地建设、治理模式、服务提升等方面狠下功夫,运用“加减乘除”四步法,着力破解基层治理难点、痛点、堵点,不断筑牢基层治理基础,全面提升基层治理水平,形成共建、共治、共享的良好局面,助力村(社区)治理水平提档升级,群众的获得感、幸福感、安全感不断增强。

在压实责任上做“加法”为服务增效

达孜区委建办商区委政法委按照“便于管理、便于组织、便于服务”的原则,将达孜区合理划分为76个网格并覆盖设立党支部,由党支部书记担任网格

时讯快递

拉萨市市场监管局

开展安全用药科普进校园活动

本报拉萨讯(记者 央金)近日,拉萨市市场监管局联合自治区药品监督管理局和城关区市场监管局在拉萨北京实验中学开展“安全用药月”科普宣传活动。

活动现场,工作人员向学生宣传安全用药相关法规和药品安全基础知识,帮助学生掌握科学及准确的安全用药知识,进一步提升学生安全用药水平。现场气氛活跃、反响热烈,丰富多彩的科普内容吸引了众多学生、老师热情参与,积

极提问,进一步提升了宣传质量,营造了良好的安全用药宣传氛围。

拉萨市市场监管局药化科科长法德玛说:“在2023年‘全国安全用药月’之际,我们向学校学生宣传了安全用药知识,现场共发放药品法律法规和用药安全知识宣传资料、宣传用品6000余份,营造人人参与的良好社会氛围。下一步,拉萨市市场监管局将继续全力以赴做好药品安全专项整治工作,维护广大消费者的合法权益。”

趣味乐高 畅享晚年

近日,拉萨市堆龙德庆区东嘎街道“双语”社工站为辖区老人开展“趣味乐高 畅享晚年”系列活动。

活动中,开展依样画葫芦、盲人摸象、手心手背等趣味乐高游戏,帮助老人锻炼思维能力、提高手眼协调能力、增加社交互动和快乐感,减轻压力、放松心情、促进健康。社工为每位老人发放了一条围巾和一个热水袋。图为老人们在社工的带动下体验趣味乐高游戏。

本报记者 格桑伦珠 摄



城关区

举办体育下基层社区运动会

本报拉萨讯(记者 裴聪)近日,2023年城关区体育下基层社区运动会在热烈的气氛中顺利举行。

运动会上,来自城关区各社区的代表队展现了出色的运动技

能和团队协作能力。足球、篮球、拔河、广播操及体育传统五个项目的比赛紧张激烈,运动员们全力以赴。此次运动会不仅检验运动员的技能水平,也提升了他们的竞技精神和团队协作能力。



近日,墨竹工卡县以实地践学形式开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育暨县委理论学习中心组2023年第20次集体学习研讨活动,前往甲玛沟尾矿管理部、TBM排水巷道调度中心、选矿厂、总调度室等地进行参观调研,就前期有关整改工作进展情况开展调研。

图为集体学习研讨活动现场。 洛克 本报记者 裴聪 摄

民生焦点

支教老师开展学业辅导、自护教育、思想引领、心理辅导等志愿服务——

周末,去恩海学堂上课!

本报记者 黄志武 格桑伦珠

社区之窗

时值周末,位于拉萨市城关区恩海苑社区的农家书屋内,几名学生在支教老师的陪伴下,翻开课本,认真学习知识。课堂上,学生和支教老师相处融洽,学生提问、老师解惑的学习氛围扑面而来。这样的场景每个周末都会在这里上演。

河海大学研支团成员霍志远告诉记者:“工作日,我们在中学任教,周末就来到恩海苑社区开展恩海学堂志愿服务,给孩子们上课和辅导作业,虽然我们不是教学,但有时候也能从孩子们身上学到很多,我们共同成长。支教是一件光荣的事情,这些事情并不是遥不可及的,它是接地气的。就像恩海学堂一样,走进基层、走进社区,做一些有意义的事情,有一分光、发一分热,这就是我们的青春梦想。”

10岁的学生且增平多笑着说:“平

社保服务暖人心 优化认证解民忧

本报拉萨讯(记者 刘琳琳)近日,拉萨市城关区人社局党支部紧紧围绕“学思想、强党性、重实践、建新功”的总要求,坚持理论学习、调查研究、整改问题一体推进,以实际行动推动主题教育走深走实。结合人社工作实际,谨记为民服务无小事,优化社保认证暖人心,城关区人社局集中开展退休人员生存认证工作,确保养老金正常发放。根据退休人员的不同需求,通过多种方式开展退休生存认证工作,为退休人员解决后顾之忧,确保正常领取养老金。

微信群线上认证。针对能使用智能手机进行自主认证的老年人或家中有子女协助认证的退休人员,工作人员通过微信群引导退休人员下载“老来APP”进行生存认证。

上门一对一认证。为高龄、重病或行动不便的退休人员开展“上门认证”服务。许多退休老人因子女不在身边,又不能熟练使用智能手机,每年两次的退休社保生存认证成了他们的烦心事。为此,城关区人社局工作人员通过上门服务方式,帮助孤寡、腿脚不便的老人进行养老保险“刷脸”认证工作。

“眨眨眼,张张嘴。好了老师,认证成功!您的退休社保生存认证已认证成功。”工作人员将手机和身份证交给老人,并耐心解释、引导老人完成退休生存认证工作。

服务向前一小步,方便退休人员一大步。通过此项工作,推动了退休社保生存认证工作的规范化和便捷化,城关区人社局将深刻把握主题教育要求,坚持以铸牢中华民族共同体意识为主线,立足推动民生保障,聚焦社保、养老等事关群众生活需求的难点,增强为民办实事、办好事的工作力度,让退休人员切身感受到幸福感和获得感。