

# 新征程上东风劲

## ——阿里地区全面深化改革工作综述

本报记者 温凯 洛桑旦增 达珍

纠纷586起，排查安全隐患7993次，开展便民服务6149次，惠及群众2.67万人次。

同时，积极开展全民国家安全教育日集中宣传活动，发放宣传资料3.5万份、宣传品3.62万件，受教育群众4.15万人次；积极推进地区“雪亮工程”，综治信息化平台录入相关数据30.1万条；深入开展民族团结进步教育和创建，大力实施“四大工程”“六项行动”，扎实推进1个国家示范县、4个国家级示范单位和31个自治区示范单位创建工作；以“3·28”西藏百万农奴解放纪念日为契机，举行第五批阿里地区民族团结进步模范单位授牌仪式，对46家模范单位进行集中授牌；选派4名人员参加河北省第十一届少数民族传统体育运动会，荣获“体育道德风尚奖”。

### 民生领域改革——

#### 幸福高原合家欢

毕业于福建理工大学物流管理专业的格桑卓玛，在认真研判就业形势后，发现自己到区外就业是一个非常不错的选择。在经过报名、考试、面试等环节后，她通过了由河北省组织的对口支援招聘考试，最后顺利进入到河北省大海陀国家级自然保护区管理处工作。格桑卓玛说：“我很喜欢这份工作，不仅工资待遇稳定，而且工作环境也不错。”

近年来，阿里地区深入实施就业优先战略，始终把高校毕业生、退役军人、农民工等群体就业作为就业工作的重点抓好抓实，加大政策、资源、资金、服务倾斜力度，多措并举强化就业帮扶，推动重点群体稳定就业，先后开发高校毕业生就业岗位2656个，城镇新增就业2143人。

目前，全地区各类社会保险参保23.67万人次，基本养老保险参保率保持在90%以上，城镇职工和城乡居民基本医疗保险实现自治区级统筹。对城乡居民低保标准、特困人员集中供养标准、城乡分散供养标准、集中供养孤儿和家庭寄养孤儿生活保障标准进行提标，落实2959名困难残疾人“两项补贴”资金458.4万元，落实130名经济困难的老龄、失能老年人“两项补”6.72万元，开展城乡临时救助2781人次，落实救助金349.63万元。

### 经济体制改革——

#### 聚焦高质量发展

今年，阿里地区持续深化“放管服”改革。加快推进政务服务标准化规范化便利化，构建地县乡三级政务服务体系，完善一体化政务服务平台，开设“一件事一次办”“跨省通办”服务专区，政务服务事项网上可办率达到99.99%。加强公共资源交易规范化管理，借助陕西省对口支援优势，扩大远程异地评标覆盖面，进一步压缩权力寻租空间。截至目前，全地区经营主体达18191户、注册资金268.60亿元。

深入开展科技体制改革三年攻坚，制定出台系列政策配套文件，建立科技科研专家咨询库，加强与6家科研院所、大学合作，实施新增科研项目17个，科技研发投入1868万元。

持续巩固国企改革三年行动成果，17家全民所有制企业公司改制全面完成，加快推进国有经济布局优化和结构调整，7家国资委监管企业实现营业收入3.87亿元，上缴税费3111万元、同比增长658.8%。

深化农业农村改革，推进农村承包地“三权分置”改革，累计草场流转1108.9亩、耕地流转1025.7亩，实现创收1634.4万元。完成农牧区宅基地房地一体确权登记颁证，巩固提升集体产权制度改革成果，分别创建国家级、地区级农牧民专业合作社1家、14家。

积极融入新发展格局，与陕西、河北、新疆、青海、拉萨及有关央企、对口支援省市企业签订战略合作框架协议，推动更多领域深度合作，积极融入“一带一路”倡议，深化与尼泊尔等国家的务实交流合作。

### 生态文明体制改革——

#### 守护一方好山水

今年以来，阿里地区大力实施国土绿化行动，义务植树投入3847.94万元，共栽植树苗4500亩、61.9万株，参与人数1.4万人次；投资218万元，实施普兰县天然林保护与营造林建设项目，新建造林面积200亩，封育进度达到100%。

持续推进碳达峰专项行动，制发《阿里地区绿色工业专项组2023年工作要点》，组织开展地区碳达峰行动方案编制，积极稳妥推进碳达峰碳中和，完成全区首

笔草原碳汇交易，交易金额130万元。

持续推动生态文明示范创建工作，组织指导日土县开展国家级生态文明建设示范县创建，批复实施《改则县生态文明建设示范县创建规划（2021—2025）》《札达县生态文明建设示范县创建规划（2022—2026）》，编制完成《革吉县生态文明建设示范县创建规划（2023—2027）》，并报送自治区生态环境厅专家审查。同时，完成2023年自治区级生态文明建设示范县3个、示范乡镇16个、示范村（居）35个的申报工作。

持续推进河湖“清四乱”常态化规范化，加大现场巡查力度，累计开展河湖现场巡查3083人次，累计清理河湖岸线各类垃圾388批次29.6吨，河湖巡查实现常态化、经常化、制度化。完成林地面积核实调整，按照调整后的林地面积共选聘管护人员5752人。

### 党建和纪检监察体制改革——

#### 风清气正有作为

阿里地区始终围绕强基固本抓基层组织建设制度改革，深入开展“藏西先锋·红色阿里”党建品牌创建高质量发展年活动，建立完善“4+1”党组织书记抓基层党建责任清单等，组织举办党员教育培训27期1151人次，选派村（居）主干、党务工作者等86人赴广东等地观摩学习、蹲点培训。

着眼加快发展抓人才体制机制改革，坚持人才强地战略，着力做好人才“引、育、留、用”工作，完善人才评价机制，完成6家事业单位岗位聘用认定工作，认定事业单位岗位设置417个。完成录用西部计划志愿者4名，招录专招生87人，并选派2名优秀教师参加“西部之光”访问学者人才培养计划；依托医疗、教育人才组团式援藏结对帮带本地人才88人，培养学科骨干23人，为各类人才队伍建设注入了新鲜血液。

持续深化纪检监察体制改革，梳理制定政治监督共性清单2项37条、个性清单7项104条、日常清单5项60条和党的二十大监督清单5项30条，制订专项政治监督方案16个。深化政治巡察，对5家地直部门党组织和7家地属国有企业党组织开展了常规巡察，发现问题338个、问题线索25件14人，提出意见建议56项。



图为阿里地区政务服务大厅工作人员正在为群众办理边防通行证。

本报记者 洛桑旦增 摄

“群众满意”是政务服务工作的根本出发点和落脚点。

今年以来，阿里地区行政审批和便民服务中心聚焦群众“急难愁盼”问题，着力在提升群众办事体验、优化办事流程、提升审批服务效率上下功夫，扎实推进各项工作有效开展，以实际行动为市场松绑、为企业减负、为群众解忧，让企业和群众办事更舒心、更省心。

### 持续深化重点领域改革

一大早，记者在阿里地区政务服务大厅内看到，工作人员正在为市民办理边境通行证，从填表到出证，前后不到十分钟就轻松完成办理流程。

来阿里务工已经30余年的赵立发，早上也顺利拿到了边境通行证，即将回家的他激动万分地对记者说：“以前办理边境通行证流程十分繁杂，要跑好几个部门签字盖章，现在不一样了，在服务区大厅里填表、审批，很快就拿到了证，真是太省事了。”

据阿里地区行政审批和便民服务中心副主任桑珠介绍，今年以来，阿里地区行政审批和便民服务中心以“优化服务”为核心，在全力推动“减免费”上发力。目前，政务服务事项承诺时限平均时间在法定时限基础上压缩比率为55%，各实施清单平均跑动次数0.33次。积极在地区一体化政务服务平台上推广“一件事一次办”主题服务，涵盖多个便民利民事项；7县及地区政务服务中心均已开设“跨省通办”窗口，并为其配备相应的软硬件设施，初步实现通办事项“收、分、转、汇、查”。同时，着力推行权责清单制度，深化简政放权，共取消行政审批事项202项、调整153项，承接上级人民政府下放行政审批事项68项，根据机构改革职能划转107项。

“此外，我们还坚持以便民为抓手，在证明事项告知承诺制上发力，对开展告知承诺的政务服务事项，按照全面准确、权责清晰、通俗易懂的要求，制作相关告知承诺书。”次仁桑珠告诉记者，“为有效提升和优化公共服务能力，推动市政为民的行政本质，我们立足职能职责，把为民高效便捷的服务理念贯穿始终，找准定位，助力高原经济高质量发展。”

### 持续提升政务服务效能

刘茂华是陕西省第十批短期援藏干部，虽然在地区政务服务大厅工作才8个月，但已称得上是一名业务熟练的“老手”了。

在一个平常的工作日，刘茂华接待了一名来自普兰机场做机械租赁的老板。该老板就一项租赁业务向刘茂华介绍说，前期的相关手续都已经办理妥当，但政审结果还未出来，当天又急着赶回普兰，就抱着试一试的心态来“帮办代办”服务窗口咨询。刘茂华在耐心听完该老板的描述后告诉他：“不用过于担心，既然您来到了我们‘帮办代办’窗口，接下来的事就交给我吧！”

接下来的几天里，刘茂华专心处理该老板后续政审、刻章等事务。虽然在刻章时被告知必须要本人前来办理，但通过刘茂华申请相关部门特事特办后，此事最终得以代办解决。期间，刘茂华还多次主动电话联系告知业务办理进度。“业务再麻烦、流程再繁琐，我们也要想办法帮群众办理好，这是本职工作，也是我们‘帮办代办’窗口设置的初衷。”刘茂华如是说。

刘茂华介绍，阿里地区政务服务中心自2022年设立“帮办代办”窗口以来，随着“全省通办”“跨省通办”等业务工作的深入，“帮办代办”窗口服务范围和服务事项不断拓展，截至目前，已成功办理相关业务180余条，有效办结和群众满意度均为100%。

“帮办代办”是阿里地区行政审批和便民服务中心竭诚为民服务的有效措施。今年以来，阿里地区政务服务中心共有36个部门单位进驻，开放51个窗口，可办理服务事项137项，目前已累计受理办件111813件。

为进一步优化阿里地区政务服务便民热线，该局与中国电信阿里分公司签订政务服务便民热线项目平台运营服务合同，安排专人提供“7×24”小时全天候人工服务，确保企业、群众反映的问题和合理诉求及时得到处理和办理，并按照“放假不放假、休假不误事”原则，开设了周末节假日窗口。另外，为更好地方便企业群众办理边境通行证、公证、翻译等业务，还大力推行了延时服务、预约服务、加班服务、“最多跑一次”等务实措施。

### 持续优化市场环境

11月20日，在阿里地区公共资源交易中心，一场“不见面”评标正在进行。评标室内，招标方正坐在屏幕前认真地考察投标方公司规模、融资能力等内容。

招标结束后，从自治区发改委评标专家库中抽取的5名评标专家接着签到进场，分散于评标室中的独立座位上，通过电脑浏览招标文件评标，历经3小时，顺利完成了对阿里地区改则县图书馆建设项目的评标工作。评标全程不见面，仅能通过对话框方式进行文字交流，交流内容在系统中全程留痕，整个评标过程清晰透明。

为进一步深化“放管服”改革，今年以来，阿里地区公共资源交易中心以优化营商环境为出发点和落脚点，坚持系统思维、统筹谋划，强力推进评标模式改革创新。按照国务院及自治区有关要求，充分发挥电子交易公共服务系统枢纽作用，扎实做好招标投标项目交易数据发布工作，及时发布招标公告、中标公示等交易数据，整合共享市场信息和监管信息，立足公共资源交易平台的公共服务职能定位，进一步整合公共资源交易场所和专家，在县级人民不再设立公共资源交易中心，有效防止了公共资源交易碎片化，进一步形成了统一开放、竞争有序的现代化市场体系，提高了行政监管和公共服务水平。

“我们全面推行远程异地评标，按照‘应进必进’和‘平台之外无交易’原则，除涉密和投资限额以下的项目外，所有公共资源交易项目均进入本级公共资源交易中心进行交易。目前，公共资源交易已实现全流程电子化，严格执行‘文件电子化、标书在线传、开标不见面、专家支持异地评标、评标过程全程留痕’工作机制，有效防止了暗箱操作等违法违规行为的发生。”阿里地区公共资源交易中心副主任王海霞介绍说。

截至目前，阿里地区公共资源交易中心共计开标项目419宗，中标价总金额49.47亿元。其中，开展陕西远程异地评标99宗，中标价总金额5.4亿元；拉萨远程异地评标94宗，中标价总金额13.64亿元；本地评标227宗，中标价总金额30.43亿元。

# 群众满意是第一标准

阿里地区着力提升政务服务质效

本报记者 达珍 温凯 洛桑旦增

## 一张“网”背后的绣花功

### ——改则县创新基层社会治理见闻

本报记者 温凯 洛桑旦增 达珍

## 放眼阿里

今年4月，24岁的白玛德庆成功应聘上了改则县改则镇鲁仁社区网格员，负责县城8号网格里290户群众的服务工作，就此掀开了她人生崭新的一页。

每天，白玛德庆和另一名搭档要么在社区里入户寻访，采集人员、房屋等基本信息，排查各类矛盾纠纷和安全隐患，要么在办公室里，把寻访来的信息逐一录入系统，日子过得忙碌而充实。特别是对于群众反映的问题，不管再晚也是有求必应，自己处理不了的，便及时上报，力争把问题消除在萌芽状态，她还经常参与为孤寡老人义务打扫卫生等活动，得到了辖区群众的一致好评。

“像婚姻类矛盾纠纷、线路老化等安全隐患问题，我们都是第一时间处理和上报。群众很信任我们，有啥问题都会找过来，改则是我的家，我很高兴为建设家乡出力，这份工作我会一直干下去的。”白玛德庆笑容甜美地对记者说。

在像白玛德庆这样的网格员和辖区群众的共同努力下，改则县基层社会治理工作取得了显著成绩，全县刑事案件发生率同比下降37%，有效维护了社会大局平安稳定，人民群众的安全感和满意度大幅提升，助推了经济社会良性发展。

据改则县政法委员会副书记张亮介绍，在基层社会治理工作中，改则县全面推进城区精细化治理，搭建科学

严密的网格组织架构，切实筑牢了党建引领基层治理根基。结合县域实际，重新划分60个网格，城区网格实行“1+3+联户长”社区治理模式，牧区网格实行“1+2+联户长”基层治理模式，全县共配备网格员60名、专职网格员72名、网格警员60名、联户长897名。截至目前，已采集实有人口8505户2.7万余人、流动人口3022人、收集社情民意24条。通过排查、入户走访等方式，及时排查矛盾纠纷3起；将路灯不亮、下水道堵塞等群众日常生活需求纳入日排查工作内容，并上报乡镇综治中

心。

“如今，通过网络警员、网格员负责网格内便民服务、社会管理、矛盾纠纷调处等事项，全县已经形成每一个地方都有人管理，每一户人家都有人服务，村（居）大小事务及群众诉求都在网格内解决的良好局面，打造了‘人在网格中走，事在网格中办’的基层治理工作新格局，从根本上解决了服务群众‘最后一公里’问题。”张亮说。

此外，为做深、做实、做细、做精牧区基层社会治理工作，改则县还在洞措乡巴仁果来村和物玛乡抢古村，探



图为改则县抢古村群众从网格员手中领取积分兑换的生活用品。

本报记者 温凯 洛桑旦增 达珍 摄