



从拉萨出发沿拉林高等级公路到达墨竹工卡县城,再向东行驶20公里便到了扎西岗乡派出所。扎西岗乡海拔3900米以上,是以牧业为主的农牧结合乡,国道318线与拉林高等级公路“双进双出”,乡域面积约1100平方公里。

扎西岗乡派出所建成于2006年,2012年正式成立党支部。现有民警10人、协辅警7人、交通劝导员2名。



用心保平安 用情暖民心

——走进全国第三批“枫桥式公安派出所”墨竹工卡县公安局扎西岗乡派出所

本报通讯员 洛克 本报记者 裴聪

坚持党建引领基层治理,打造新格局

近年来,扎西岗乡派出所是在墨竹工卡县公安局党委的正确领导下,认真贯彻落实习近平总书记“把‘枫桥经验’坚持好、发展好,把党的群众路线坚持好、贯彻好”的重要指示精神,以“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”为目标,用心保平安、用情暖民心,走出了富有扎西岗乡特色的“枫桥式公安派出所”创建新路子,和基层治理新模式,全力以赴在公安基层基础工作上展现新作为,让各族群众的获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障。

党的二十大报告指出,“推进以党建引领基层治理”。这进一步明确了加强基层治理的重要抓手,对于坚持和加强党的全面领导、夯实党长期执政的组织基础、推进基层治理体系和治理能力现代化,具有重要意义。

抓好学习强党建。扎西岗乡派出所党支部共有16名党员和1名预备党员。党支部始终把党建工作放在首位,忠实践行“四句话十六字”总要求,结合政法队伍教育整顿、党史学习教育、改进作风狠抓落实、主题教育等,系统地细化“党建+创建”工作的重点任务;党支部每个月组织2次集中学习,以党支部书记领学、在家党员跟学、归位党员补学、集体学与自学相结合的方式。2022年以来,党支部先后组织集中学习、民主评议等各类活动60余次,全面推进创建活动走深走实走出特色,全力将党的政治优势转化为公安机关推动社会治理的基层优势。2021年荣获拉萨市公安局集体三等功;2022年在拉萨市基层派出所争创“枫桥式公安派出所”评选中荣获全市第一名;2023年被自治区公安厅命名为第二批西藏“枫桥式公安派出所”、入选全国第三批“枫桥式公安派出所”。该所在2021、2022年度全乡民意测评中,扎西岗乡群众对公安工作的满意度为98%。

守护平安不出事。深入推动“一室两队”改革和“一村一警”运作,搭建了群防群治“三圈”共同体,实现集自防、互防、联防于一体的圈层防控模式。同时,纵深推动“平安共享、警民共建”活动,有效实现了邻里守望、村民互助。2022年以来,扎西岗乡派出所党支部联合乡司法所、综治办等单位开展法治宣传活动70余次,发展群防群治力量300余人,开展各类安全检查350余次,走村入户600余次,连续6年未发生道路交通事故,连年实现治安、刑事案件同比下降,辖区整体治安形势持续稳定向好。

狠抓服务管理主责主业,打造新模式

扎西岗乡南京希望小学教师央金卓嘎来自日喀则定日县,不小心丢失了身份证。她担心需要回老家才能补办身份证,抱着试一试的心态,来到了派出所。民警告诉她不用回老家也不用去拉萨,在这里就可以补办,而且还可以享受3次免费拍证件照的机会,20个工作日就可以拿到补办的身份证。在户籍民警扎西达瓦的帮助下,央金卓嘎很快就补办好了身份证。

村民曲达70多岁的母亲腿脚不便,想去山南洛扎泡上一段时间的温泉。提供了所需的相关材料后,曲达在乡派出所不到几分钟就办理好了边境通行证。“没想到这么快,而且在家门口就可以办理边境通行证,太方便了,明天就可以和家人开车出发了。”曲达心里很是畅快。

2022年,扎西岗乡派出所党支部结合“百万民警进千万家”活动,走村入户发现辖区40余名行动不便、空巢老人这一特殊老年群体,派出所民警深入家中走访、陪老人聊天、帮助打扫卫生,对部分老人遇到的问题,在能力范围内给予必要的帮助,对于特别困难的及时收集情况通报给乡政府和民政部门。

扎西岗乡派出所积极践行以人民为中心的发展思想,通过擦亮门牌窗口、开门纳谏、送证到家、“互联网+政务服务”等便民措施,真正做到了服务群众不打烊,关注民生不缺位。设立户籍5+2窗口服务,开展上门办证、上门送证、交通违法咨询、法律咨询窗口,避免群众来回跑、多头跑,以实际行动让辖区群众感受到便利。2021年以来,该所推出户籍办理10项便民举措,“码上办”上墙1575处,4000余件办理事项中无一投诉、无一差错,流动人口登记率达到100%;年均开展普法宣传50次,每年到海拔4300余米的新布沟牧场开展法律宣传及安全巡查10余次,收到锦旗30余面。

本着从群众中来、到群众中去的工作理念,坚持民意引领、促进警务转型。“在长期的实践中,扎西岗乡派出所探索出以‘警务跟着民意走、警力围着百姓转’为核心的本地经验模式,让最小单元释放最大能量,最优警力牵引最大民力。”扎西岗乡派出所党支部书记、所长次仁多吉2009年从警校毕业后就一直在基层派出所工作,积累了丰富的基层工作经验。

坚持因地制宜精准施策,打造新样本

扎西岗乡地处318国道沿线,每天都有自驾、骑行、徒步的游客从这里经过。扎西岗乡派出所专门设立了便民服务站为游客提供免费开水、临时歇脚场所、路线和食宿咨询服务等。

扎西岗乡派出所为了丰富和拓展创建方式,聚焦群众急难愁盼问题,于2021年7月组建了派出所便民服务站,规范设置了户籍业务、法律咨询、交通违法、求助问询等服务窗口,配备完善系统的暖心爱民“微设施”,着力打造群众身边的精品公安品牌。

扎西岗村村民边巴次仁和丹增扎西是邻居,屋后有一片草地,两家的牦牛平日都在这里共同放养。今年7月,两家因为后院的界限划分发生了争议,谁都不服谁,干脆拉上了铁丝网,还堆积牛粪、木材、砂石等把界限划得更清了,两家人的心里也越来越堵,为此发生了不少矛盾。

得知情况后,民警孙瑾文走村入户了解实际情况,又将两家人和扎西岗村第一书记、驻村工作队队长次旦扎西一起请进了“顿珠”调解室,经过多次疏导、深层调解,双方各退一步、互让一分、握手言和,拆除铁丝网并清理了堆积物。

借助“警格+网格”,构建警调衔接、民调所的一格多元的调处机制,形成派出所吹哨、成员代表报告的良好调处衔接氛围。创新组建成立“顿珠”(藏语意为能办成事、心想事成)调解室以来,以“党政+群众”为固定组合,“专班+多元”为灵活模式,依托乡、村党员干部、联络员、网格员及有威望的群众代表,做到了多方疏导、深层调解、长期巩固;同时,依托法律咨询服务台和第三方调处建议,不断强化法律在案件处理、矛盾化解中的权威地位,真正做到有法可依、有法必依。“顿珠”调解室设立2年来,常态化摸排纠纷400余次,妥善调处纠纷67起,调解成功率达到97%。

“派出所将主动适应新时代人民群众新需求,主动认领问题隐患,主动查漏补缺,全力以赴、尽心竭力在基层公安工作中展现新作为,以实际行动让人民群众获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续,让‘枫桥经验’在辖区落地生根。”次仁多吉信心满满地说。

图①:扎西岗乡派出所民警在宣传防诈知识。
图②:在“顿珠”调解室,民警和村干部共同调解村民纠纷。
图③:扎西岗乡派出所便民服务站。
图④:民警为行动不便的群众提供轮椅服务。
图⑤:扎西岗乡派出所所长次仁多吉(左二)和民警们深入牧场开展法律法规宣传。
图⑥:扎西岗乡派出所民警为过往群众宣传交通安全法律法规并免费发放安全头盔。

本报通讯员 洛克 本报记者 裴聪 摄

