

日喀则边境管理支队珠峰边境派出所——

## 倾心奉献解民忧 真情帮扶暖民心

本报通讯员 张随新 本报记者 赵文慧

## 边疆视界

海拔约5200米的珠峰大本营,天空澄澈,巍峨的珠穆朗玛峰巍然屹立在前方。这里,高寒缺氧,地形复杂,景色如画。

2008年10月,西藏边检总站日喀则边境管理支队珠峰边境派出所成立,一代代移民管理警察在15年时间里,默默扎根世界之巅,他们创新警务模式、热心服务群众、以促进民族团结为己任,在珠峰下谱写了一曲曲壮丽赞歌。

摸索“小秘诀”——  
打造和谐景区

珠穆朗玛峰作为世界第一高峰,吸引了无数国内外游客到此游览。旅客纠纷、排队冲突、游客与帐篷旅馆老板矛盾……旅游高峰时,这些警情经常在景区发生。

因此,该所集全警之智、聚全警之力,创新推出了“围坐调解法”“五步调解法”,即“引导当事人围坐在珠峰高程测量纪念碑旁的石头堆边化解矛盾”“倾听、共情、找焦点、找结合点、握手言和”;在珠峰大本营警务室设立便民服务调解室,做到“主动介入、及时处理、就地化解”,实现了矛盾纠纷不上交。

8月19日,派出所珠峰大本营警务室接到珠峰文旅公司员工多布杰报警称,4名游客因排队乘车产生纠纷,请求派出所出警处置。接警后,警务室民警立即赶赴现场,在简要了解情况后,立即将当事人带至珠峰大本营便民服务调解室,依托“三方联动”矛盾纠纷调处机制,邀请珠峰文旅公司和扎西宗乡人民政府工作人员参与。经过多方努力,双方剑拔弩张的气氛有了缓解,短短十几分钟

便互相达成谅解。

近年来,该所深化珠峰大本营警务室前沿阵地作用,打造珠峰文旅公司、扎西宗乡人民政府参与的“调解小组”,集多方之力、汇聚多方之智,建立资源共享、职能互补的“三方联动”矛盾调解机制,及时化解矛盾纠纷123起,努力实现“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”的预期目标。

与时间赛跑——

## 倾心服务群众

“喂,警官你好,我要报警,我的无人机遗失了,请你们帮我找一下。”2月19日15时许,该所接到游客羽某报警称,其价值一万余元的无人机不慎丢失,请求帮忙找回。

接警后,该所民警立即与失主取得联系,初步掌握遗失物品的基本特征和大致区域后,迅速按照羽某的活动轨迹展开排查,并协调定日县文旅公司、珠峰旅游换乘中心工作人员和派出所综合指挥室民警调取监控,查看执法记录仪视频和二线检查记录,经过近一天的寻找,确定无人机系被游客黄某拾获。民警随即分别与黄某和失主羽某取得联系,黄某承诺将无人机就地归还至拉萨市柳梧公安检查站,后由失主羽某认领,2月21日晚10时许,经多方努力,羽某从拉萨市柳梧公安检查站民警手中认领了无人机。

“警察叔叔你们好,我和爸爸走散了,请你们帮帮我,一定帮我找到他,求你们了!”7月22日22时许,小女孩吴某在热心游客王某的陪伴下前往珠峰大本营警务室报警。

警情就是命令,民警郝旭东、钟华辉迅速出警。他们一边安抚小女孩,一边立即驱车赶赴帐篷区,查看住宿记录,调取视频监控,并实地走访排查,经过近一个小时的

努力,最终在36号帐篷找到了小女孩的父亲。在询问中得知,小女孩父亲系聋哑人,无法正常拨打电话,外出拍照时与女儿走散。事后,民警通过书面形式向小女孩父亲吴某嘱咐了携带子女旅行的相关注意事项,以免再次发生类似事件。

看到父女团聚,民警郝旭东和钟华辉悬着的心最终落地,此时的他们并没有察觉,由于连续12小时超负荷工作,他们的嘴唇已经严重干裂,剧烈的头痛瞬间袭来,但他们并没有因此休息,直至查完帐篷区的住宿登记情况,再安排好第二天的勤务后,已是凌晨两点。

小到丢失手机,大到游客失联,每一次接处警都是新的挑战,谁都无法预知结果,在民警王普的倡议下,派出所建立了“五位一体”接处警模式,努力做好接处警四个工作,即“群众报警第一时间到达现场、群众诉求第一时间得到回应、群众求助第一时间得到帮扶、群众困难第一时间得到解决”,实现景区管理和游客服务工作24小时不打烊。今年以来,该所救助游客累计达900余人次,帮助游客挽回经济损失近40万元。

以驻地安家——

## 做群众贴心人

“驻地群众与我们朝夕相处,就是我们的亲人,我们当然希望他们过得得好。”派出所民警是这样说的,也是这样做的。在他们的帮助下,曾经的贫困户且增开起了小卖部,卓玛老奶奶时常露出幸福的笑容……

且增是驻地曲宗村的困难户,妻子常年在家务农,5个孩子尚未成年,一家人住在不足50平米的土坯房内。派出所民警在一次走访中得知情况后,主动结对帮扶,协调定日县文旅公司和扎西宗乡行为且增争取政策支持,帮他开起

了小卖部。如今,借着珠峰旅游“热乎劲”,且增的生意一天比一天红火,不到两年家里就修起了二层藏式小楼,一家人的生活实现了“芝麻开花节节高”。

“卓玛老奶奶您好,好多天没看到您了,今天我带点大米、牛奶和衣服去看看您。您最近身体怎么样,有什么困难吗?”1月12日,该所所长格桑、民警尼玛次仁带着大米、牛奶、清油等慰问品,走进驻地曲宗村独居老人巴桑卓玛家中开展慰问。

“谢谢你们,我的身体还好。你们就像我的亲人一样,经常来看望我,看到你们我特别开心。”老人说。

每每提及派出所民警,看着家中摆放的慰问品,老奶奶眼角总是泛起泪花,竖起大拇指说:“他们是我的好孩子!”

繁忙的工作加上恶劣的自然环境,让这个平均年龄31岁的集体里,80%以上民警患上了痛风,每个人看起来比同龄人都要“老一点”。每当有人问起,民警们总是笑嘻嘻地说:“群众的事没有小事,只有把群众的小事当成我们的大事,才能真正赢得民心。”今年5月,该所被共青团中央授予“中国青年五四奖章集体”;所长格桑荣获2021年度西藏自治区“十大法治人物”;民警王普获评西藏出入境边防检查总站第二届“最美国门名片”……在荣誉的激励下,全所上下大力开展“民族团结一家亲,同心共筑中国梦”主题实践活动,助力民族团结之花在珠峰脚下常开长盛。

在珠峰脚下,没有闪亮的霓虹灯、没有繁华的街市,更没有与家人团聚的欢乐,有的只是呼啸的寒风、漫天的黄沙、恶劣的生存环境,但一代代珠峰边境派出所移民管理警察秉持着“岗位就是战位,使命就是生命”的信念,忠诚地履行着“守护边境安宁,护航旅游发展”的光荣使命。

## 凝心聚力

“特别感谢派出所民警的调解,让我们解决了矛盾,和好如初。”近日,在林芝市朗县拉多乡派出所调解室里,由辖区老党员、老干部、村干部、派出所民警组成的矛盾纠纷调解队正在为白坡章村村民扎西、罗卓调解纠纷。在大家的共同努力下,他们解开心结、和好如初。

针对这样的小矛盾,近年来,拉多乡派出所依托乡平安中心,发挥职业优势,将法治宣传、为民服务、平安建设、矛盾纠纷化解等工作送到群众心坎上;依托网格警务室和“三官一平”机制,推出“巡回调解室”,形成独具拉多特色的“三部曲”调解工作法,让一件件大大小小的矛盾纠纷圆满化解、一个个当事人握手言和,切实做到基层矛盾源头化解。5年来,调处各类矛盾纠纷11起,化解率达100%,未发生一起“民转刑”案件,满意率达98%。

“我们紧盯‘人民满意’,服务全乡经济高速发展、社会和谐稳定,深入推进党员‘三包’、矛盾调解‘三部曲’和‘3+N’等党建品牌工作,走出一条具有拉多特色的‘枫桥经验’之路。”拉多乡派出所副所长阿旺西热说。

阿旺西热所说的党员“三包”,是派出所近两年创新推出的党建品牌,其中“支部包村”指每年确定一个帮扶村,党支部负责对所包村的党建、社会治理、村集体经济等工作进行指导;“支委包片”指由班子成员对包片群众集中开展政策宣讲、电信网络诈骗、交通法规等方面宣传;“党员包户”指派出所党员与困难家庭结对帮扶“亲戚”,解决他们的急难愁盼问题。

警务围着民意转,民警围着百姓转。每年春季开学,雪路湿滑,接送孩子成了群众的“糟心事”。派出所积极在拉多乡各村招募志愿车主,成立“爱心车队”,护送孩子们安全往返校园。群众生产生活有需要,派出所就把每月的20日定为“主动帮办日”,组织党员(辅)警走进田间地头帮助有需要的群众平整田地、搭建温室、修建围栏;走进群众家中,帮忙晾晒青稞、修缮牛圈、排查隐患;走进村院落,集中开展政策宣传、业务办理。以主动、精准、高效的服务宗旨,真正实现便民服务与群众“零距离”,得到了群众的一致认可。

如今的拉多乡,干净整洁、乡风文明、秩序井然,群众的获得感、幸福感、安全感不断攀升。

## 时讯快速

## 西藏森林消防总队

## 组织开展防灾减灾宣传活动

本报拉萨讯(记者 张宇)近日,西藏森林消防总队在全区多地同步开展防灾减灾宣传活动。

科普进社区,筑牢安全网。在拉萨,西藏森林消防总队特勤大队在人员聚集的大昭寺设立地震、冰雪、泥石流等多个防灾减灾知识宣传点和装备展示区,向群众宣传防灾、避灾、避险基本知识和防范自救技能。专设森林防火宣传栏,围绕森林火灾案例,讲解如何预防森林火灾和遇到森林火灾如何逃生等常识,并对群众提出的问题和疑惑一一进行解答。现场群众纷纷表示,此次防灾减灾宣传活动,掌握了紧急避险常识和自救互救技能,更加深刻认识到了各类灾害事故的严重危害,增强了防灾减灾意识,提高了应对各种突发事件的处置能力。

体验进校园,“童行”零距离。在昌都,左贡县森林消防中队选择防火从“娃娃”抓起的方式,20余名

指战员深入县第二小学,旨在提高广大师生的防灾减灾意识,普及防灾减灾常识,致力于实现“教育一人、带动一家、辐射全社会”的宣传效果。指战员向师生详细介绍了各类救援装备的功能作用和使用方法,现场进行操作演示,并邀请学生们“零距离”体验救援装备,极大地调动了师生的参与积极性,受到了一致好评。

宣传进景区,防患于未“燃”。在林芝,米林市森林消防中队前往景点和林区等人员流动性较大的主干道开展宣传,消防员向过往游客全面细致地讲解了森林防火知识,使游客充分认识到进山林切勿携带火源的重要性。

据介绍,西藏森林消防总队将持续做好防灾减灾宣传工作,唤起全社会对防灾减灾、森林火灾防控工作的关注度,全面提升人民群众防灾减灾意识和自救互救技能。

## 昌都市芒康县人民法院

## 专题普法活动走进乡村

本报昌都电(通讯员 辛欢 记者 万慧)近日,昌都市芒康县人民法院联合县妇联、县民政局深入纳西乡加达村、觉龙村、纳西村、上盐井村、盐井新村开展了为期两天的《婚姻法》专题普法活动。

此次活动,以树立优良家风、弘扬家庭美德、重视家庭文明建设为切入点,采取以案释法、发放宣传资料、提供法律咨询等方式,紧紧围绕《婚姻法》结婚登记相关规定、婚姻

关系的形成和解除、夫妻之间的权利义务以及反家庭暴力法、“婚姻冷静期”“离婚后子女抚养权问题”等内容进行宣讲,使广大群众对自己在婚姻家庭中应享有的权利和应履行的义务有了更加清晰、准确的了解,努力使尊法、学法、守法、用法在全社会蔚然成风。

此次宣讲活动,共发放宣传资料400余份,提供法律咨询30余人次,受教育群众800余人次。

## 那曲市申扎县消防救援大队

## 开展仓储场所消防安全专项检查

本报那曲电(记者 曲珍)近日,那曲市申扎县消防救援大队联合县城管局、县应急管理局等部门,对辖区仓储场所开展消防安全专项检查。

期间,检查组重点对仓储场所是否违规使用彩钢板搭建、是否存在“多合一”现象、消防安全管理制度是否落实、应急疏散和灭火预案是否制定健全、消防设施器材是否按要求配置并保持完好有效、工作人员是否经过消防安全培训等方面进行了详细检查。

组当场指出隐患问题成因,帮助单位分析隐患症结,并根据实际情况,对照检查问题逐项提出具体整改措施。同时,提醒单位负责人要严格落实消防安全检查制度,严格用火、用电管理,加强员工消防安全培训,提高应急处置能力和逃生自救能力,确保消防安全工作万无一失。

此次检查,进一步提升了辖区各仓储企业的消防安全防范能力和消防安全管理水平,增强了从业人员消防安全意识和自救自救能力。

党建引领 多元共建

朗县拉多乡派出所巧绘平安「枫」景

本报记者 张钰

## 筑牢反诈

## “防火墙”



近日,阿里边境管理支队日土边境派出所以妇女、儿童、老人、学生等易受骗人群为重点,根据年龄层次、文化水平、日常生活方式等差异划分,进行精准宣传,有效提升反诈宣传针对性、时效性,并为辖区老年人揭露了“保健品”“缴纳养老金”“投资养老”等多种诈骗形式的手段和作案特点,多渠道帮助老年人识别并避免电信网络诈骗。

图为日土边境派出所民警向群众宣讲反诈知识。

本报通讯员 任博 本报记者 赵文慧 摄

## 用法治之力守护学生平安

——山南市检察机关推动“法治进校园”活动走深走实

本报记者 王杰宇

日前,山南市检察机关在全市范围内开展了为期一个月的“法治进校园”系列宣讲活动,为学生、家长、老师带来富含营养的“法治大餐”。活动开展以来,山南市检察机关先后开展“法治进校园”系列活动50场次,受众5000余人次,受到了社会各界的一致好评。

## 下沉式走访到位

为切实提升法治宣传覆盖面和实效性,两级检察机关检察干警采用实地走访、座谈交流的方式,深入各类校园,听取校(园)长、教师和家长的意见及学校需求,进一步优化讲课内容,定制法治课程,为学生提供个性化、全方位的法治宣传服务和法治实践活动,以高质量法治宣传有效提升青少年法治观念和法律知识。

同时,深入各类学校检查“一号检察

建议”和强制报告制度落实情况,实地查看各学校预防性侵工作制度、工作预案、法治宣传情况,学生宿舍管理、学生宿舍是否存在监控盲区、女生宿舍是否实行封闭管理等情况。此外,干警还走进困难学生家庭和所在村庄,全方位了解相关情况,并慰问困难学生。

## 多样化课程到位

宣讲活动开展以来,重点围绕校园和边境偏远学校未成年人的年龄特点、兴趣、接受程度,开展系列“定制式”法治课程。在幼儿园,结合动画片故事开展普法教育;在中、小学,组织“现场问答”活动,以多样化法治课程不断提高未成年人法治宣传教育针对性、实效性。

宣讲活动中,检察干警结合办理的真实案例,以通俗易懂、幽默风趣的语言,围绕《中华人民共和国未成年人保护

法》《中华人民共和国预防未成年人犯罪法》开展释法说理,并从学校内外安全的角度,向同学们讲解了“什么是校园欺凌”“面对校园欺凌应该怎么做”“什么是性侵害”“如何预防性侵害”“如何预防电信网络诈骗”等热点问题,引导同学们“系好人生第一颗纽扣”,以案为鉴,牢固树立法律意识和正确的人生观、价值观,教导同学们善于用法律武器维护自己的合法权益,勇敢对校园欺凌说“不”。

## 法治体验到位

开展“开学第一课、法治零距离”活动。山南市人民检察院联合乃东区检察院组织辖区高中、职业院校学生旁听案件庭审活动,从公诉人宣读起诉书到被告人对案件的陈述及举证、质证等环节,见证案件的全部审理过程,接受法律的洗礼,进一步增强法律意识和

法治观念。

开展青少年“模拟法庭”。洛扎县人民检察院协同县法院开展“洛扎县第二届青少年模拟法庭”活动。在模拟法庭现场,同学们按照刑事诉讼程序,认真模拟法庭调查、法庭辩论、被告人最后陈述、当庭宣判等庭审环节,让学生们亲身感受法律的严肃性,进一步增强青少年法治意识,让青少年在身临其境中将法治教育润入心田。

举办“我是小小普法员”演讲比赛。乃东区人民检察院在泽当镇小学举行“法治进校园”活动之“我是小小普法员”演讲比赛。演讲比赛过程中,参赛选手们热情饱满,以生动的语言讲述了日常生活和学习中是怎样运用法律知识保护个人利益,又是怎样去影响身边的人,小选手们俨然成了一位真正的普法讲解员。同时,检察干警用真实案例进行法治宣传,让学生们切实感受到法律与我们息息相关。

曲松县人民检察院改变过去单纯说教式讲解法律法规的方式,通过看电影普法谈感想、填写调查问卷、开普法盲盒等方式,在县中学开展以“提升法治素养,远离违法犯罪”为主题的“法治进校园”普法宣传活动,用法治之力守护学生平安。