

■老鹰

# 智能警报设备预防校园欺凌要警惕“失灵”

校园欺凌现象备受关注,各地陆续有学校在厕所等视频无法覆盖、容易发生欺凌的地点安装智能语音警报装置,通过识别声音中的谩骂、殴打等信息,向老师发出预警。有学校负责人表示,目前这套系统使用了半年,还没有真正预防校园欺凌的案例,但作为一种震慑的目的已经达到。(3月31日《北京晚报》)

我国《未成年人保护法》《预防未成年人犯罪法》以及《加强中小学生欺凌综合治理方案》等法律法规和政策文件都有预防校园欺凌的安排,但遗憾的是,校园欺凌事件仍然不时发生在某些隐秘的角落,有的还造成了十分严重的影响和后果。

由于校园欺凌多发生在卫生间、洗漱间等场所,而这些场所又不便安装监控设备,实际上就变成了“隐秘的角落”或者说“预防的空白”。对此,陆续有学校在这类场

所安装智能语音警报装置,据说一旦出现“救命”“打人”等声音,这种设备就可以识别并报警。

据厂商介绍,这种设备的语音识别功能是通过预置语料库来实现的,装置里录入了打架、骂人,比如“我要打你”等危险的话,还可支持多种方言。把软件安装到电脑上就能报警,还可以通过手机App、公众号直接把信息传达给老师或者是负责人。不难看出这是专门为预防校园欺凌量身设计的一种安防产品。

一旦有学生遭遇欺凌,通过呼喊“救命”触动智能警报设备,就有望制止施暴者继续行凶。即便安装后没有直接发出预警信息,但这种设备的存在本身就有震慑力。由此而言,应加快智能语音警报装置推广,既要覆盖更多校园,也要覆盖监控设备覆盖不到的角落,使其成为学生安全的“守护神”“定心丸”。

必须注意到,包括这种智能语音警报装置在内的任何电子设备,可能都有失灵的时候——有时因为软件故障而失灵,有时因为硬件损坏而失灵。此外,这类设备都离不开电源,一旦没电就变成摆设。如果某些校园欺凌事件恰恰发生在这种设备失灵期间,或施暴学生利用设备失灵施暴,便又成为校园安全的“漏点”。

因此,虽然安装智能语音警报装置很有必要,但不能“一安了之”,还要有维护管理措施,确保这种设备处于正常工作状态。还要防止这种设备不能准确识别某些欺凌行为,因为在校园欺凌事件中,要么是多个学生欺凌一个学生,要么高年级学生欺凌低年级学生,受害者大多没胆量喊出“救命”之类的活。

假如这种设备不能识别某些校园欺凌行为,仍有学生在这种设备工作状态下受到伤害,这也是

“失灵”的表现。所以,不能将这种设备当成是预防一切校园欺凌行为的“神器”。在加强技术手段防范欺凌的同时,还必须加快建立健全总体预防机制,包括警方、社区、学校、监护人之间建立紧密联动,建立和完善预警、巡逻、管控机制等。

事实表明,多数校园欺凌事件发生之前,其实早有某些迹象,但由于老师、家长没有觉察或重视不够、预防不足,欺凌行为还是发生了。必须压实老师预防校园欺凌的责任,学校还应该鼓励学生提供欺凌线索,因为学生之间的危险行为,老师未必知道,但有些学生早已发现,应加强与学生沟通预防欺凌。

另外,某些地方和学校已经发生校园欺凌或者类似事件,但为了避免丑闻曝光和追责,会对师生采取“封口”措施。这种治理校园欺凌机制“失灵”的现象也值得警惕。(来源:北京青年报)

■陈谷子 于天明

# 动真格! 成都中考政策剑指校园霸凌

近日,成都2024年中考政策发布,可谓一石激起千层浪。按理说,一个城市一次教育政策的发布,普通到不能再普通,为什么会引发如此广泛的关注和热议呢?细探究竟,那就是其中有这么一条:对于在初中阶段存在考试作弊、校园欺凌等不良行为的学生将不得被推荐为指标到校生,并在录取过程中最后投档。

立德树人是教育的根本任务。成都中考政策此次剑指校园霸凌,不仅体现了教育部门对于不良行为甚至违法行为的零容忍态度,同时也是对近年来备受舆论场关注的类似事件的侧面回应。此外,根据新规定,学生的综合素质评价将成为高中阶段学校招生录取的重要参考,其中不仅包括学业水平,还涵盖了学生的品行、艺术素养等多个方面。不再单纯依赖分数作为评价标准,也是一个尚可为之的尝试。值得一提,也更为可贵的是,新政策中的“负面清单”并非一成不变。学生可以通过纠正错误、积极表现来改善自己的综合素质评价,引以为戒、惩前毖后,也体现了教育惩戒的育人目的。

不教而诛谓之虐,教而不诛谓之纵。校园霸凌这一社会问题的危害早已无需赘言,对施暴者的过度宽纵和对受害者的保护不力,不仅影响着教育理念、学生心理及校园安全,还关乎公平正义的信仰和对公序良俗的遵循。杜绝校园暴力,归正校园风气,当务之急是采取负责任的有效行动,以正确的处理方式形成示范和震慑效应,落实与霸凌行为相匹配的惩罚和有针对性的预防措施。此次成都中考政策向校园霸凌亮剑,不失为可取之举。(来源:光明网)

■杨鑫宇

# 强化监管 戳破App付费订阅的“千层套路”

“因为想用个滤镜,下载了一款修图App软件,软件页面显示‘7天免费试用,到期自动续费98元,可随时取消’。我以为开通7天内免费,其间取消就不收费了,结果被直接扣了一年会员费98元。这叫什么免费试用,这明明就是买一年会员赠送7天。”近日,某些App以“免费试用”“低价享用”为名,诱导消费者订阅高价收费服务乃至直接扣取费用的做法引发关注。其中,有的App点击免费试用后即默认包月包年套餐;有的低价试用并宣称低价续费,结果续的是高价套餐。在这种情况下,商家赚得盆满钵满,被骗的消费者若想维权退款,却往往难上加难。(《法治日报》4月1日)

一直以来,以低价或免费体验为诱饵,吸引用户订阅长期服务,都是App常用的促销手段。这种做

法,寄望于通过先向消费者提供体验,培养对方的使用需求,为其后续成为长期订阅用户做好铺垫。

如果一款App在进行此类促销时,充分尽到了向用户说明收费方式的义务,并为用户提供了通畅的取消订阅渠道,其实并没有什么违法失德之处,反而还能实现商家与消费者的“双赢”。然而,有一些App的运营者却动起了歪脑筋,把好好的优惠促销变成了专坑消费者的“陷阱”。之所以说这些App是“陷阱”,是因为他们从一开始就不是冲着为消费者提供更丰富的消费选择去的。他们要的就是消费者在稀里糊涂之间,因为疏忽大意“被动花钱”,失去对消费的自主选择权。

一款高质量、高水平的App,应当用其功能与服务打动消费者,使消费者在体验之后自愿付费订阅,

而不是想方设法给消费者“挖坑”,“能骗一个是一个”。消费者本以为可以“薅”商家“羊毛”,结果花了大钱不说,还得不到什么优质服务,对此,唯有强化市场监管,依法依规对欺骗消费者的企业加以惩戒,并为消费者提供有效的维权支持,才能净化网络环境,让消费者使用App时用得放心。

在设置“陷阱”时,涉事App为了规避责任,往往不会明目张胆地对用户说谎,而是会使用各种“障眼法”。比如,有的App把付费提示以极小的字号放在不起眼的角落里一闪而过,也有App故意使用含糊不清、不完整的表述,让用户被忽悠,还有App在冗长的用户协议中暗藏对消费者不利的条款,给用户后续退款制造障碍。这些做法的本质,都是想要给其宰客行为披上一层合法的外衣。

对此,有关部门决不能被形形色色的“文字游戏”迷了眼,而应洞见本质,戳破无良商家的“千层套路”,切实保障消费者的合法权益。也只有让“陷阱App”付出代价,才能让那些守法运营的App更有市场,避免“劣币驱逐良币”。

对此,正如有专家在接受采访时所建议的,相关部门应针对免费试用和低价享用服务制定较为可行的实施细则,明确规定商家在提供此类服务时必须履行的各项义务,确保条文清晰、具体,以便执法部门日常监管,为消费者维权提供坚实依据。同时,也要有配套的执行细则,使执法部门能高效处置违法违规商家,为上当的消费者追回相关钱款。相信在多方合力之下,“陷阱App”将会越来越少,这样的事也将不再登上新闻媒体。(来源:中国青年报)

(上接第一版)

王君正强调,南北山绿化工程是一项长期工程,要树立长期作战的思想,以急不得也慢不得的态度,系统谋划、科学部署南北山绿化工作,绵绵用力、久久为功,避免急于求成,坚持自然恢复为主,最大限度发挥自然修复能力,良好的工作机制确保各项工作落实落地,切实让山林“绿起来”,真正改善干部群众生产生活环境。要因因地制宜、尊重规律,科学合理确定不同造林模式,宜绿则绿、宜林则林、宜灌则灌、宜草则草,多采用本地树种,带动发展农村新产业,切实提高成活成林率。要选管并举、以管促造,加强新造林管护,采取抚育管护、补植补造等措施,切实做到种好、护好、管好。要促进增收、推动发展,积极动员农牧民群众投工投劳参与造林绿化,大力发展林下经济,真正把这项绿化工程、造福群众的工程做实做好。

王君正强调,要压实工作责任,加大巡查力度,实现治林治水上下联动、协同推进、共同落实。深化制度创新,建立“林长+河湖长+”机制,完善重大事项重点工作跟进机制,确保水有人治、林有人护。强化督查考核,建立科学化、动态化考评体系,把考核严起来、结果用起来,确保干部尽其所能干好工作,坚决防止形式主义、官僚主义,切实用工作成效检验工作能力和水平。坚持典型引路,突出试点示范,激励担当作为,选树一批可学可推、真抓实干的典型,学习交流先进经验和做法,充分发挥示范带动作用,以点带面促进整体工作水平提升。做好宣传引导,吸引社会资本、技术、人才等要素向生态领域流动,鼓励和支持各类市场主体积极参与西藏造林绿化工作,切实把爱水爱林、护水护林、植树造林变成各族群众的自觉行动。

会议以视频会议形式召开。自治区全面推行河湖长制工作领导小组成员,南北山绿化指挥部、自治区总林长办公室成员单位负责同志参加主会场会议。

(上接第一版)

抓捕行动在深夜的雅江边展开。由于地形险峻,视线不佳,索朗欧珠不慎跌倒。然而,他强忍疼痛,挣扎着起身,坚定地对战友喊道:“我没事,赶紧先抓人!”他与战友奋力追捕,最终将嫌疑人逼至雅江边一巨石旁。面对嫌疑人的威胁和抵抗,索朗欧珠始终坚守职责,耐心劝导,最终使嫌疑人放弃抵抗,主动投案。

战斗结束后,索朗欧珠才感到剧烈的疼痛。经过医院诊断,他头部损伤,右眼球挫伤,双侧鼻骨粉碎性骨折,左足软组织挫伤且第五跖骨底撕脱骨折。

目前,该案件正在进一步办理中。

## 公开征求意见

最高人民法院4月7日发布公告,就关于适用民法典婚姻家庭编的解释(二)征求意见稿向社会公开征求意见。该司法解释拟就“假离婚”、未成年人直播打赏等问题作出规定,征求意见截止日期为4月30日。

新华社发 王鹏作

