

■姜琳 叶昊鸣 王聿昊

# 新办法来了!“外卖小哥”权益将有更多保障



针对部分新就业形态劳动者工作时

间过长、平台规则制定不够公开透明、收

入标准随意变动等问题,人力资源社会

保障部官网2月23日公布《新就业形态

劳动者休息和劳动报酬权益保障指引》

《新就业形态劳动者劳动规则公示指引》

《新就业形态劳动者权益维护服务指南》

三份新办法。

新华社发 商海春 作

针对部分新就业形态劳动者工作时间过长、平台规则制定不够公开透明、收入标准随意变动等问题,人力资源社会保障部官网23日公布《新就业形态劳动者休息和劳动报酬权益保障指引》《新就业形态劳动者劳动规则公示指引》《新就业形态劳动者权益维护服务指南》三份新办法。

“新华视点”记者就此采访了业内专家和部分平台企业。

## “外卖小哥”被纳入最低工资保障,法定节假日可获更高报酬

“将从事网约配送、出行、运输、家政服务等的

新就业形态劳动者纳入最低工资保障,是这次新规带来的最大变化之一。”中国劳动关系学院法学院学术委员会主任沈建峰认为。

沈建峰表示,此前八部门联合发布的《关于维护新就业形态劳动者劳动保障权益的指导意见》已就此提出了较为原则的规定,这次细化为更有操作性的实施办法,将有利于企业准确理解和全面执行。

按照保障指引,不完全符合确立劳动关系情形但企业对劳动者进行劳动管理的新就业形态劳动者,适用劳动者实际工作地规定的小时最低工资标准。企业与工会或新就业形态劳动者代表平等协商制定劳动报酬规则。

此外,保障指引明确,新就业形态劳动者在法定节假日工作的,企业应向劳动者支付高于

正常工作时间劳动报酬的合理报酬。

这是否会带来节假日订外卖、打网约车、即时配送等价格提升?记者了解到,在节假日、高峰时段以及特殊天气适当调整价格,是部分平台企业鼓励接单的常见做法。平台往往也会“自掏腰包”,以补贴等方式增加劳动者收入、保障消费者体验。

刚刚过去的春节假期,为激励司机多出车,滴滴表示发放超3亿元补贴给司机。在供需较为紧张的部分城市和时段,多家网约车平台进行了市场化调价,加收了2至5元不等的空驶补偿、春节服务费。

美团外卖有关负责人告诉记者,近年来美团在重要节假日均投入专项补贴,确保骑手高付出能有高回报。2023年冬季,美团配送在全国投入17亿元补贴,保障骑手低温天气配送劳有所得,元旦、春节假日跑单能获得更高收入。

## 指导企业科学确定工作量,防止劳动者过劳

针对“超时工作”这一新就业形态劳动者面临的突出问题,相关指引对企业科学确定工作量和劳动强度,做出了具体细化指导。

保障指引首次引入宽放时间的概念,明确工作时间在劳动者完成全部订单的累计接单时间基础上,需适当考虑劳动者必要的在线等单、服务准备、生理需求等因素。

沈建峰表示,新规一方面保障了劳动者休

息权,另一方面也符合新就业形态的用工特点,不影响多劳多得。根据目前平台企业的薪酬规则,无论是“外卖小哥”的计件制,还是网约车司机的在线时长与派单质量绑定,劳动者收入水平都高度依赖工作时长。

因此,保障指引明确,企业与工会或新就业形态劳动者代表协商合理确定劳动者连续最长接单时间和每日最长工作时间。劳动者工作时间达到上限的,系统应推送休息提示,并停止推送订单一定时间,以保障劳动者获得必要休息时间,防止劳动者过度劳动。

美团外卖有关负责人介绍,外卖订单具有显著的波峰波谷特性,骑手一般会根据当前工作量灵活安排跑单和休息时间。为进一步保障骑手休息权,美团已经在探索结合订单峰谷及骑手配送在途、等餐、无单等状态,对骑手推送“防疲劳”提示和实施派单干预,防止骑手疲劳配送。

2023年7月,饿了么平台与骑手开展集体协商并签订的全行业首份集体合同,就包含了“秉持‘算法取中’,合理设置送餐员配送时间”等条款。饿了么有关负责人也表示,接下来将持续探索,与劳动者代表等沟通协商确立合理的劳动时间。

## 制定修订劳动规则要向劳动者公开征求意见

这次发布的《新就业形态劳动者劳动规

则公示指引》明确,平台企业要向依托平台就业的新就业形态劳动者公开订单分配、报酬及支付、工作时间和休息、职业健康与安全、服务规范等与劳动者基本权益直接相关的规章制度、格式合同条款、算法规则及其运行机制等。

在沈建峰看来,包括算法在内的平台规则,决定了“外卖小哥”、网约车司机们的派单量、考核标准和收入水平等。此前部分平台不清晰且变动的提成规则,模糊甚至损伤了劳动者核心权益。新规的推出保障了新就业形态劳动者的知情权和参与权,有助于引导企业提高各类劳动规则的透明度和公平性。

按照公示指引,平台企业制定或修订直接涉及新就业形态劳动者权益的劳动规则,要提前通过应用程序弹窗等显著方式,向劳动者公开征求意见,充分听取工会或劳动者代表的意见建议,将采纳情况告知劳动者。确定实施前,至少提前七日向劳动者予以公示。

美团外卖有关负责人表示,文件为保障新就业形态劳动者权益提供了清晰指引,美团将在有关部门指导下继续落实各项政策要求,持续完善骑手权益保障体系。

“我们会按照指引,持续推动规则的公开与透明,为劳动者提供更加公正、友好的工作环境。”饿了么有关负责人说。

(来源:新华社)

■谢彬彬

# 俄乌和平难觅,欧洲为美国埋单何时了

2月24日,乌克兰危机升级已延续两年之久,双方在战场上僵持不下,和平难觅。作为这场冲突背后的始作俑者,美国一方面消耗和孤立俄罗斯,一方面以安全之名进一步捆绑欧洲。欧洲不得不随美国起舞,任美国“收割”,承受了这场冲突的主要外溢冲击。

美国拱火,欧洲埋单,是这场冲突背后美国牺牲欧洲利益换取一己私利的真实写照。正是在美国主导下,北约一再背信弃义,不断东扩,让欧洲大陆重燃战火。两年来,美国裹挟着欧洲不断对乌加码援助,对俄挥舞制裁大棒,让欧洲吃尽苦头。近期发布的《2024年慕尼黑安全报告》指出,乌克兰危机全面升级破坏了该地区建立合作安全秩序的愿景,整个欧洲无法继续享有和平红利,不得不在自身防务和援乌方面耗费更多资金。眼下由于美国党派间的政治角力,美国对乌军援陷入停滞,欧洲陷入更深困境。德国基尔世界经济研究所发布的报告显示,2022年2月至2023年12月

期间,欧盟承诺的对乌军援总额比美国还多。报告预计,美国未来能否继续提供援助具有很大不确定性,欧盟对乌军援需至少翻倍才能填补美国留下的空缺。更让欧洲郁闷的是,美国国务卿布林肯公开表示,美国对乌军援资金90%用于在美国本土生产援乌武器装备,可谓“肥水不流外人田”。

欧洲“失血”,美国收割,是这场冲突背后美欧利益得失的真实现状。美国向来善于发战争财。两年来,乌克兰危机给欧洲带来的冲击迅速从战场传导至经济领域,军费节节上涨、能源价格飙升、通货膨胀居高不下、经济复苏势头进一步承压,而美国则忙着“收割”好处,盘剥欧洲。安全恐慌让欧洲各国不断提升防务水平,订单如雪片一样落到了美国军火商手中。美国《华尔街日报》网站报道,美联储数据显示,美国国防和航天领域的工业产值自俄乌冲突爆发以来增长了17.5%。沃尔夫研究公司军事工业分析师迈尔斯·沃尔顿说,美国国务院表示,在截

至去年9月份的一年时间里,美国有800多亿美元的重大军火交易,其中约500亿美元军火的去向是欧洲盟国。欧洲追随美国制裁俄罗斯,导致欧洲能源供给紧张、通货膨胀加剧、民生受到冲击,而美国却“趁火打劫”高价向欧洲兜售能源,大发横财。法国总统马克龙曾公开抱怨,美国卖给欧洲的天然气价格比美国本土市场售价高出3至4倍,美国从地缘政治争斗中获取了超额利润。美国《华尔街日报》刊文指出,欧洲能源危机的大赢家是美国经济。

这场冲突给本就不平等的美欧跨大西洋伙伴关系带来深远影响。战略自主一直是欧洲一体化事业的目标。然而,自乌克兰危机升级以来,欧洲战略自主遭受空前挑战。利用乌克兰危机升级,美国加强了对欧洲政治、军事和经济上的控制,进一步把欧洲绑定在自己的战车上,紧扼欧洲战略自主的咽喉。在美国政客们看来,弱化欧洲、使之不得不依附于美国,最符合美国的利益。美国口中的“盟友”“伙伴”只不过

是服务其霸权战略的“棋子”。正如德国联邦议院议员塞维姆·达代伦所说:“美国想要的不是盟友,而是忠诚的仆从。”西班牙前外交大臣阿兰查·冈萨雷斯·拉亚和欧洲对外关系委员会政策研究员卡米尔·格兰德在美国《外交》双月刊网站发表文章指出,欧洲已经无法再把美国作为一贯的伙伴,美国不能永远保证欧洲的安全。欧洲国家领导人应该把赌注押在一个更加一体化的欧洲上。

历史经验证明,任何冲突的终点都是回到谈判桌。欧洲对外关系委员会最新一项针对12个成员国超过1.7万名受访者的在线调查显示,有超过四成受访者希望欧洲敦促乌克兰与俄罗斯进行谈判。总部设在比利时布鲁塞尔的智库国际危机研究组织在其网站刊文指出,欧洲要留意俄罗斯任何真诚的外交提议,在确保乌克兰和欧洲长期安全的条件下通过谈判结束这场冲突。

(来源:新华社)