

■新华社记者 叶昊鸣 王聿昊

让回家路走得畅、走得好

——多部门有关负责人谈全力保障2024年春运平安有序运行

1月26日，2024年春运将拉开帷幕，预计今年春运期间全国跨区域人员流动量将达90亿人次，是2023年同期的近2倍，多项数据将创历史新高。今年春运总体形势如何？如何保障春运工作有序平稳安全运行，让回家路走得畅、走得好？在16日召开的国新办发布会上，多部门有关负责人进行了回应。

客货运输量将高位运行

随着经济社会全面恢复常态运行，群众出行意愿强烈，叠加春节假期延长等因素影响，今年春运出行需求将进一步释放。

“根据我们的预测，40天内大概有90亿人次出游、探亲、休闲等。”综合运输春运工作专班副组长、交通运输部副部长李扬说，预计今年春运期间跨区域人员流动量、自驾出行占比都将创下历史新高。

从传统营业性运输来看，预计全国铁路将发送旅客4.8亿人次，日均1200万人次；民航旅客运输量将突破8000万人次，有望创历史新高；包括铁路、公路、水运、民航等营业性客运量将全面提升，预计将达18亿人次。

与此同时，伴随公众出行习惯发生结构性变化，加上春节假期免收小客车通行费时长增加等影响，人们选择自驾出行的意愿显著增强。预计春运高速公路及普通国省干线非营业性小客车人员出行量约有72亿人次，自驾出行占全社会人员出行量的比例将突破8成。

除此之外，包括蔬菜、水果、肉蛋奶等民生物资，煤炭、天然气等保暖保供能源物资，以及春耕备耕物资的运输需求旺盛，保通保畅压力较大。

李扬表示，春运期间也是市场供销两旺、繁荣活跃的时候，各地对民生物资、保暖保供能源物资等需求较大，各种货物流动叠加在一起，统筹保障物流“大动脉”和城市末端“微循环”畅通将面临更大压力。

全力应对大客流压力

探亲、务工、学生、旅游等客流叠加，客运量同比有较大增长，运输任务繁重。面对春运期间的大客流压力，李扬介绍，将做好四个方面具体举措：

——加强统筹组织。及时研判客流运行情况，包括铁路购票情况、高峰时段骨干路网、重点水路、民航运行情况，通过研判，及时了解、分析春运客流分布特点，指导各地各部门做好应对。

——加强运力保障。充分发挥综合运输优势，加强各种运输方式运力储备和统筹调度，努力提升综合运输服务能力和水平。

——加强安全监管。通过有力的监督检查，确保人员、车辆、船舶等保持良好状态。

——加强应急处置。春运期间往往遇到恶劣天气，春运专班将加强运输调度指挥，细化应对恶劣天气、超大客流等情况预案，提高应急处置能力。

铁路运输作为春运期间主要的运输方式，客流将呈现整体高位运行和节前相对平稳、节后相对集中等特点。

对此，国铁集团客运部主任黄欣表示，国铁集团将统筹好2023年开通的新线和既有线运力资源，统筹好高速铁路和普速铁路运力资源，科学安排运力供给。“在客流集中的地区、方向和高峰时段加大运力投放。总体安排是，节前每日安排旅客列车

12700列左右，节后每天安排12800列左右。”

除此之外，国铁集团还将通过优化改进铁路12306售票功能、加强老幼病残孕重点旅客服务、优化站车服务等方式，进一步提升旅客出行体验。

民航方面，中国民用航空局运输司司长梁楠说，民航局将积极引导航空公司科学合理地安排航班计划，确保运力准备充分、资源保障到位。

“鼓励航空公司在满足保障能力建设的基础上，加密航班班次，构建‘干支通，全网联’国内通程航班，加大国际航线特别是周边国家航空运输市场运力投入，加快恢复国际航班，提升航线航班密度和网络通达性，满足人民群众春运期间出行需求。”梁楠说。

在优化运输服务保障方面，梁楠表示，将强化冬季运行保障能力建设，提升春运期间航班正常水平；借助综合交通运输体系优势，提升大面积航班延误后的旅客疏散、转运效率；结合首乘旅客、老年人、残疾人、儿童等旅客的特殊需求，为其提供出行便利；同时加强春运期间值班值守，提升客服电话接通率，妥善处理好旅客投诉，及时回应旅客诉求。

多措并举保安全、保通畅

安全是最大的民生、最大的政治，保安全是春运工作的重中之重。李扬表示，春运期间将采取“严”的措施，“严”的检查方式，提升安全保障水平。

督促各地区对于重要交通基础设施，包括长大桥隧、急弯陡坡等重点路段进行风险排查和隐患治理；对投入春运的车辆、船舶、运载工具等各方面设备设施进行全面检查维护；加强

与气象、自然资源等部门的工作协同，通过多种渠道发布天气情况、交通管控信息；出现雨雪冰冻、寒潮大风、团雾浓雾等极端恶劣天气，第一时间启动应急预案，及时指导各地开展清雪除冰作业……李扬表示，综合运输春运工作专班将全力以赴，做好春运安全生产工作。

物流保通保畅，也是今年春运的重点工作。物流保通保畅，也是今年春运的重点工作。

全面摸排重点物资特别是民生物资的需求；加强运力储备，确保重点民生物资能够有效、有序、稳定运输；严格执行鲜活农产品“绿色通道”政策，保障各类蔬菜、水果等民生物资高效便捷通行……一系列扎实举措全力保障主体路网物流“大动脉”畅通。

提高农村邮政快递通达率和服务水平，促进农产品进城和农资、“年货”消费品下乡双向流通；做好一线快递员及运力等储备，优化完善末端配送保障预案……一系列稳固举措突出保障城乡末端“微循环”高效畅通。

除此之外，李扬表示，还将指导各地交通运输部门加强与重点用煤用气生产制造企业、电力和油气供应企业沟通对接，强化对重点铁路、公路运输通道、煤炭“下水港”的跟踪分析和研判，“确保煤炭、天然气等保暖保供能源物资安全高效运输。”

春运期间，寄递服务需求波动较大。国家邮政局市场监管司负责人林虎表示，国家邮政局将全力保障年货寄递需求，保障春节期间基本寄递服务。

春运关系千家万户，关系美好生活。“我们有信心迎接好这场‘大考’，让老百姓能够真正出行平安、回家过年，过一个快乐祥和美好的节日。”李扬说。

《城市社区嵌入式服务设施建设导则(试行)》印发

新华社北京电(记者 严赋憬 陈炜伟)国家发展改革委17日发布消息，国家发展改革委等部门近日印发《城市社区嵌入式服务设施建设导则(试行)》，通过社区嵌入式服务设施建设，让更多群众享受到身边和“家门口”的优质普惠公共服务。

导则坚持全龄友好、功能集成，安全可靠、服务便捷，因地制宜、探索创新三个基本原则，重点满足“一老一小”服务需求，兼顾全龄人群以及残疾人等特殊群体，优先设置养老服务、婴幼儿托育、儿童托管和社区助餐等功能，重点推广和优先建设(改造)功能复合集成的社区嵌入式服务综合体(社区服务中心)，为居民提供一站式服务。

导则从规划选址、规划布局、建设规模、建设形式、建设方式等方面提出相应建设要点，特别指出落实每百户居民拥有社区综合服务设施面积平均不少于30平方米的要求，支持有条件的城市通过建设嵌入式服务设施，达到每百户居民社区综合服务设施面积不少于80平方米。

在建设内容方面，导则对养老服务、婴幼儿托育、儿童托管、社区助餐、家政便民、健康服务、体育健身、文化休闲、儿童游憩等内容均作出细致规范。例如，导则提出，养老服务功能宜为失能或部分失能老年人提供短期托养等生活照护服务，婴幼儿托育应设于阳光充足、便于家长接送的地段，儿童托管功能应布置在三层及以下，且不应布置在地下室、半地下室等。

值得注意的是，导则特别提出可持续运营，坚持以精准化服务、降成本运营、规模化发展、市场化竞争为原则，积极构建公建民营、民办公助等多样化建设运营模式，有效盘活利用城市存量资源，实现社区嵌入式服务可持续发展。同时，导则在设施安全、风貌控制、无障碍环境、标识系统、灯光照明、绿色建筑等通则要求上也作出相应规定。

此前，国务院办公厅转发国家发展改革委《城市社区嵌入式服务设施建设实施方案》，推动优质普惠公共服务下基层、进社区。

江西新余“1·24”特大火

灾事故原因初步查明

新华社南昌电(记者 胡锦武 黄浩然 范帆)25日上午，江西省新余市召开新闻发布会，通报“1·24”特大火灾事故情况。目前事故原因初步查明，为新余市渝水区一临街店铺地下一层冷库装修时，施工人员违规动火造成。

新闻发布会召开前，全体人员向遇难者表示沉痛哀悼。在新闻发布会上，新余市市长徐鸿介绍说，事故发生时，浓烟通过楼道涌入至二楼的一家培训机构和宾馆，受困人员主要是参加教育咨询培训的学生和住宿旅客。目前，已有12名相关责任人员在接受公安机关调查，当地正在调集各方资源力量，做好遇难者善后和家属安抚工作。

新余市消防支队支队长龚俊辉介绍说，事故发生后，新余市消防支队先后调派10个消防站共20辆消防车、118名救援人员赶赴现场处置，根据现场情况，指挥员将救援人员分成2个灭火组、1个搜救组，24日18时20分，共搜救出48人，其中39人死亡、9人送医救治。18时50分，现场明火被扑灭。20时10分，经现场反复排查核实确认，起火建筑内已经没有被困人员。20时50分，现场救援力量陆续撤离。

据当地教育部门调查，这次火灾事故救援过程中，发现有参加教育咨询培训的高院校学生不幸遇难。新余市教育局局长曾先锋说，目前新余市已对全市所有教育机构，特别是寄宿学校进行消防隐患排查，并要求全市所有校外培训机构暂停培训活动，深入开展消防安全排查整治。同时，全面加强日常监管，尤其是加强对幼儿园、中小学等人员密集场所的消防安全隐患排查，最大限度消除火灾风险。



“春晚”话安全

1月17日，安徽省芜湖市公安局交警支队高速二大队民警走进弋江区白马街道冬季“村晚”现场，通过“交通知识你来答‘熊熊’‘火火’过大年”活动，向广大群众宣传“一盔一带”、高速公路安全行车等交通安全知识，共迎“春运”，共祝平安。

法治日报通讯员 陈效宝 摄