

■新华社记者 潘洁 郗菁

# “高效办成一件事”这份文件将带来哪些便利？

国务院印发的《关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》16日对外公布。这一文件有哪些看点？哪些事项的办理将更便利、更高效？

意见提出，把“高效办成一件事”作为优化政务服务、提升行政效能的重要抓手，推动线上线下融合发展，实现办事方式多元化、办事流程最优化、办事材料最简化、办事成本最小化，最大限度利企便民，激发经济社会发展内生动力。

“‘高效办成一件事’的基础是将多部门办理的‘单个事项’集成为企业群众视角的‘一件事’，关键是‘高效办成’。”中央党校（国家行政学院）电子政务研究中心主任王益民说。

## 聚焦企业群众“急难愁盼”，这份文件提出第一批13个重点事项——

其中属于经营主体办事的有8项，包括企业信息变更、开办运输企业、开办餐饮店、水电网联合报装、信用修复、企业上市合法合规信息核查、企业破产信息核查、企业注销登记；

属于个人办事的有5项，包括新生儿出生、教育入学、社会保障

卡居民服务、残疾人服务、退休。

近年来，各地各部门政务服务改革成效不断提升，但从整体看，仍不同程度面临业务不协同、系统不互通、标准不统一、服务不便捷等问题。

“意见抓住了‘一件事’需要各地各部门高效协同办理的底层逻辑，紧扣改革引领和数字赋能两个切入点，将政务服务创新发展推向了一个新局面。”清华大学公共管理学院教授孟庆国说。

## 线上线下融合，打造多级覆盖的“一门”“一网”“一线”政务服务渠道——

意见提出，推进线下办事“只进一门”，完善集约高效的线下政务服务体系；推进线上办事“一网通办”，加强以国家政务服务平台为总枢纽、联通各地区各部门政务服务平台的全国政务服务“一张网”建设；推进企业和群众诉求“一线应答”，依托12345政务服务便民热线加强政务服务热线归并。

“统筹‘一门’‘一网’‘一线’三种渠道，推动‘不打烊’的政务服务全覆盖、常态化，有助于系统破解跑多个‘门’、上多张‘网’等问题，推动实现办事方式多元化。”王益民说。

数字时代，“高效办成一件事”

离不开数字赋能。意见提出，充分发挥政务服务平台支撑作用，着力提升政务数据共享实效，持续加强新技术全流程应用。

“综合运用平台、数据和技术，打造适合政务服务的场景应用，才能更大程度提升政务服务效能。”北京大学政府管理学院教授黄璜说，意见鼓励探索应用自然语言大模型等技术，优化智能问答、智能搜索、智能导办等服务，更好引导企业和群众高效便利办事。

## 提升办事体验，推动“集成办”“承诺办”“跨域办”“免申办”——

意见提出，将需要多个部门办理或跨层级办理，关联性强、办理量大、办理时间相对集中的多个事项集成办理，为企业和群众提供“一件事一次办”“一类事一站办”服务；

对风险可控、纠错成本低且能够通过事中事后监管有效防范风险的政务服务事项，推行“告知承诺+容缺办理”审批服务模式；

聚焦企业跨区域经营和群众异地办事需求，持续推动更多政务服务事项省内通办、跨省通办，做到就近办、异地办；

全面梳理行政给付、资金补贴扶持、税收优惠等政策条件和适用

规则，强化数据归集共享、模型算法和大数据分析支撑，精准匹配符合政策条件的企业和群众，推动逐步实现政策“免申即享”。

“针对企业和群众办事多元化、个性化、便捷化的服务需求，意见以‘集成办’‘承诺办’‘跨域办’‘免申办’为重点，深化政务服务模式创新，推动实现办事流程最优化。”王益民说。

为全面推动政务服务扩面增效，意见提出，增强帮办代办能力，为老年人、残疾人等特殊群体提供陪同办、代理办、优先办等服务；丰富公共服务供给，推动与企业 and 群众生产生活密切相关的水电气热、网络通信等公用事业领域高频办理的服务事项纳入政务服务中心、接入政务服务平台。

意见给出了两个时间表：2024年，健全“高效办成一件事”重点事项清单管理机制和常态化推进机制；到2027年，实现企业和个人两个全生命周期重要阶段“高效办成一件事”重点事项落地见效。

黄璜表示，落实好“高效办成一件事”，既要看各地标准执行、数据共享、新技术应用等“硬件”条件，也要看各地对政务服务紧迫性认识、工作人员素养等“软件”条件。只有“硬件”和“软件”充分保障，才能真正高效办好每一件政务服务“小事项”。

## 2023年公安机关

## 打掉涉黑恶犯罪组织

1900余个

新华社北京电（熊丰 曾凡乙）记者1月17日从公安部获悉，2023年，全国公安机关持续深入推进常态化扫黑除恶斗争，共打掉涉黑恶犯罪组织1900余个，抓获犯罪嫌疑人2.7万名，破获各类刑事案件2.9万余起。

2023年，公安部挂牌督办37起案情重大、复杂的涉黑恶案件，强化指导督办、专家支持，推动案件侦办工作有序开展。同时，全力缉捕涉黑涉恶在逃人员，各地目标逃犯到案1222名，其中境内1105名、境外117名。

针对黑恶犯罪向网络发展蔓延的严峻态势，公安部部署各地公安机关深入开展打击惩治涉网黑恶犯罪专项行动，共打掉涉网黑恶犯罪组织795个，抓获犯罪嫌疑人1.2万余名，破获刑事案件1.8万起。其中，在掌握相关犯罪事实和证据基础上，公安部组织北京、山东等地公安机关与印度尼西亚警方开展警务执法合作，成功打掉藏匿在印尼巴淡岛等地的特大跨境裸聊敲诈犯罪团伙。

全国公安刑侦部门积极参与打击长江非法采砂、打击整治盗采海砂等专项行动，持续推进打击重点行业领域黑恶势力，打掉自然资源领域涉黑组织28个。2023年9月，会同相关部门深入推进教育、金融放贷、市场流通等重点行业领域整治，共侦办相关领域涉黑恶案件800余起，抓获犯罪嫌疑人6000余名。

公安部有关负责人表示，新的一年，公安机关将继续保持对涉黑涉恶犯罪的严打高压态势，坚持打早打小，强化大案攻坚，突出专项打击，推动系统治理，进一步提升扫黑除恶工作法治化、规范化、专业化、信息化水平，全力推进常态化扫黑除恶斗争向纵深发展。

## 福建检察机关

## 严打侵犯民营企业

权益犯罪

新华社福州电（记者 王成）打击侵犯民企权益的黑恶势力犯罪、推进知识产权保护、惩治民企内部贪腐……近五年来，福建检察机关在依法办案、强化监督、保护创新等方面持续发力，为民营经济发展壮大提供有力司法保障。

2018年4月至2022年8月，福建一房地产集团公司管理人员陈某利用职务便利，在景观工程发包、施工管理、验收过程中，以借款为名向多个供应商索取财物合计131.2万元，陈某还伙同他人共同入股某景观工程公司，采取内外串通手段，帮助该公司中标本集团工程标的5000余万元的项目。

厦门市湖里区人民检察院办案检察官介绍，面对陈某“零口供”，检察机关自行补充侦查，多方收集客观证据，查清了陈某受贿的全部犯罪事实。在确凿证据面前，陈某如实供述了其涉嫌受贿事实，并在检察官督促下退出受贿款项131.2万元。

针对民营企业内部贪腐问题，福建检察机关依法惩治企业内部高管、财务等关键岗位人员侵害企业利益的犯罪行为，2019年以来，共批捕此类案件454件557人，起诉883件1397人。

严格依法办案，有效维护民营企业合法权益。福建省人民检察院副检察长阮海鹰介绍，2019年以来，全省检察机关共起诉黑恶势力侵犯民营企业的犯罪案件91件689人；严厉打击金融诈骗、非法吸收公众存款、洗钱等破坏金融管理秩序犯罪，共批捕1258件2317人，起诉2227件3539人；对恶意索赔和敲诈勒索民企的行为重拳出击，共起诉敲诈勒索企业案33件115人。

福建检察机关还充分发挥在产业园区、重点企业等设立的检察工作室、检企联络站的作用，帮助企业解决合规经营、法律风险防范和劳务纠纷等方面实际困难。在福州，两级检察院与200家民营企业挂钩联系，提供针对性服务；在泉州，检察机关推出“司法+征信”机制，为企业信用画像，帮助解决融资难题。



## “骑”心协力 安全出行

1月16日，上海市公安局崇明分局交警支队民警来到辖区外委员工聚集地，开展了一场针对外卖骑手的交通安全宣讲活动。

法治日报通讯员 沈群 摄

# 川渝高频事项“免证办”范围将进一步扩大

新华社重庆电（记者 周思宇 赵佳乐）记者从21日开幕的重庆市六届人大二次会议上获悉，2023年“川渝通办”事项全面落实，两地将进一步推进公共服务共建共享，扩大高频电子证照跨区域互认、高频事项“免证办”范围，强化成渝政策协同，提升两地公共服务一体化便利化水平。

“川渝通办”是推进成渝地区双城经济圈建设的重要举措之一。近年来，两地协同推进成渝地区双城经济圈政务服务改革，协同打造“川渝通办”品牌。2023年，川渝两省市人民政府办公厅联合发布首批7项川渝“一件事一次办”事项、34项川渝“免证办”事项，涉及教育、医疗、就业、住房等多个重点民生领域，不断拓展“川渝通办”范

围和深度。

“以前办证要两地分头跑，现在办证只跑一次，非常方便，办理速度也很快。”四川省广安市的谭建芳在重庆务工，去年她成功在重庆市沙坪坝区渝碚路街道白鹤岭社区办理了二孩生育服务证，得益于“川渝通办”，办证用时大大缩短。

据悉，2020年11月以来，

311项“川渝通办”政务服务事项办件量突破1500万件次，其中252个事项实现全程网办。数据显示，两地累计办理异地转移接续4.2万人次，发放异地贷款36.6亿元，实现川渝291家二级及以上公立医院112项检查检验结果互认95万次，1767家医疗机构实现电子健康卡“扫码就医”64.1万余次。